

# REPOSITIONNEMENT DES AGENTS DE DIRECTION DU RESEAU DES CAISSES DELEGUEES A LA SECURITE SOCIALE DES INDEPENDANTS

## BILAN DE L'ENQUETE CONJOINTE ADIRSI – UNSA ADOSS AU 20 JUIN 2019



# Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

## SOMMAIRE

1. Pourquoi un bilan
2. Les chiffres de la participation
3. Les résultats spécifiques aux directeurs et aux agents-comptables
4. Les résultats spécifiques aux autres agents de direction des caisses régionales et de la caisse nationale
5. Les verbatims reflétant le ressenti des agents de direction
6. Synthèse du bilan



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### POURQUOI UN BILAN

- La nécessité d'une vision partagée sur l'impact RH de la suppression du RSI pour les agents de direction
- L'absence et/ou la réticence des responsables du projet d'intégration du RSI à communiquer des données chiffrées
- Le contraste manifeste avec le suivi des résultats de l'intégration des employés et des cadres



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES CHIFFRES DE LA PARTICIPATION

	DR CD SSI	AC CD SSI	AAD CD SSI	AAD CN SSI	TOTAL AD SSI
Nombre d'agent de direction interrogés	11	13	41	41	106
Nombre de réponses	9	12	27	26	74
Taux de réponse	82%	92%	66%	63%	70%

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX DIRECTEURS ET AC (1)

	DR CD SSI	AC CD SSI	TOTAL AD SSI
Nombre de DR ou d'AC ne cherchant pas un nouveau poste	2	3	5
Nombre de DR ou d'AC nommés dans un poste équivalent	4	1	5
Nombre de DR ou d'AC cherchant toujours un poste équivalente	3	8	11

	CAF	MSA	URSSAF	CARSAT	CGSS	Total
Organismes d'affectation des DR nommés	1	1	1		1	4
Organismes d'affectation des AC nommés			1			1
Organismes d'affectation DR et AC	1	1	2	0	1	5

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX DIRECTEURS ET AC (2)

#### Fréquence des postulations des Directeurs

Nombre de directeurs ayant postulé 1 fois	<b>0</b>
Nombre de directeurs ayant postulé 2 fois	<b>2</b>
Nombre de directeurs ayant postulé entre 3 et 6 fois	<b>1</b>
Nombre de directeurs ayant postulé plus de 6 fois	<b>2</b>

#### Fréquence des postulations des Agents Comptables

Nombre d'agents comptables ayant postulé 1 fois	<b>3</b>
Nombre de directeurs ayant postulé 2 fois	<b>0</b>
Nombre de directeurs ayant postulé entre 3 et 6 fois	<b>1</b>
Nombre de directeurs ayant postulé plus de 6 fois	<b>1</b>



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX DIRECTEURS ET AC (3)

Nombre cumulé de postulations à une direction d'OSS			24
Nombre postulations à une direction	URSSAF	4	
Nombre postulations à une direction	CARSAT	4	
Nombre postulations à une direction	CPAM	3	
Nombre postulations à une direction	CAF	6	
Nombre postulations à une direction	MSA	4	
Nombre postulations à une direction	Autre	3	

Nombre cumulé de postulations à une Agce Comptable d'OSS			14
Nombre postulations à une Agce Comptable	URSSAF	1	
Nombre postulations à une Agce Comptable	CARSAT	6	
Nombre postulations à une Agce Comptable	CPAM	4	
Nombre postulations à une Agce Comptable	CAF	2	
Nombre postulations à une Agce Comptable	MSA	1	
Nombre postulations à une Agce Comptable	Autre		



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX DIRECTEURS ET AC (4)

Suites données aux candidatures aux postes de Directeur et d'AC	DR CD SSI	AC CD SSI	TOTAL AD SSI
Décision d'adéquation au poste du Comité des Carrières	18	12	30
Entretien avec la Caisse Nationale dont relève le poste	17	5	22
Sélection parmi les candidats proposés par le DG de la Branche	10	2	12
Audition par les responsables de l'organisme	7	9	16
Absence de réponse de l'organisme	1	4	5

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX DIRECTEURS ET AC (5)

Orientation envisagée au 1/1/2020 en l'absence de poste équivalent	DR CD SSI	AC CD SSI	TOTAL AD SSI	%
Départ en retraite	1	2	3	13%
Acceptation d'un autre poste ou d'une mission	1	6	7	29%
Contentieux éventuel ou départ négocié	4	1	5	21%
Autres	7	2	9	38%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX DIRECTEURS ET AC (6)

Appréciation des entretiens RH d'assistance à la recherche d'un poste	DR CD SSI	AC CD SSI	TOTAL AD SSI	%
Entretiens très utiles	0	1	1	6%
Entretiens utiles	2	1	3	19%
Entretiens de faible utilité	1	1	2	13%
Entretiens d'aucune utilité	4	6	10	63%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX DIRECTEURS ET AC (7)

Avis rétrospectif sur le processus de repositionnement des DR et AC	DR CD SSI	AC CD SSI	TOTAL AD SSI	%
Très satisfaisant	0	0	0	0%
Satisfaisant	1	0	1	6%
Pas satisfaisant	1	3	4	22%
Pas du tout satisfaisant	5	8	13	72%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX AUTRES AGENTS DE DIRECTION (1)

	AAD CD SSI	AAD CN SSI	TOTAL AD SSI	%
Nombre d'ADD en CR ou CND SSI ne cherchant pas un nouveau poste	1	2	3	6%
<b>Nombre d'ADD SSI ayant reçu une proposition formelle de nouveau poste</b>	17	18	35	66%
Nombre d'ADD SSI n'ayant pas reçu une proposition formelle de nouveau poste	9	6	15	28%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

	AAD CD SSI	AAD CN SSI	TOTAL AD SSI	%
<b>Nombre d'ADD destinaire d'une proposition l'ayant accepté</b>	14	14	28	80%
ADD pleinement satisfait de la proposition	3	4	7	25%
ADD moyennement satisfait de la proposition	3	5	8	29%
ADD pas satisfait de la proposition	3	0	3	11%
ADD n'ayant pas donné leur avis	2	5	7	25%

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX AUTRES AGENTS DE DIRECTION (2)

Principaux motifs d'insatisfaction des AAD repositionnés	AAD	AAD	TOTAL
	CD SSI	CN SSI	AD SSI
Le contenu du poste ne répond pas aux aspirations	3	1	4
Le niveau de repositionnement ne permettant pas une évolution suffisante de rémunération	4	0	4
La fonction de Sous - Directeur ne correspondant plus à celle antérieure de Directeur - Adjoint	4	1	5
Autres motifs	0	3	3

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX AUTRES AGENTS DE DIRECTION (3)

Pour les ADD n'ayant pas accepté, quel projet au 1er janvier 2020 si leur demande n'aboutissait pas	AAD CD SSI	AAD CN SSI	TOTAL AD SSI	%
Départ en retraite	1	2	3	23%
Acceptation du poste qui me sera proposé in fine ou d'une mission	5	3	8	62%
Autre	1	1	2	15%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES RESULTATS SPECIFIQUES AUX AUTRES AGENTS DE DIRECTION (4)

Avis rétrospectif sur le processus de repositionnement	AAD CD SSI	AAD CN SSI	TOTAL AD SSI	%
Très satisfaisant	1	0	1	2%
Satisfaisant	5	4	9	14%
Pas satisfaisant	11	12	23	35%
Pas du tout satisfaisant	7	5	33	51%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES VERBATIMS DES DIRECTEURS

**Si votre recherche n'aboutissait pas à court terme, quel serait votre projet au 1er janvier 2020 ?**

*Si aucune négociation n'est prévue j'envisage un CTX*

*Départ quoi qu'il en soit*

*Quel véritable choix n'ayant pas de projet extérieur à la SS. La moindre des choses serait qu'ils respectent leur engagement: retrouver un poste équivalent au notre et je n'ai même plus l'exigence du périmètre géographique*

**Appréciation des entretiens RH d'assistance à la recherche d'un nouveau poste par CN RG de rattachement**

*Le seul accompagnement depuis un an c'est le soutien moral du DG!*

*Pour avoir relancé récemment une de ces caisses nationales, j'ai appris que, en fait, je ne suis fléché vers aucune !*

*Je n'ai aucun entretien avec une caisse nationale du RG*

*Après un 1er contact avec ma "marainne" désignée, je n'ai jamais été recontacté,*

**En synthèse, quel avis portez-vous rétrospectivement sur le processus de repositionnement des Directeurs**

*Traitement inadmissible*

*C'est lamentable, on nous demande de porter une réforme, d'accompagner notre personnel et aucun effort n'est vraiment fait pour nous donner ne serait-ce que de la visibilité au-delà du 31/12/19.*

*Rien n'est fait, aucune candidature réussie et aucune proposition non plus ! C'est zéro pointé puisque je n'ai pas plus de visibilité qu'en septembre 2017 !*



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES VERBATIMS DES AGENTS COMPTABLES (1)

**Si votre recherche n'aboutissait pas à court terme, quel serait votre projet au 1er janvier 2020 ?**

*Nouvelles fonctions à exercer dans la sphère comptable et financière, dans l'attente d'une vacance de poste d'AC sur mon bassin d'emploi*

*Toujours en attente d'une proposition de repositionnement de la Caisse Nationale sur un même poste*

*Pour l'instant pas de notification de repositionnement*

*Je déplore que les CN ne donnent pas non plus consigne de repositionnement systématique des AC en tant que DA et qu'on puisse se retrouver avec une proposition de sous-directeur.*

*Repositionnement CN avec mission et télétravail*

**Appréciation des entretiens RH d'assistance à la recherche d'un nouveau poste par CN RG de rattachement**

*Il semblerait que les derniers AC "non recasés" soient fléchés d'autorité vers la branche Recouvrement... ( nombreuses prises de contacts datant de la semaine 23 )*

*Entretien très général restant très flou sur un nouveau poste*

*Aucune proposition, aucune piste, aucun suivi, avec le sentiment que la CNAM qui m'a reçu dans le cadre d'une candidature à un poste ne savait pas réellement si j'étais "fléchée" assurance maladie.*

*Un entretien avec l'UCANSS en 09/18, puis une rencontre informelle avec la CNAF en 01/19 qui m'a confirmé qu'elle ne me suivrait pas ensuite, puis plus aucun contact depuis, mon dossier semble être réactivé tout récemment*

*je n'ai reçu aucune proposition à ce jour, j'avais prévu de continuer encore 1 ou 2 ans, mais c'est décidé je fais valoir mes droits à la retraite*

*Aucun entretien à part un entretien administratif de 30 minutes en novembre 2018 avec CNAM*



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES VERBATIMS DES AGENTS COMPTABLES (2)

**En synthèse, quel avis portez-vous rétrospectivement sur le processus de repositionnement des AC**

*Sur le fond et la forme : processus " volontairement" très/trop complexe et donc non adapté ( aucune visibilité/lisibilité à court et moyen terme )*

*Gestion désastreuse du processus de repositionnement des Directeurs et Agents Comptables*

*Aucune recherche réelle de repositionnement ne semble avoir été réalisée par les CN avant debut juin 2019*

*Aucun processus de repositionnement n'a été décidé pour ces catégories d'AD (directeurs et AC)*

*Pas de suivi et de communication personnalisés - pas de prise en compte des critères géographiques et de branche exprimés - sentiment que les collaborateurs sont mieux traités que les ADD*

*Nous avons été livrés à nous même, avec un sponsor CNSSTI de peu de poids. Heureusement que la branche famille, non concernée par la Transformation RSI, est plus accueillante que CARSAT, URSSAF et CPAM incapables de nous faire une place lorsque des opportunités se dégagent en région.*

*Processus pas clair : pas pris en compte comme ADD au niveau local, traitement national mais sans visibilité claire.*

*Aucune considération , aucune prise en compte de la situation , silence complet*

*Le processus de repositionnement des AC interroge sur la réelle considération des AC*



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES VERBATIMS DES AAD DES CAISSES REGIONALES (1)

**En synthèse, quel avis portez-vous rétrospectivement sur le processus de repositionnement des AAD**

*Nécessité de toujours aller à l'information et de solliciter le RG*

*Approche purement budgétaire/comptable ; aucune approche RH. Si pas de place dans les 3 branches d'adossement (codir déjà au complet), l'absence d'ouverture vers les autres organismes/branches est incompréhensible.*

*Nous n'avons pas été associés à un repositionnement au sein d'un Codir*

*Aucune considération et aucune négociation possible*

*Délai non respecté pour l'entretien prévu par le cadrage pour les ADD, silence du RG pendant presque 6 mois, lettre de propositions de repositionnement incomplète (il manquait le niveau, que le RG voulait voir traité en décembre)... Ces éléments factuels relativisent le discours : "vous êtes les bienvenus", "nous sommes impatients de travailler avec vous".*

*A titre personnel, des échanges locaux ont eu lieu même si le formalisme a été long à se mettre en place. A titre collectif, Si l'on regarde le processus, on ne peut être qu'insatisfait du décalage entre le discours du séminaire des AD où la notion d'atterrissage avait été "prévue" et la réalité des actions faites depuis, en effet l'atterrissage reste encore à éclaircir pour les AD.*

*Aucune information concernant mon repositionnement, ni même un entretien téléphonique*

*Satisfaite à titre personnel de mon repositionnement mais je regrette sur un plan global l'absence d'accompagnement national*

## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES VERBATIMS DES AAD DES CAISSES REGIONALES (2)

#### En synthèse, quel avis portez-vous rétrospectivement sur le processus de repositionnement des AAD

*Aucune prise en compte des entretiens avec la caisse nationale, pas de sollicitation avant décision d'affectation au sein d'un organisme et d'une direction sans que le contenu du poste ne soit défini au préalable. Existence d'un "vrai" poste vacant au sein de la direction et de projet de réorganisation mais n'ai pas été sollicité alors même que je continue d'assurer toutes les fonctions*

*On m'a clairement fait comprendre que aucun organisme n'avait besoin d'un A.D. de plus .... notamment de mon expérience*

*Versant RG : épuisant (1 mois de tractations entre la 1ère proposition et celle aboutie). Versant RSI : très satisfaisant, un réel soutien*

*Pas de choix réel hormis la localisation. Sentiment d'être rétrogradé cf passage de DA à Sous-Direct*

*Pour mon cas personnel la procédure , le poste proposé, les conditions inhérentes au poste ne peuvent que me satisfaire. Je suis bien conscient par contre des difficultés que peuvent rencontrer certains de nos collègues et notamment les Directeurs et Agents comptables .*

*Le directeur de l'URSSAF a recherché des solutions pour plusieurs ADD de la région; D'autres Directeurs locaux n'ont fait aucun effort et ont recruté, pendant la période plusieurs ADD,*

*C'était ça (la proposition faite) et rien d'autre, car pas de poste de disponible et pas de réorganisation du Comité de Direction.*

*Prise en compte tardive de la situation des AD*



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES VERBATIMS DES AAD DE LA CAISSE NATIONALE (1)

#### En synthèse, quel avis portez-vous rétrospectivement sur le processus de repositionnement des AAD

*Entretiens non préparés avec les RH cadres dirigeants, perte du statut de directeur adjoint sans possibilité de discussion*

*Prise en compte très limitée du contexte très particulier. Peu de préparation du repositionnement et d'espace pour la négociation avec des interlocuteurs décisionnaires visant des approches gagnant / gagnant*

*Aucune action de la CNDSSSTI : délit d' "historique" sans aucun doute avec une action en cours devant le tribunal des prud'hommes*

*Aucune info à ce jour. Pas d'entretien de repositionnement programmé*

*Une formalisation moindre que celle prévue dans les accords de transition. Un salaire annuel divisé par 14 qui se traduit par une baisse de budget mensuel. Pas de prise en compte de l'expérience et du niveau actuel mais le sentiment d'être attendu et d'apporter quelque chose au futur organisme.*

*Missions nationales pérennisées et donc même fonction. Par contre aucun formalisme*

*Trop long alors que ce sont les agents de direction qui embarquent le reste des équipes. Les rassurer sur leur sort rapidement leur aurait permis de travailler dans de meilleures conditions pendant ces deux ans de transition.*

*Le formalisme prescrit par le Comex n'a pas été respecté pour les AD*

*Les trois branches n'ont pas géré ce processus de manière homogène.*

*A noter : je n'ai pas encore eu la notification écrite mais l'entretien a permis d'aborder tous les points que je souhaitais.*

*Les ADD ne sont pas du tout accompagnés (comme peuvent l'être les salariés). L'autonomie attendue sur la prise en charge de sa carrière a des limites et un suivi attentionné plus poussé serait le bienvenu. Par ailleurs, la prise en charge de problèmes administratif reste une vraie difficulté (absence de réponses etc...)*



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### LES VERBATIMS DES AAD DE LA CAISSE NATIONALE (2)

#### En synthèse, quel avis portez-vous rétrospectivement sur le processus de repositionnement des AAD

*Le cadrage du COMEX (2 entretiens et 3 propositions avec des délais et un terme au 30 juin) n'est manifestement pas appliqué, il n'est plus légitime de parler de transfert de contrat de travail. C'est simple : pas d'entretien de programmé à ce jour. Les dispositions prévues/validées en COMEX ne seront donc pas respectées me concernant en dépit pourtant de multiples sollicitations : je ne sais plus quoi faire ...!!!*

*Processus satisfaisant en ce qui me concerne, mais cas particulier (retraite)*

*Repositionné sur un poste en caisse locale (URSSAF), je me trouve bloqué en A1 à 20 points de la borne max sans plus aucune possibilité d'évolution*

*Les repositionnements en caisses locales ont été difficiles de ce que j'en sais , surtout pour les agents comptables ; en caisses nationales, certains ADD ont eu leur proposition très tardivement et l'intérêt manifesté par les directions peu visible ! En ce qui me concerne, ca s'est bien passé*

*Pas d'info sur rien ni de personnes, pas de visibilité d'ensemble sur le repositionnement des AD, les AD devaient être repositionnés en octobre 2018 cf note de cadrage*

*Le processus n'a pas été suivi "comme il se doit" malgré une fin plus positive pour les ADD de la DSI*

*Mécanique avec calculette ! Aucune prise en compte de profil ou de compétences*

*Manque d'informations et manque d'anticipation pour construire un véritable projet de repositionnement permettant de mettre à profit cette période pour une intégration réussie et opérationnelle au 1er janvier 2020.*



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

### SYNTHESE DE L'ENQUETE

- *Le taux de réponses à l'enquête très significatif et notamment chez les agents comptable (92%) permet de tirer des enseignements de portée générale*
- *Un processus de repositionnement de l'ensemble des agents de direction (D- AC – ADD) non respecté, révélant parfois (souvent) un certain mépris pour cette catégorie de personnel*
- *Un très faible taux de repositionnement à 6 mois de la bascule*
- *Très peu de considération dans le traitement des DR et des AC. C'est le « parcours du combattant », aucun engagement n'a été tenu.*
- *Sur 21 réponses de DR et AC, seuls 3 sur 5 (2 DR et 1 AC) sont nommés dans 1 des OSS concernés par la disparition du RSI. Les réseaux des CAF et MSA ont été plus accueillants*
- *Quelques belles reconversions quand même, mais trop rares*
- *Des contentieux à envisager*
- *Un bilan non exhaustif à relativiser qui ne demande qu'à être corroboré par les chiffres réels du CNG.*



## Bilan du repositionnement des Agents de Direction de la SSI

