



Baromètre Social Institutionnel

Résultats nationaux



Avril 2009

Réf. :
TI172

PRESENTATION ET METHODOLOGIE

Présentation de l'étude

- **L'UCANSS a souhaité mettre en place un Baromètre Social Institutionnel afin de mieux connaître les perceptions et les attentes des agents des différentes branches sur leur cadre de travail.**
- **Plus précisément, celui-ci doit permettre :**
 - **d'avoir une connaissance approfondie du climat social au sein des organismes,**
 - **de nourrir le dialogue social,**
 - **d'adapter, de réorienter les pratiques de gestion des ressources humaines,**
 - **mais aussi d'aider les différents organismes à mieux piloter leurs ressources humaines en identifiant les axes clés d'amélioration de la satisfaction.**
- **Le questionnaire a été rédigé en collaboration avec un comité représentant les différentes branches de la Sécurité Sociale et testé par 37 agents des 4 branches. En outre, chaque organisme pouvait poser quelques questions spécifiques à son périmètre.**
- **L'enquête a eu lieu du 6 avril au 15 mai 2009 par Internet. Chaque agent concerné par l'enquête a reçu un mot de passe unique et anonyme afin d'assurer la confidentialité des données.**

Structure de l'échantillon (1/3)

- **Un redressement statistique de l'échantillon des répondants a été opéré afin d'être représentatif des agents de la Sécurité Sociale. Ce calcul statistique permet de ré-attribuer à chacun des individus son poids réel au sein de la Sécurité Sociale. Ce redressement a été opéré sur la base des effectifs estimés à partir des fichiers de Paie au 1er janvier 2009.**
- **Les résultats nationaux et par branche ont donc été redressés au regard des effectifs par région et par branche, ainsi que selon les critères : sexe, ancienneté dans l'institution, taille de l'organisme et niveau de classification, pour chaque branche.**
- **26599 agents ont répondu à l'enquête soit un taux de participation à l'échelle nationale de 48%**
- **Les effectifs indiqués tout au long de ce document correspondent au nombre brut de répondants. Les résultats en % sont, quant à eux, redressés.**

Structure de l'échantillon (2/3)

- Structure de l'échantillon avant et après redressement :

	Avant redressement	Après redressement
Branche		
Maladie	66%	61%
Famille	9%	21%
Retraite	14%	9%
Recouvrement	10%	9%
Région		
Ile de France (IDF)	31%	20%
Nord Est (NE)	18%	24%
Nord Ouest (NO)	18%	19%
Sud Est (SE)	2%	25%
Sud Ouest (SO)	11%	12%

Structure de l'échantillon (3/3)

○ Structure de l'échantillon avant et après redressement :

	Avant redressement				Après redressement			
	BRANCHE				BRANCHE			
	Maladie	Famille	Retraite	Recouvrement	Maladie	Famille	Retraite	Recouvrement
Taille de l'organisme								
Grand	93%	43%	100%	31%	85%	50%	100%	29%
Moyen	7%	42%	0%	43%	14%	40%	0%	36%
Petit	1%	15%	0%	27%	1%	10%	0%	35%
Sexe								
Homme	18%	22%	26%	31%	21%	19%	23%	30%
Femme	77%	75%	71%	66%	74%	78%	74%	67%
NR	5%	4%	4%	3%	5%	3%	3%	3%
Niveau de qualification								
Niveau 1	3%	6%	1%	3%	4%	6%	1%	3%
Niveau 2	42%	33%	22%	28%	44%	35%	28%	30%
Niveau 3	23%	21%	31%	25%	19%	22%	39%	24%
Niveau 4	17%	26%	28%	24%	17%	25%	18%	23%
Niveau 5	4%	4%	8%	10%	4%	4%	6%	10%
Niveau 6	6%	5%	5%	6%	6%	3%	3%	6%
NR	6%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	4%
Ancienneté au sein de la Sécurité Sociale								
Moins de 5 ans	14%	15%	19%	15%	12%	12%	19%	12%
De 5 à 9 ans	16%	19%	22%	20%	15%	16%	16%	16%
De 10 à 19 ans	15%	22%	15%	25%	14%	22%	11%	22%
De 20 à 34 ans	33%	30%	29%	26%	39%	34%	38%	36%
35 ans et plus	17%	11%	11%	10%	15%	12%	12%	11%
NR	5%	4%	4%	3%	5%	4%	4%	3%

Définition des niveaux de classification utilisés dans la présentation

- Afin de présenter des résultats en fonction du niveau de classification, des correspondances entre les différentes classifications ont été établies ainsi que des regroupements :

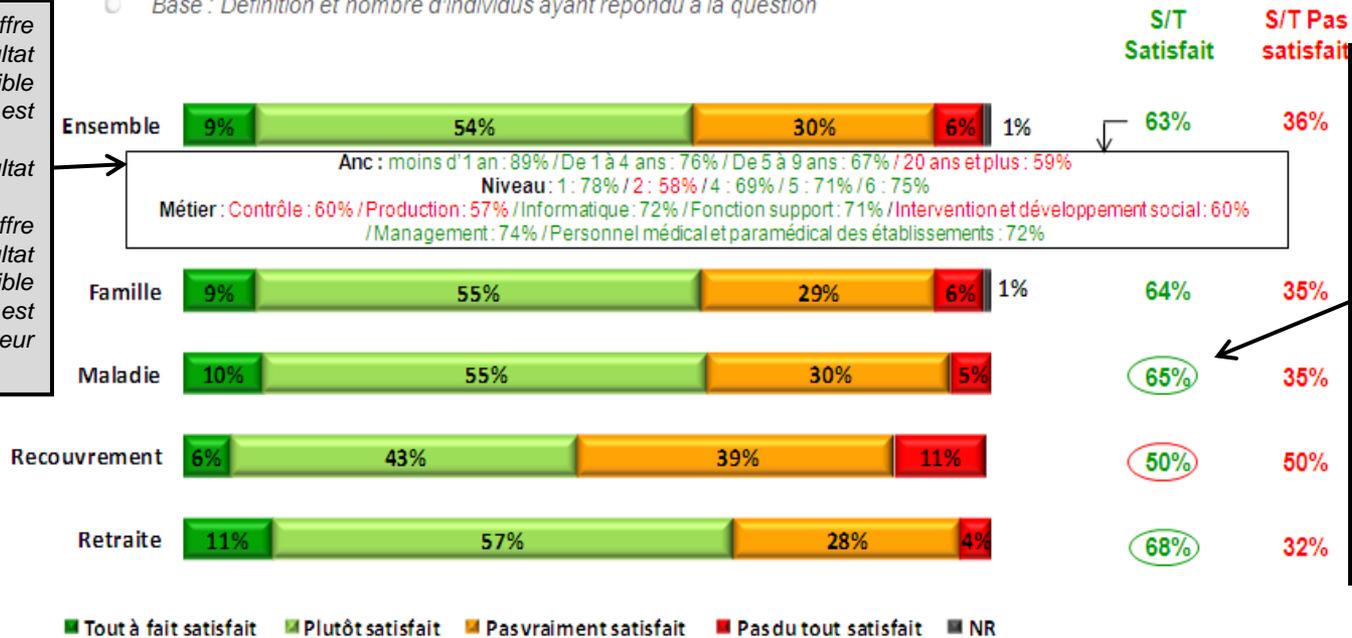
Classification utilisée dans ce rapport	Classification Employés-Cadres	Classification Informaticiens	Classification UGECAM	Autres classifications
Niveau 1	Niveaux 1 et 2	-	Niveaux 1 et 2	
Niveau 2	Niveau 3	Niveau 1A	Niveau 3	
Niveau 3	Niveau 4	Niveau 1B	Niveau 4	
Niveau 4	Niveaux 5 et 6	Niveaux 2 et 3	Niveaux 5 et 6	
Niveau 5	Niveau 7	Niveaux 4 à 6	Niveau 7	
Niveau 6	Niveaux 8 et 9	Niveaux 7 et +	Niveaux 8 et +	Tous les niveaux

Note de lecture

Standard BVA :
Résultat standard obtenu auprès d'organismes du secteur public

Q1. Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail actuel ?

Base : Définition et nombre d'individus ayant répondu à la question



Si la modalité et le chiffre sont en vert, le résultat auprès de la cible correspondante est significativement supérieur au résultat national

Si la modalité et le chiffre sont en rouge, le résultat auprès de la cible correspondante est significativement inférieur au résultat national

Si le chiffre est entouré en vert, le résultat de la branche est significativement supérieur au résultat national

Si le chiffre est entouré en rouge, le résultat de la branche est significativement inférieur au résultat national

Si le chiffre n'est pas entouré, la différence de résultat entre la branche et le niveau national n'est pas significative

S/T Satisfaisant	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail actuel?	63%	60%	66%	65%	63%	63%	64%	64%	56%

le chiffre est entouré en vert : le résultat auprès de la cible correspondante est significativement supérieur au résultat national

le chiffre est entouré en rouge : le résultat auprès de la cible correspondante est significativement inférieur au résultat national

Si le chiffre n'est pas entouré, la différence de résultat entre la cible et le niveau national n'est pas significative

I. RESULTATS DETAILLES

*Note : Dans cette présentation, compte tenu des arrondis,
la somme des modalités de réponse peut sur certaines questions être égale à 99% ou 101%.*

I - Le travail au quotidien

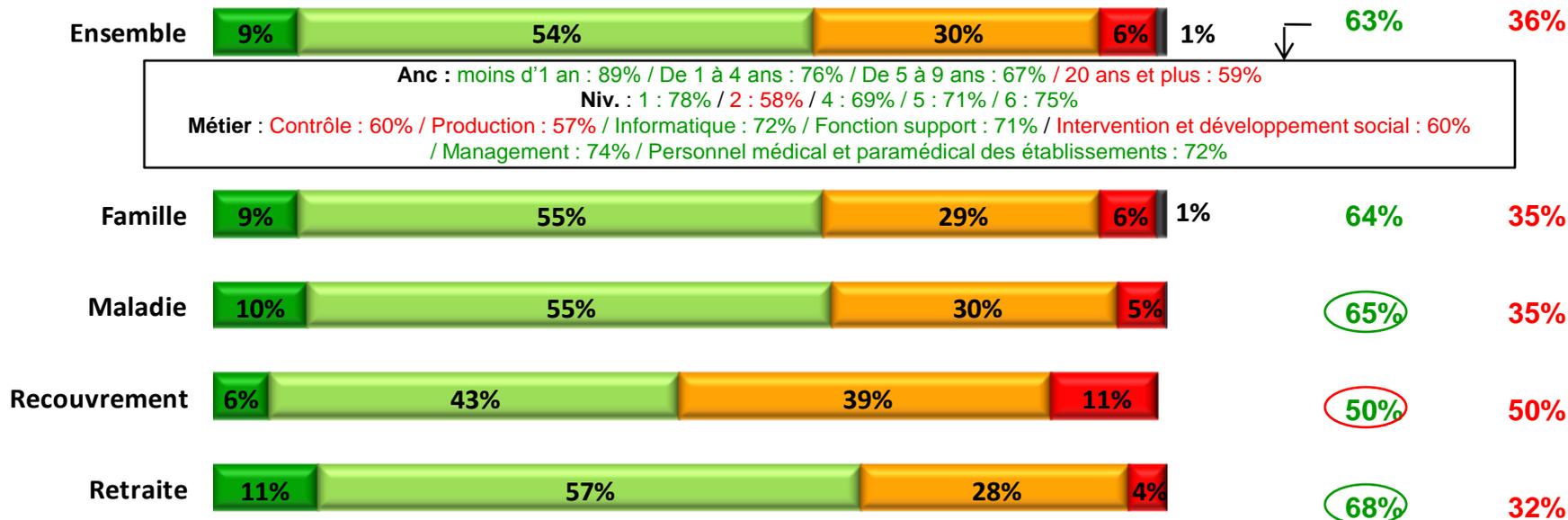
Satisfaction globale

Standard BVA
78%

Q1. Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail actuel ?

Base : A tous (26599)

S/T Satisfait
S/T Pas satisfait



■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Pas vraiment satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ NR

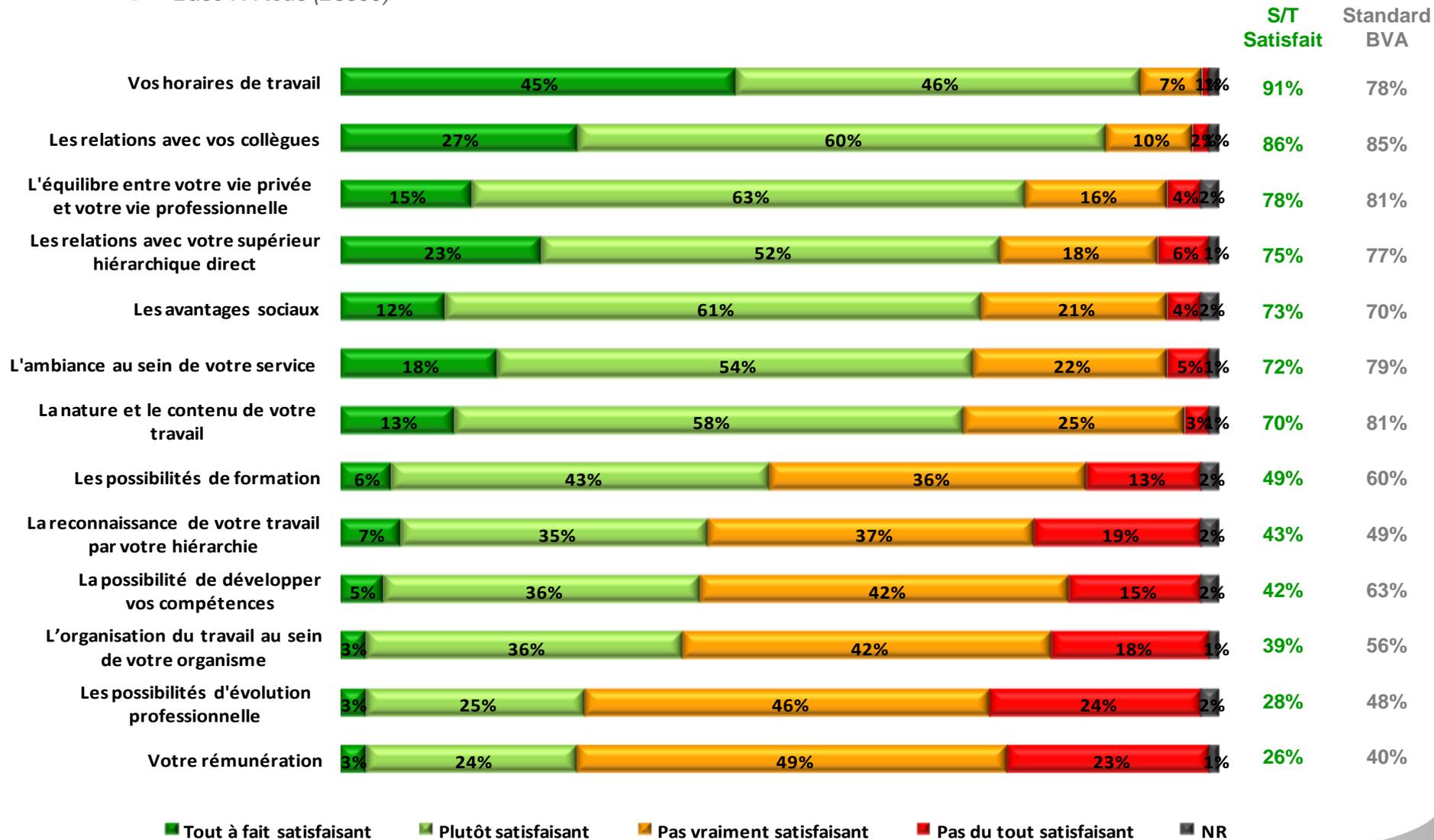
S/T Satisfaisant	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail actuel?	63%	60%	66%	65%	63%	63%	64%	64%	56%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Satisfaction détaillée

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

Base : A tous (26599)



Satisfaction détaillée selon la branche

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

S/T Satisfaisant	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Vos horaires de travail	91%	93%	90%	87%	94%
Les relations avec vos collègues	86%	87%	87%	84%	87%
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	78%	81%	78%	70%	82%
Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct	75%	74%	75%	73%	76%
Les avantages sociaux	73%	71%	73%	69%	81%
L'ambiance au sein de votre service	72%	71%	72%	73%	71%
La nature et le contenu de votre travail	70%	71%	71%	61%	74%
Les possibilités de formation	49%	51%	50%	43%	52%
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	43%	43%	43%	37%	45%
La possibilité de développer vos compétences	42%	41%	42%	37%	44%
L'organisation du travail au sein de votre organisme	39%	40%	40%	28%	43%
Les possibilités d'évolution professionnelle	28%	27%	29%	24%	31%
Votre rémunération	26%	28%	25%	24%	35%

Satisfaction détaillée selon la région et la taille de l'organisme

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

S/T Satisfaisant	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Vos horaires de travail	91%	90%	90%	92%	89%	92%	90%	92%	89%
Les relations avec vos collègues	86%	87%	86%	87%	87%	84%	87%	86%	84%
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	78%	76%	77%	82%	78%	78%	78%	79%	72%
Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct	75%	76%	74%	76%	76%	72%	76%	74%	70%
Les avantages sociaux	73%	65%	74%	75%	74%	78%	72%	77%	76%
L'ambiance au sein de votre service	72%	71%	72%	74%	73%	67%	72%	72%	70%
La nature et le contenu de votre travail	70%	66%	75%	72%	69%	71%	70%	72%	66%
Les possibilités de formation	49%	49%	52%	49%	48%	50%	49%	52%	54%
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	43%	43%	42%	43%	43%	42%	43%	42%	40%
La possibilité de développer vos compétences	42%	39%	45%	43%	40%	40%	42%	42%	44%
L'organisation du travail au sein de votre organisme	39%	37%	43%	42%	36%	38%	39%	40%	36%
Les possibilités d'évolution professionnelle	28%	26%	31%	28%	27%	28%	28%	29%	31%
Votre rémunération	26%	21%	30%	28%	24%	29%	25%	29%	34%



Satisfaction détaillée selon le profil (1/2)

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

S/T Satisfaisant	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Vos horaires de travail	91%	94%	91%	92%	92%	91%	91%	92%	93%	90%	88%	85%
Les relations avec vos collègues	86%	94%	90%	88%	86%	86%	89%	87%	87%	87%	87%	89%
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	78%	90%	86%	82%	79%	76%	85%	80%	80%	77%	71%	71%
Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct	75%	93%	82%	76%	73%	74%	83%	75%	77%	75%	72%	79%
Les avantages sociaux	73%	91%	83%	75%	75%	70%	83%	70%	71%	77%	77%	84%
L'ambiance au sein de votre service	72%	87%	79%	74%	70%	71%	79%	71%	73%	73%	74%	79%
La nature et le contenu de votre travail	70%	88%	78%	74%	73%	67%	81%	65%	72%	77%	78%	81%
Les possibilités de formation	49%	75%	56%	46%	48%	49%	61%	41%	47%	60%	64%	71%
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	43%	78%	53%	41%	40%	40%	60%	35%	44%	46%	49%	62%
La possibilité de développer vos compétences	42%	69%	48%	37%	40%	42%	57%	33%	41%	50%	56%	65%
L'organisation du travail au sein de votre organisme	39%	69%	50%	39%	37%	37%	61%	37%	35%	40%	39%	54%
Les possibilités d'évolution professionnelle	28%	66%	38%	24%	26%	26%	50%	22%	24%	33%	35%	51%
Votre rémunération	26%	41%	27%	20%	28%	27%	29%	16%	24%	35%	46%	63%



Satisfaction détaillée selon le profil (2/2)

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

S/T Satisfaisant	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Vos horaires de travail	91%	95%	92%	94%	93%	89%	85%	86%	93%	93%
Les relations avec vos collègues	86%	87%	87%	86%	87%	89%	90%	84%	88%	81%
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	78%	79%	80%	80%	82%	81%	70%	77%	82%	81%
Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct	75%	74%	76%	72%	76%	71%	79%	70%	78%	70%
Les avantages sociaux	73%	67%	69%	75%	78%	82%	80%	80%	74%	80%
L'ambiance au sein de votre service	72%	70%	71%	74%	73%	68%	79%	69%	75%	67%
La nature et le contenu de votre travail	70%	66%	65%	78%	77%	66%	81%	80%	71%	66%
Les possibilités de formation	49%	43%	41%	59%	56%	51%	72%	48%	51%	56%
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	43%	39%	37%	43%	46%	41%	57%	41%	45%	40%
La possibilité de développer vos compétences	42%	38%	34%	48%	44%	43%	63%	45%	43%	43%
L'organisation du travail au sein de votre organisme	39%	39%	34%	40%	42%	39%	47%	51%	44%	31%
Les possibilités d'évolution professionnelle	28%	23%	24%	27%	27%	29%	46%	33%	28%	28%
Votre rémunération	26%	22%	18%	31%	28%	50%	39%	45%	25%	49%



Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble



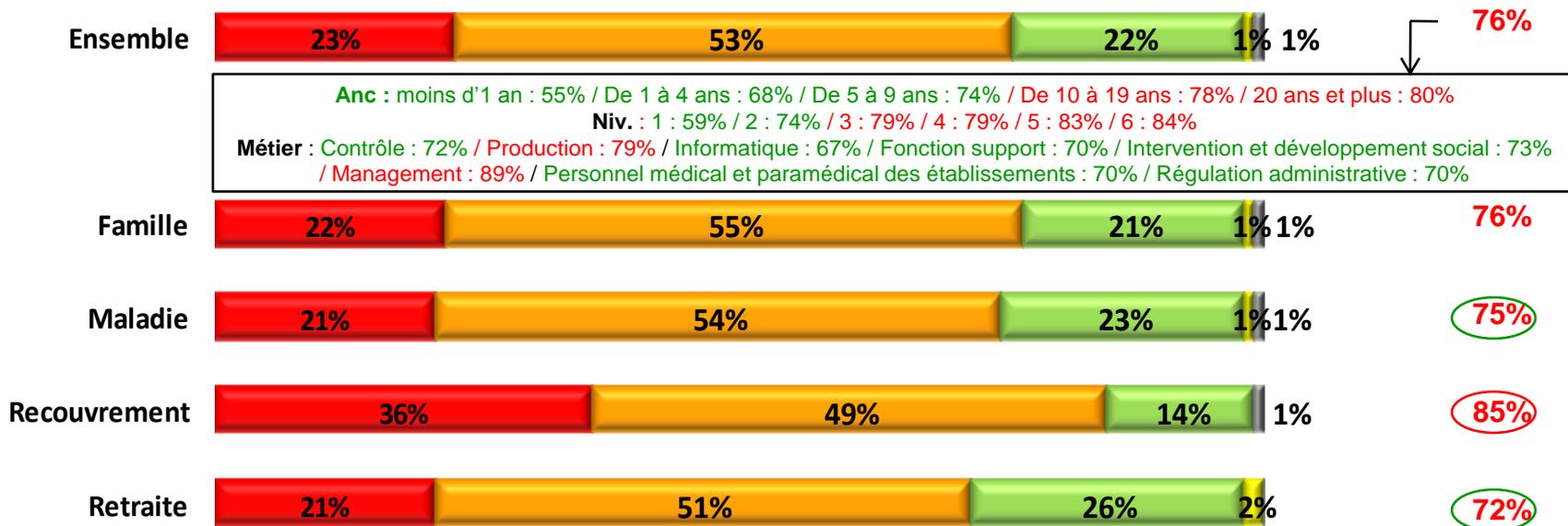
Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Perception de la charge de travail

Q3. En règle générale, estimez-vous que votre charge de travail est...

Base : A tous (26599)

S/T Important



■ Trop importante ■ Importante ■ Normale ■ Faible ■ NR

S/T Important	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
En règle générale, estimez-vous que votre charge de travail est...	76%	77%	77%	72%	76%	76%	75%	77%	81%

— Résultat significativement inférieur à celui de la branche

— Résultat significativement supérieur à celui de la branche

○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

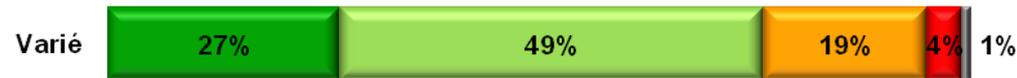
○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble

Perception du travail

Q4. Estimez-vous que votre travail est

Base : A tous (26599)

S/T Oui
Standard
BVA



76%

74%

Adapté à vos compétences



70%

82%

Motivant



56%

77%

Sous qualifié par rapport à vos compétences



37%

-

Sur qualifié par rapport à vos compétences



6%

-

■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non pas vraiment ■ Non pas du tout ■ NR

Perception du travail selon la branche

Q4. Estimez-vous que votre travail est

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Varié	76%	79%	74%	76%	79%
Adapté à vos compétences	70%	72%	70%	65%	72%
Motivant	56%	60%	55%	49%	61%
Sous qualifié par rapport à vos compétences	37%	33%	38%	36%	37%
Sur qualifié par rapport à vos compétences	6%	6%	6%	8%	4%



Perception du travail selon la région et la taille de l'organisme

Q4. Estimez-vous que votre travail est

S/T Satisfaisant	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Varié	76%	70%	79%	78%	74%	77%	74%	79%	83%
Adapté à vos compétences	70%	66%	74%	72%	67%	70%	69%	72%	72%
Motivant	56%	52%	61%	58%	54%	56%	55%	60%	56%
Sous qualifié par rapport à vos compétences	37%	40%	35%	34%	38%	37%	38%	35%	29%
Sur qualifié par rapport à vos compétences	6%	6%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	7%

Perception du travail selon le profil

Q4. Estimez-vous que votre travail est

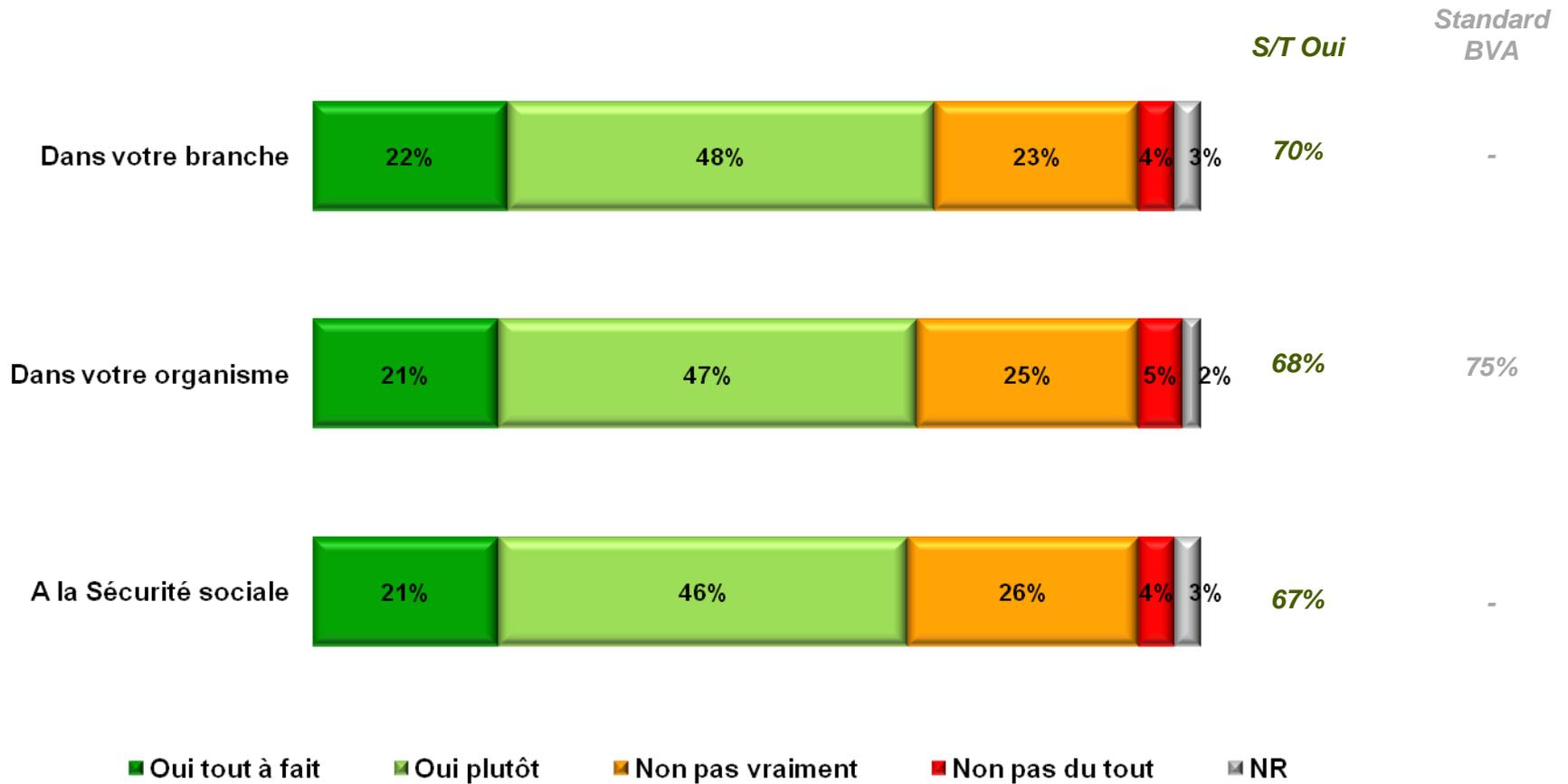
S/T Satisfaisant	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Varié	76%	79%	73%	77%	78%	76%	69%	68%	79%	87%	88%	86%
Adapté à vos compétences	70%	73%	65%	68%	70%	72%	71%	63%	71%	79%	82%	83%
Motivant	56%	76%	61%	56%	58%	55%	61%	44%	58%	72%	74%	75%
Sous qualifié par rapport à vos compétences	37%	35%	40%	41%	37%	36%	37%	43%	39%	30%	28%	23%
Sur qualifié par rapport à vos compétences	6%	4%	4%	5%	5%	7%	9%	6%	6%	5%	5%	3%

S/T Satisfaisant	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Productions	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Varié	76%	71%	69%	82%	82%	84%	92%	75%	78%	70%
Adapté à vos compétences	70%	69%	64%	77%	72%	74%	84%	84%	69%	69%
Motivant	56%	52%	45%	66%	63%	70%	77%	69%	58%	55%
Sous qualifié par rapport à vos compétences	37%	40%	41%	35%	40%	33%	25%	30%	38%	38%
Sur qualifié par rapport à vos compétences	6%	5%	6%	5%	6%	4%	5%	5%	6%	2%

Fierté d'appartenance

Q5. Etes-vous fier de travailler ...

○ Base : A tous (26599)



Fierté d'appartenance selon la branche

Q5. Etes-vous fier de travailler ...

S/T Satisfaisant	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Dans votre branche	70%	76%	70%	66%	66%
Dans votre organisme	68%	70%	67%	63%	76%
A la Sécurité Sociale	67%	66%	67%	67%	75%

Fierté d'appartenance selon la région et la taille de l'organisme

Q5. Etes-vous fier de travailler ...

S/T Satisfaisant	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Dans votre branche	70%	70%	71%	70%	70%	72%	69%	76%	70%
Dans votre organisme	68%	65%	70%	67%	69%	69%	68%	71%	66%
A la Sécurité Sociale	67%	64%	68%	66%	69%	71%	67%	71%	67%



Fierté d'appartenance selon le profil

Q5. Etes-vous fier de travailler ...

S/T Satisfaisant	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Dans votre branche	70%	91%	83%	73%	70%	67%	86%	68%	68%	75%	77%	80%
Dans votre organisme	68%	90%	82%	71%	66%	65%	87%	66%	67%	71%	73%	77%
A la Sécurité Sociale	67%	90%	81%	71%	65%	65%	85%	64%	66%	71%	76%	77%

S/T Satisfaisant	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Dans votre branche	70%	69%	68%	71%	70%	74%	82%	74%	71%	70%
Dans votre organisme	68%	66%	66%	69%	68%	72%	78%	74%	71%	65%
A la Sécurité Sociale	67%	66%	64%	70%	70%	69%	80%	58%	69%	63%

Perception de l'évolution de son travail

Standard BVA
68%

Q6. Au cours de ces dernières années, votre travail a-t-il évolué ?

Base : A tous (26599)

S/T Oui



Anc : moins d'1 an : 23% / De 1 à 4 ans : 63% / De 10 à 19 ans : 86% / 20 ans et plus : 88%
 Niv. : 1 : 48% / 2 : 78% / 3 : 88% / 4 : 88% / 5 : 88% / 6 : 91%
 Métier : Contrôle : 85% / Fonction support : 79% / Intervention et développement social : 85% / Management : 94% /
 Personnel médical et paramédical des établissements : 70% / Régulation administrative : 79% / Régulation médicale : 90%



■ Oui, il a évolué et vous n'avez pas eu de difficultés d'adaptation ■ Oui, il a évolué et vous avez eu des difficultés d'adaptation
 ■ Non, il n'a pas évolué ■ Non concerné

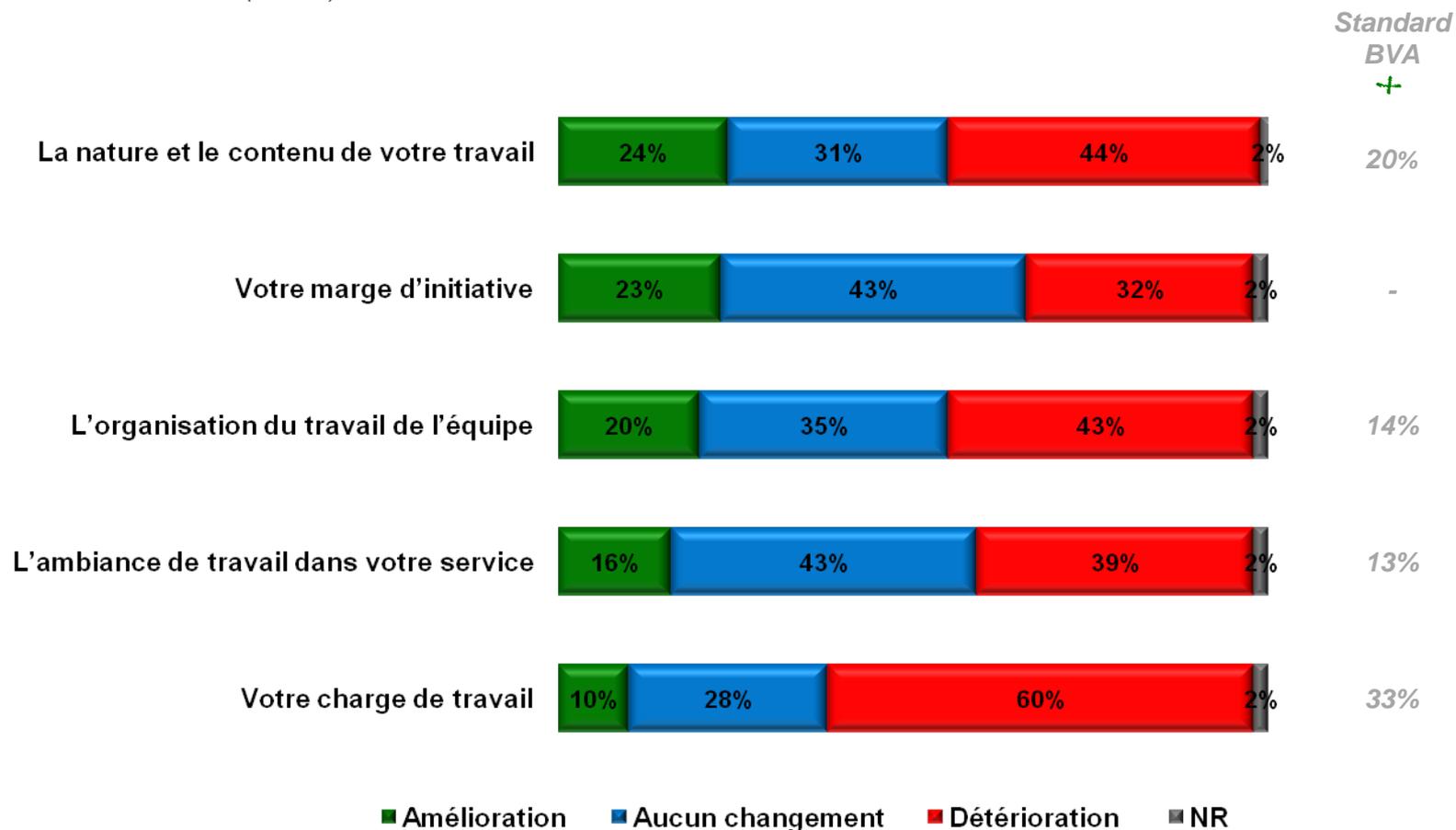
S/T Oui	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Au cours de ces dernières années, votre travail a-t-il évolué ?	81%	80%	81%	83%	81%	81%	81%	82%	85%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Evolutions perçues au cours de l'année écoulée

○ Q7. Au cours de l'année écoulée, avez-vous constaté une amélioration, une dégradation ou aucun changement en ce qui concerne...

○ Base : A tous (26599)



Evolutions perçues au cours de l'année écoulée selon la branche

○ Q7. Au cours de l'année écoulée, avez-vous constaté une amélioration, une dégradation ou aucun changement en ce qui concerne...

% Amélioration	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
La nature et le contenu de votre travail	24%	24%	24%	18%	25%
Votre marge d'initiative	23%	20%	23%	20%	25%
L'organisation du travail de l'équipe	20%	18%	22%	14%	22%
L'ambiance de travail dans votre service	16%	15%	17%	13%	18%
Votre charge de travail	10%	11%	10%	7%	13%

% Détérioration	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Votre charge de travail	60%	63%	57%	75%	55%
La nature et le contenu de votre travail	44%	46%	41%	61%	43%
L'organisation du travail de l'équipe	43%	48%	41%	54%	41%
L'ambiance de travail dans votre service	39%	40%	37%	43%	38%
Votre marge d'initiative	32%	35%	30%	41%	31%

Evolutions perçues au cours de l'année écoulée selon la région et la taille de l'organisme

- Q7. Au cours de l'année écoulée, avez-vous constaté une amélioration, une dégradation ou aucun changement en ce qui concerne...

% Amélioration	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
La nature et le contenu de votre travail	24%	24%	23%	24%	23%	24%	24%	25%	21%
Votre marge d'initiative	23%	24%	23%	21%	23%	22%	23%	23%	20%
L'organisation du travail de l'équipe	20%	22%	20%	20%	20%	21%	21%	20%	14%
L'ambiance de travail dans votre service	16%	18%	15%	16%	17%	15%	17%	16%	11%
Votre charge de travail	10%	11%	10%	10%	9%	9%	10%	10%	8%

% Détérioration	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Votre charge de travail	60%	59%	59%	60%	60%	60%	58%	62%	69%
La nature et le contenu de votre travail	44%	44%	42%	46%	45%	43%	43%	44%	55%
L'organisation du travail de l'équipe	43%	45%	43%	42%	43%	44%	42%	44%	54%
L'ambiance de travail dans votre service	39%	38%	40%	38%	37%	42%	38%	39%	46%
Votre marge d'initiative	32%	34%	30%	33%	31%	32%	32%	31%	37%



Résultat significativement meilleur que celui de l'ensemble



Résultat significativement moins bon que celui de l'ensemble

Evolutions perçues au cours de l'année écoulée selon le profil (1/2)

- Q7. Au cours de l'année écoulée, avez-vous constaté une amélioration, une dégradation ou aucun changement en ce qui concerne...

% Amélioration	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
La nature et le contenu de votre travail	24%	32%	33%	28%	25%	20%	34%	22%	23%	24%	26%	28%
Votre marge d'initiative	23%	31%	30%	26%	23%	20%	33%	19%	25%	25%	24%	25%
L'organisation du travail de l'équipe	20%	29%	25%	22%	20%	19%	30%	19%	19%	22%	23%	26%
L'ambiance de travail dans votre service	16%	26%	22%	17%	16%	15%	28%	15%	16%	17%	15%	19%
Votre charge de travail	10%	20%	14%	10%	10%	9%	20%	10%	10%	10%	8%	8%

% Déterioration	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Votre charge de travail	60%	20%	50%	62%	65%	63%	34%	60%	64%	63%	63%	62%
La nature et le contenu de votre travail	44%	7%	28%	42%	47%	50%	21%	46%	49%	43%	41%	39%
L'organisation du travail de l'équipe	43%	12%	32%	44%	47%	47%	24%	44%	48%	44%	44%	41%
L'ambiance de travail dans votre service	39%	12%	30%	40%	43%	41%	25%	40%	41%	39%	41%	33%
Votre marge d'initiative	32%	7%	20%	31%	36%	35%	13%	33%	32%	33%	37%	37%



Evolutions perçues au cours de l'année écoulée selon le profil (2/2)

- Q7. Au cours de l'année écoulée, avez-vous constaté une amélioration, une dégradation ou aucun changement en ce qui concerne...

% Amélioration	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
La nature et le contenu de votre travail	24%	25%	20%	25%	29%	20%	29%	21%	27%	23%
Votre marge d'initiative	23%	22%	19%	26%	28%	14%	30%	21%	26%	19%
L'organisation du travail de l'équipe	20%	18%	18%	20%	21%	17%	30%	21%	22%	20%
L'ambiance de travail dans votre service	16%	16%	15%	16%	16%	13%	21%	17%	19%	13%
Votre charge de travail	10%	13%	9%	10%	11%	9%	10%	9%	14%	12%

% Déterioration	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Votre charge de travail	60%	57%	65%	48%	54%	62%	68%	55%	53%	55%
La nature et le contenu de votre travail	44%	49%	51%	35%	35%	53%	41%	36%	40%	49%
L'organisation du travail de l'équipe	43%	42%	47%	42%	41%	52%	40%	40%	38%	51%
L'ambiance de travail dans votre service	39%	40%	41%	35%	37%	44%	36%	43%	35%	46%
Votre marge d'initiative	32%	33%	34%	33%	27%	44%	32%	27%	27%	49%



Résultat significativement meilleur que celui de l'ensemble

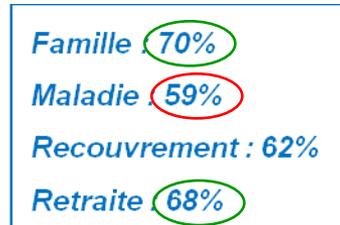
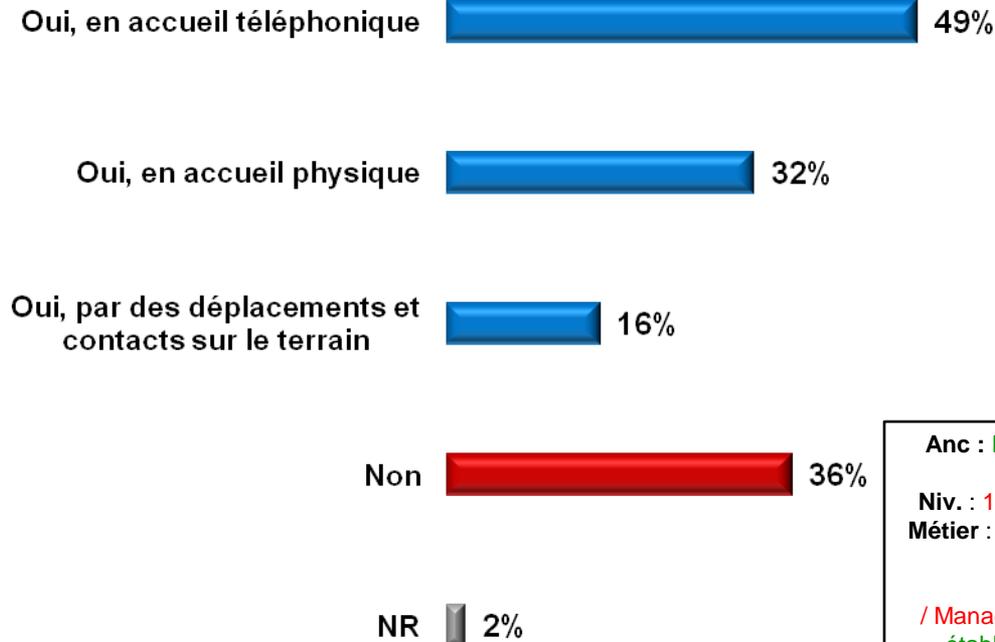


Résultat significativement moins bon que celui de l'ensemble

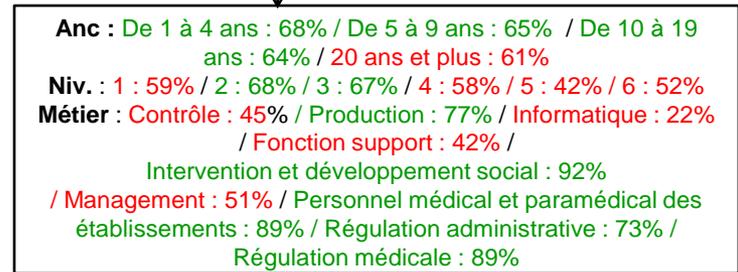
Contacts avec le public

Q8. Dans votre travail, êtes-vous fréquemment en contact avec le public (employeurs, allocataires, assurés, cotisants, professionnels de santé, ...) ?

Base : A tous (26599)



S/T Oui : 63%



S/T Oui	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Dans votre travail, êtes-vous fréquemment en contact avec le public ?	63%	62%	63%	66%	58%	65%	63%	63%	59%

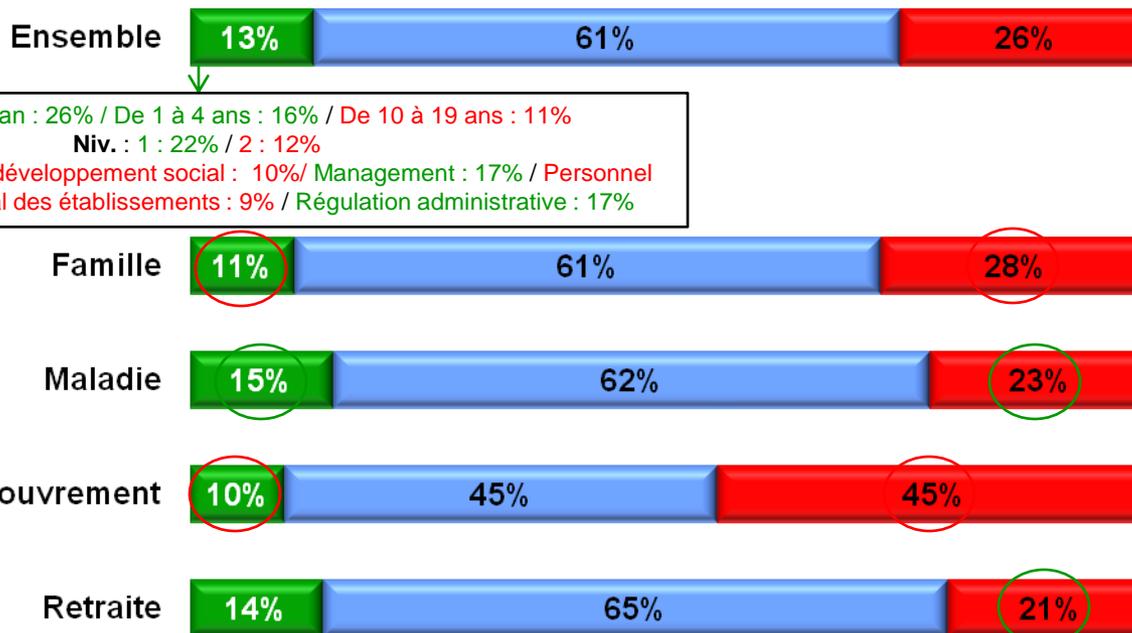
- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Evolution des relations de travail avec le public

Standard BVA
S'améliorent : 16%

Q9. Selon vous, vos relations de travail avec le public ...

Base : Ceux qui sont fréquemment en contact avec le public (16610)



Anc : moins d'1 an : 26% / De 1 à 4 ans : 16% / De 10 à 19 ans : 11%
Niv. : 1 : 22% / 2 : 12%
Métier : Intervention et développement social : 10% / Management : 17% / Personnel médical et paramédical des établissements : 9% / Régulation administrative : 17%

Anc : moins d'1 an : 11% / De 5 à 9 ans : 31%
Niv. : 1 : 18% / 2 : 28% / 3 : 29% / 4 : 21% / 5 : 19% / 6 : 17%
Métier : Contrôle : 18% / Production : 32% / Informatique : 16% / Fonction support : 16% / Intervention et développement social : 21% / Personnel médical et paramédical des établissements : 19% / Régulation médicale : 17% / Régulation administrative : 21%

■ S'améliorent ■ Restent stables ■ Se détériorent ■ NR

	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S'améliorent	13%	14%	13%	12%	14%	12%	13%	14%	8%
% Se détériorent	26%	26%	26%	25%	28%	24%	24%	29%	46%

— Résultat significativement meilleur que celui de la branche
 — Résultat significativement moins bon que celui de la branche
 ○ Résultat significativement meilleur que celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement moins bon que celui de l'ensemble

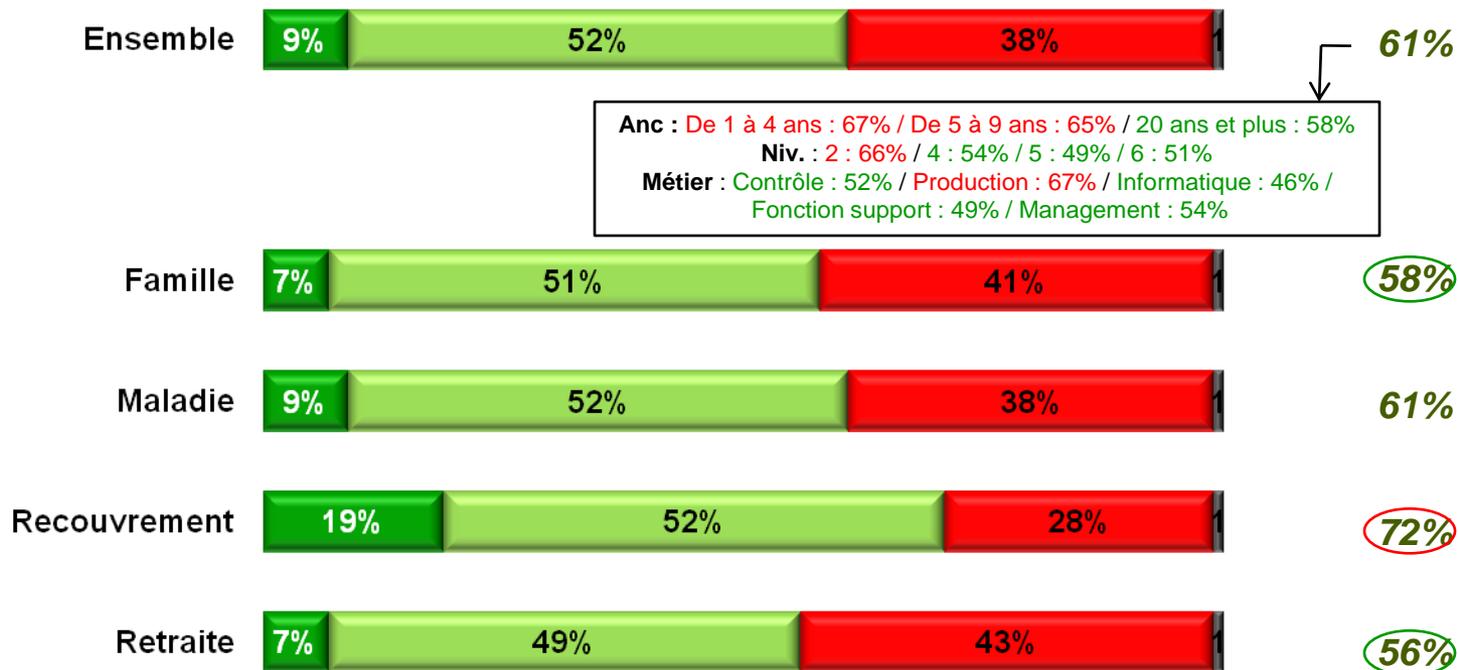
Difficultés rencontrées lors des contacts avec le public

Standard BVA
S/T Oui : 66%

Q10. Lorsque vous êtes en contact avec le public, rencontrez-vous des difficultés ?

Base : Personnes en contact avec le public (16610)

S/T Oui



■ Oui régulièrement ■ Oui de temps en temps ■ Non jamais ou presque ■ NR

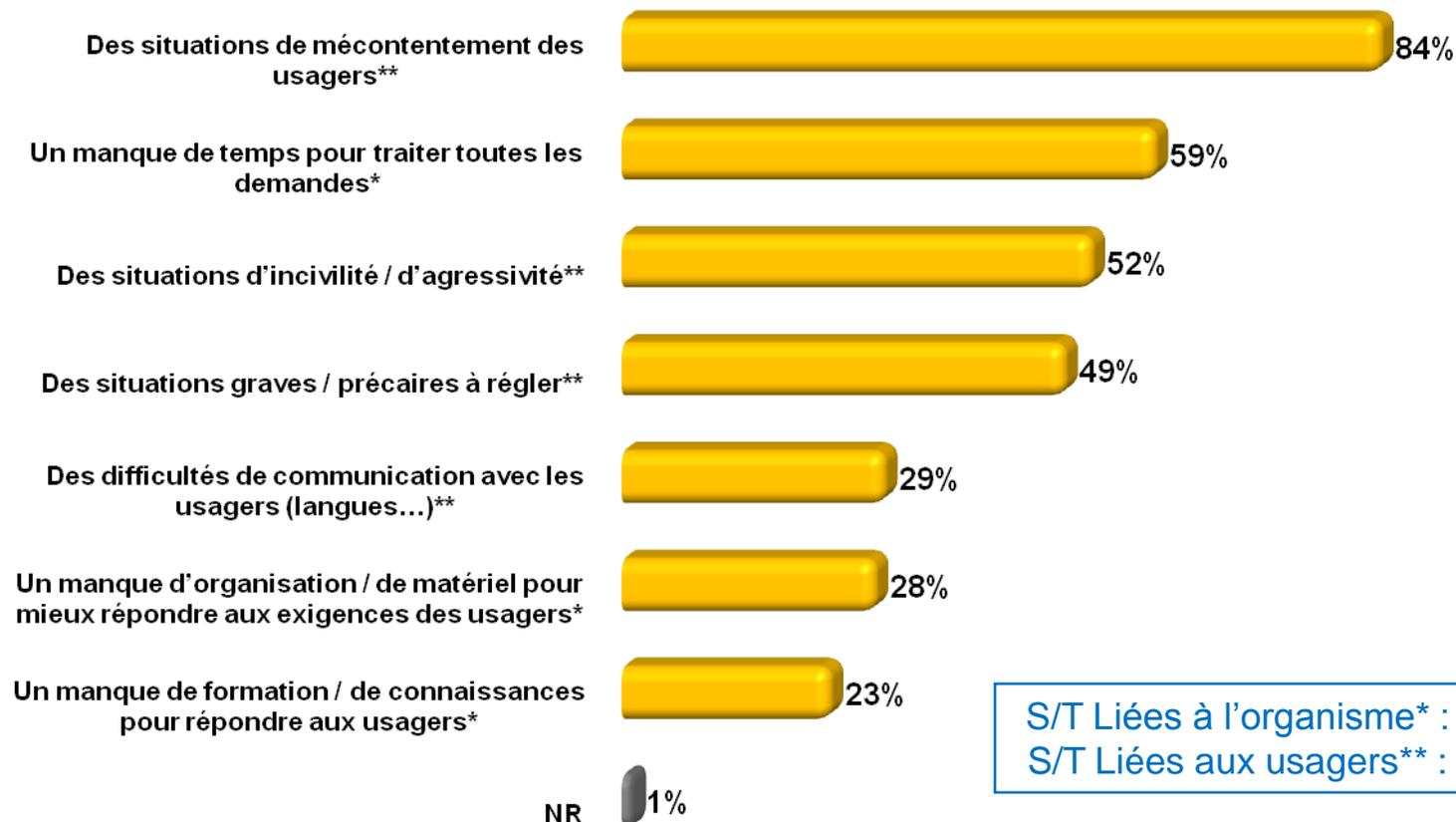
S/T Oui	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Lorsque vous êtes en contact avec le public, rencontrez-vous des difficultés ?	61%	60%	60%	61%	63%	59%	60%	62%	68%

— Résultat significativement inférieur à celui de la branche
 — Résultat significativement supérieur à celui de la branche
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble

Type de difficultés rencontrées

Q11. Lesquelles ?

○ Base : Personnes en contact avec le public (10157)



S/T Liées à l'organisme* : 73%
S/T Liées aux usagers** : 93%

Type de difficultés rencontrées selon la branche

Q11. Lesquelles ?

S/T Satisfaisant	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes en contact avec le public	10018	953	6595	1102	1368
Des situations de mécontentement des usagers**	84%	86%	83%	91%	83%
Un manque de temps pour traiter toutes les demandes*	59%	58%	57%	72%	57%
Des situations d'incivilité / d'agressivité**	52%	56%	51%	47%	53%
Des situations graves / précaires à régler**	49%	65%	45%	37%	52%
Des difficultés de communication avec les usagers (langues...)**	29%	36%	28%	18%	33%
Un manque d'organisation / de matériel pour mieux répondre aux exigences des usagers*	28%	25%	28%	39%	24%
Un manque de formation / de connaissances pour répondre aux usagers*	23%	21%	21%	42%	17%
NR	1%	1%	1%	1%	-
<i>S/T Liées aux usagers **</i>	93%	95%	92%	94%	93%
<i>S/T Liées à l'organisme *</i>	73%	71%	71%	86%	71%

Type de difficultés rencontrées selon la région et la taille de l'organisme

Q11. Lesquelles ?

S/T Satisfaisant	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes en contact avec le public	10018	3026	1787	1889	2237	1079	8235	1347	436
Des situations de mécontentement des usagers**	84%	84%	84%	85%	84%	85%	84%	86%	89%
Un manque de temps pour traiter toutes les demandes*	59%	62%	61%	52%	60%	58%	58%	60%	64%
Des situations d'incivilité / d'agressivité**	52%	54%	54%	50%	51%	49%	53%	50%	48%
Des situations graves / précaires à régler**	49%	53%	43%	54%	48%	52%	49%	51%	46%
Des difficultés de communication avec les usagers (langues...)**	29%	38%	29%	27%	26%	25%	30%	27%	20%
Un manque d'organisation / de matériel pour mieux répondre aux exigences des usagers*	28%	34%	29%	22%	28%	26%	28%	26%	34%
Un manque de formation / de connaissances pour répondre aux usagers*	23%	22%	21%	23%	25%	20%	21%	24%	37%
NR	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
<i>S/T Liées aux usagers **</i>	93%	94%	92%	94%	92%	93%	93%	93%	94%
<i>S/T Liées à l'organisme *</i>	73%	76%	74%	67%	74%	71%	72%	73%	78%

Type de difficultés rencontrées selon le profil (1/2)

Q11. Lesquelles ?

S/T Satisfaisant	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes en contact avec le public	10018	298	1457	2031	1669	4260	259	4373	2614	1633	296	444
Des situations de mécontentement des usagers**	84%	84%	90%	88%	84%	82%	88%	86%	86%	79%	75%	80%
Un manque de temps pour traiter toutes les demandes*	59%	44%	57%	61%	58%	60%	45%	60%	62%	54%	60%	51%
Des situations d'incivilité / d'agressivité**	52%	54%	61%	58%	52%	47%	64%	56%	52%	41%	38%	47%
Des situations graves / précaires à régler**	49%	47%	51%	54%	50%	47%	42%	51%	52%	48%	39%	42%
Des difficultés de communication avec les usagers (langues...)**	29%	33%	35%	35%	30%	25%	35%	30%	32%	24%	16%	21%
Un manque d'organisation / de matériel pour mieux répondre aux exigences des usagers*	28%	22%	25%	30%	29%	28%	21%	28%	29%	30%	35%	19%
Un manque de formation / de connaissances pour répondre aux usagers*	23%	40%	31%	20%	24%	20%	38%	28%	19%	15%	13%	7%
NR	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
<i>S/T Liées aux usagers **</i>	93%	92%	96%	95%	93%	92%	95%	93%	94%	92%	90%	91%
<i>S/T Liées à l'organisme *</i>	73%	70%	75%	73%	72%	73%	69%	75%	73%	69%	72%	58%



Type de difficultés rencontrées selon le profil (2/2)

Q11. Lesquelles ?

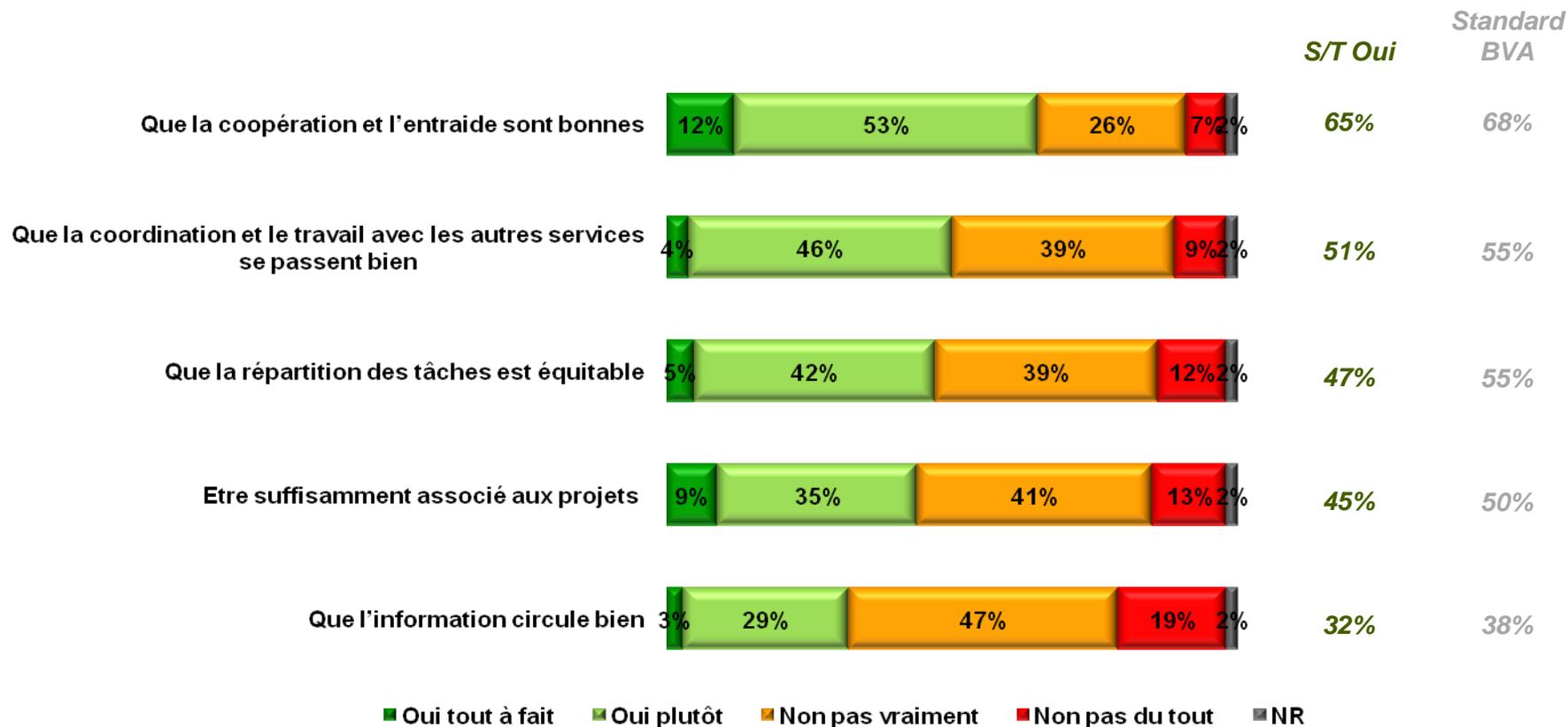
S/T Satisfaisant	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes en contact avec le public	10018	377	5058	106	1037	523	916	431	822	248
Des situations de mécontentement des usagers**	84%	82%	88%	69%	79%	77%	84%	76%	81%	84%
Un manque de temps pour traiter toutes les demandes*	59%	47%	64%	53%	48%	56%	56%	62%	52%	42%
Des situations d'incivilité / d'agressivité**	52%	41%	57%	18%	45%	33%	48%	64%	50%	52%
Des situations graves / précaires à régler**	49%	39%	55%	10%	34%	69%	52%	25%	40%	35%
Des difficultés de communication avec les usagers (langues...)**	29%	23%	31%	16%	24%	30%	20%	44%	26%	19%
Un manque d'organisation / de matériel pour mieux répondre aux exigences des usagers*	28%	28%	29%	31%	23%	31%	24%	34%	29%	22%
Un manque de formation / de connaissances pour répondre aux usagers*	23%	26%	26%	25%	24%	20%	9%	13%	25%	6%
NR	1%	1%	1%	3%	1%	-	1%	1%	2%	2%
<i>S/T Liées aux usagers **</i>	93%	91%	95%	78%	87%	95%	93%	95%	89%	92%
<i>S/T Liées à l'organisme *</i>	73%	65%	76%	76%	68%	75%	66%	74%	70%	53%

II. Fonctionnement du service

Perception vis-à-vis du fonctionnement du service

Q12. Dans votre service, pensez-vous...

○ Base : A tous (26599)



Perception vis-à-vis du fonctionnement du service selon la branche

Q12. Dans votre service, pensez-vous...

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Que la coopération et l'entraide sont bonnes	65%	66%	65%	63%	66%
Que la coordination et le travail avec les autres services se passent bien	51%	50%	52%	43%	51%
Que la répartition des tâches est équitable	47%	49%	47%	44%	47%
Etre suffisamment associé aux projets	45%	43%	45%	44%	47%
Que l'information circule bien	32%	28%	34%	25%	33%



Perception vis-à-vis du fonctionnement du service selon la région et la taille de l'organisme

Q12. Dans votre service, pensez-vous...

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Que la coopération et l'entraide sont bonnes	65%	63%	64%	67%	66%	65%	65%	67%	62%
Que la coordination et le travail avec les autres services se passent bien	51%	48%	53%	53%	49%	51%	50%	53%	47%
Que la répartition des tâches est équitable	47%	45%	47%	49%	48%	47%	46%	50%	47%
Etre suffisamment associé aux projets	45%	42%	47%	43%	46%	44%	43%	47%	49%
Que l'information circule bien	32%	30%	34%	31%	31%	32%	32%	31%	30%

Perception vis-à-vis du fonctionnement du service selon le profil

Q12. Dans votre service, pensez-vous...

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Que la coopération et l'entraide sont bonnes	65%	88%	77%	68%	63%	63%	77%	66%	64%	65%	63%	68%
Que la coordination et le travail avec les autres services se passent bien	51%	71%	54%	48%	48%	52%	63%	50%	49%	51%	51%	60%
Que la répartition des tâches est équitable	47%	73%	56%	48%	47%	45%	63%	45%	45%	50%	48%	59%
Etre suffisamment associé aux projets	45%	61%	53%	47%	46%	42%	50%	34%	44%	57%	61%	69%
Que l'information circule bien	32%	55%	35%	29%	28%	33%	44%	27%	29%	36%	40%	54%

S/T Oui	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Que la coopération et l'entraide sont bonnes	65%	66%	66%	70%	65%	70%	65%	62%	67%	56%
Que la coordination et le travail avec les autres services se passent bien	51%	49%	46%	55%	57%	48%	57%	50%	55%	48%
Que la répartition des tâches est équitable	47%	48%	45%	47%	48%	52%	52%	51%	50%	47%
Etre suffisamment associé aux projets	45%	38%	35%	55%	49%	50%	72%	47%	44%	43%
Que l'information circule bien	32%	30%	26%	34%	35%	29%	49%	30%	31%	36%

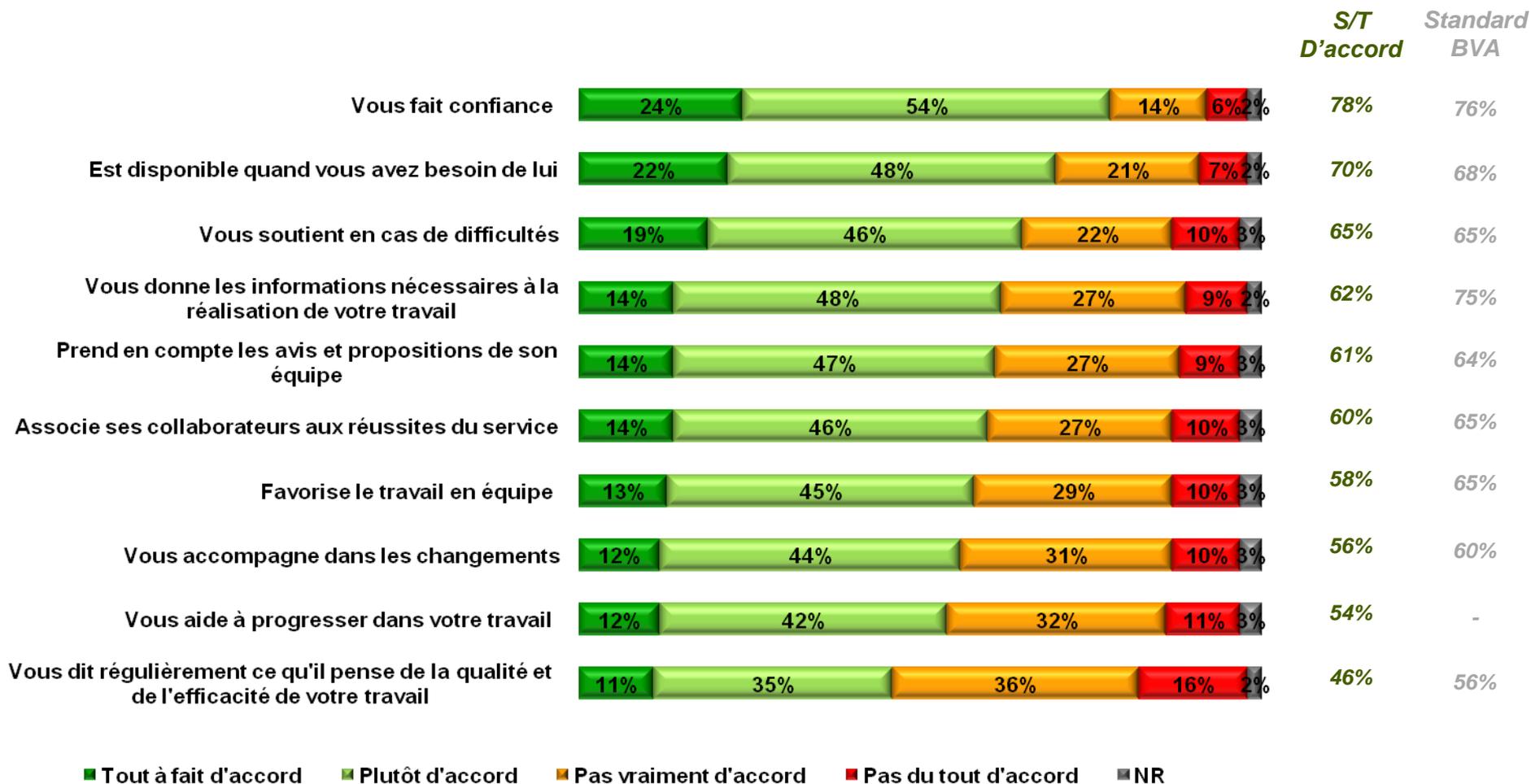


III. Management

Opinion sur le supérieur hiérarchique direct

Q13. A propos de votre supérieur hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...

Base : A tous (26599)



Opinion sur le supérieur hiérarchique direct selon la branche

Q13. A propos de votre supérieur hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...

S/T D'accord	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Vous fait confiance	78%	79%	77%	79%	79%
Est disponible quand vous avez besoin de lui	70%	68%	71%	68%	70%
Vous soutient en cas de difficultés	65%	65%	64%	66%	65%
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	62%	61%	63%	58%	65%
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	61%	62%	61%	62%	61%
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	60%	61%	59%	58%	64%
Favorise le travail en équipe	58%	58%	58%	57%	58%
Vous accompagne dans les changements	56%	57%	57%	53%	58%
Vous aide à progresser dans votre travail	54%	55%	54%	53%	56%
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	46%	46%	46%	44%	50%

Opinion sur le supérieur hiérarchique direct selon la région et la taille de l'organisme

Q13. A propos de votre supérieur hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...

S/T D'accord	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Vous fait confiance	78%	76%	77%	80%	79%	78%	77%	79%	78%
Est disponible quand vous avez besoin de lui	70%	70%	67%	69%	72%	71%	70%	69%	66%
Vous soutient en cas de difficultés	65%	64%	63%	66%	67%	65%	65%	66%	65%
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	62%	61%	62%	63%	63%	62%	63%	61%	56%
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	61%	60%	61%	62%	63%	60%	61%	63%	60%
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	60%	61%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	59%
Favorise le travail en équipe	58%	57%	58%	59%	59%	55%	58%	59%	54%
Vous accompagne dans les changements	56%	56%	56%	57%	57%	56%	57%	56%	54%
Vous aide à progresser dans votre travail	54%	54%	55%	54%	54%	54%	54%	55%	54%
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	46%	47%	46%	45%	46%	47%	46%	46%	43%

Opinion sur le supérieur hiérarchique direct selon le profil (1/2)

Q13. A propos de votre supérieur hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...

S/T D'accord	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Vous fait confiance	78%	91%	84%	79%	78%	78%	85%	75%	81%	81%	80%	85%
Est disponible quand vous avez besoin de lui	70%	86%	79%	73%	70%	68%	79%	71%	70%	69%	70%	76%
Vous soutient en cas de difficultés	65%	86%	75%	66%	65%	63%	74%	63%	66%	68%	65%	72%
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	62%	83%	70%	65%	61%	61%	72%	61%	63%	63%	62%	72%
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	61%	83%	71%	64%	62%	59%	73%	58%	62%	65%	64%	69%
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	60%	85%	73%	62%	60%	57%	73%	58%	60%	63%	61%	72%
Favorise le travail en équipe	58%	82%	67%	61%	57%	55%	71%	57%	59%	57%	57%	64%
Vous accompagne dans les changements	56%	82%	67%	59%	56%	54%	70%	56%	58%	56%	55%	62%
Vous aide à progresser dans votre travail	54%	83%	67%	57%	55%	51%	71%	52%	56%	56%	54%	63%
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	46%	66%	51%	45%	45%	46%	56%	43%	49%	47%	48%	53%



Opinion sur le supérieur hiérarchique direct selon le profil (2/2)

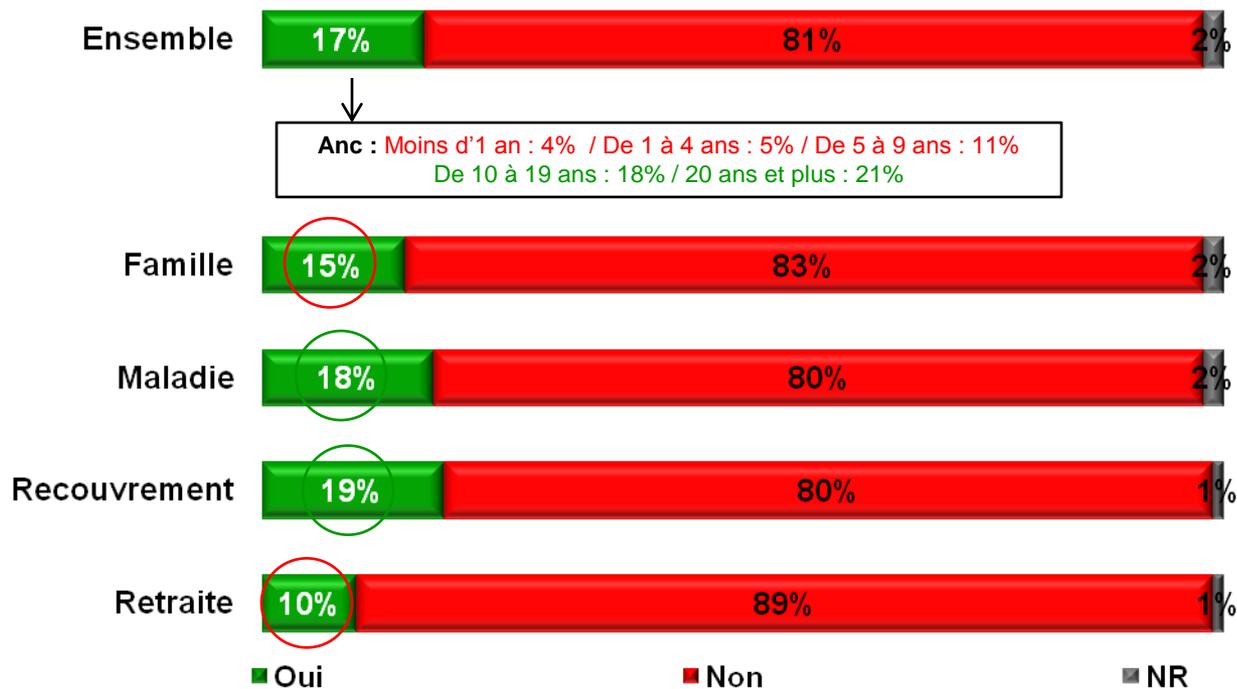
Q13. A propos de votre supérieur hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...

S/T D'accord	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Vous fait confiance	78%	76%	77%	77%	81%	79%	83%	82%	79%	82%
Est disponible quand vous avez besoin de lui	70%	65%	71%	73%	71%	66%	73%	66%	72%	70%
Vous soutient en cas de difficultés	65%	62%	64%	68%	66%	63%	73%	60%	67%	59%
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	62%	56%	62%	60%	63%	59%	71%	60%	65%	66%
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	61%	58%	59%	64%	65%	58%	71%	56%	65%	54%
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	60%	55%	59%	59%	61%	64%	69%	57%	64%	61%
Favorise le travail en équipe	58%	55%	57%	57%	58%	54%	64%	55%	63%	57%
Vous accompagne dans les changements	56%	53%	57%	58%	57%	52%	64%	52%	61%	51%
Vous aide à progresser dans votre travail	54%	50%	53%	54%	56%	48%	64%	52%	59%	49%
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	46%	45%	44%	48%	49%	43%	52%	44%	49%	47%

Responsabilité hiérarchique d'une équipe

Q14. Avez-vous la responsabilité hiérarchique d'une équipe ?

Base : A tous (26599)



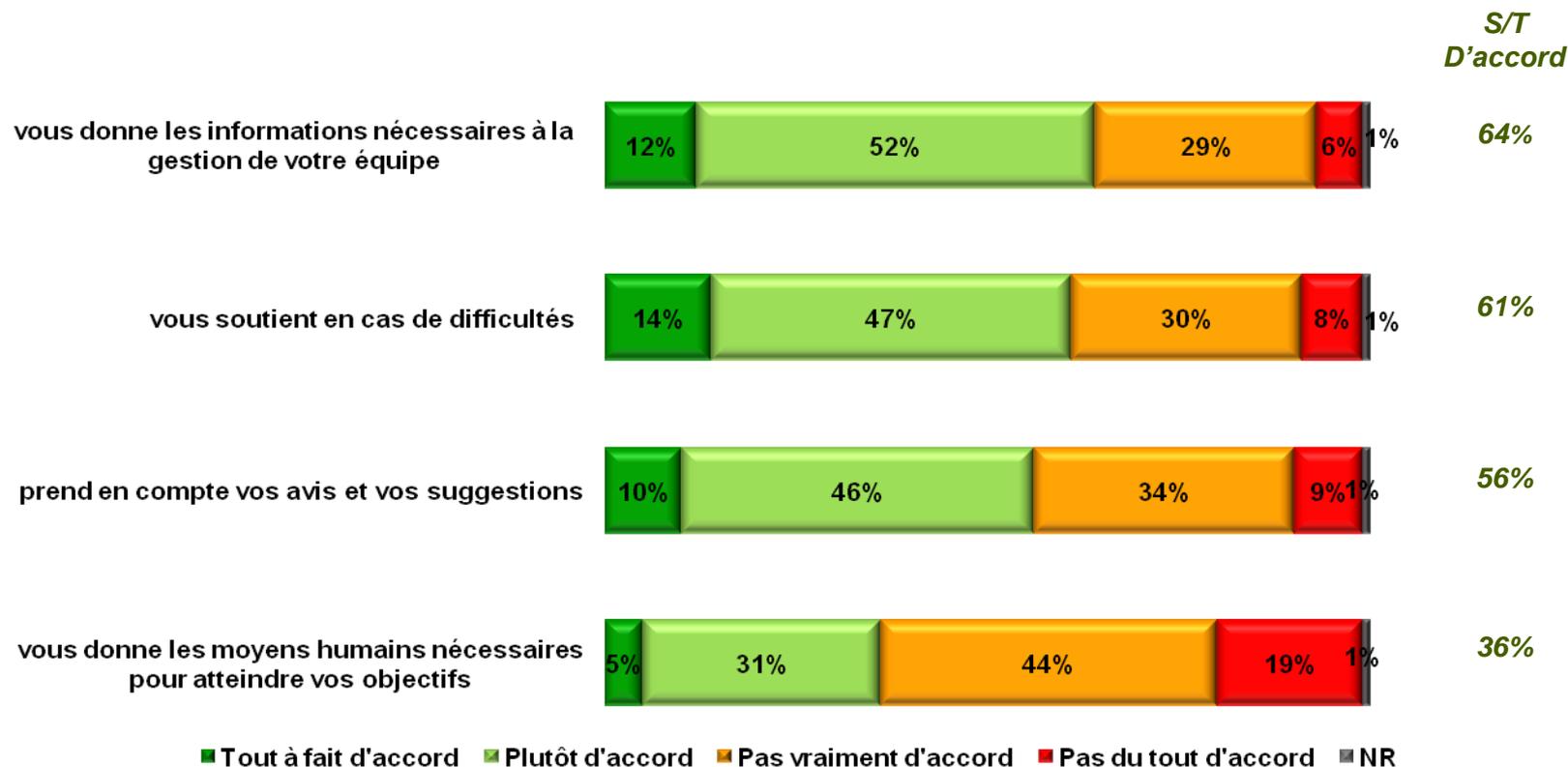
	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% Oui	17%	18%	17%	15%	18%	16%	16%	18%	20%

- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Opinion des managers vis-à-vis de la direction de l'organisme

Q15. En tant que manager diriez-vous que la direction de votre organisme...

Base : Personnes ayant la responsabilité hiérarchique d'une équipe (4529)



Opinion des managers vis-à-vis de la direction de l'organisme selon la branche

○ Q15. En tant que manager diriez-vous que la direction de votre organisme...

S/T D'accord	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes ayant la responsabilité hiérarchique d'une équipe	4529	381	3148	459	541
Vous donne les informations nécessaires à la gestion de votre équipe	64%	64%	65%	59%	66%
Vous soutient en cas de difficultés	61%	63%	60%	65%	60%
Prend en compte vos avis et vos suggestions	56%	56%	56%	58%	56%
Vous donne les moyens humains nécessaires pour atteindre vos objectifs	36%	43%	35%	28%	42%

Opinion des managers vis-à-vis de la direction de l'organisme selon la région et la taille de l'organisme

○ Q15. En tant que manager diriez-vous que la direction de votre organisme...

S/T D'accord	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes ayant la responsabilité hiérarchique d'une équipe	4529	1384	812	771	1083	479	3689	617	223
Vous donne les informations nécessaires à la gestion de votre équipe	64%	63%	66%	67%	63%	63%	64%	66%	66%
Vous soutient en cas de difficultés	61%	58%	63%	62%	59%	65%	58%	68%	73%
Prend en compte vos avis et vos suggestions	56%	51%	60%	60%	55%	56%	54%	63%	60%
Vous donne les moyens humains nécessaires pour atteindre vos objectifs	36%	34%	37%	39%	34%	38%	35%	39%	35%



Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble



Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Opinion des managers vis-à-vis de la direction de l'organisme selon le profil

Q15. En tant que manager diriez-vous que la direction de votre organisme...

S/T D'accord	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes ayant la responsabilité hiérarchique d'une équipe	4529	40	178	583	887	2714	11	55	424	2082	718	1054
Vous donne les informations nécessaires à la gestion de votre équipe	64%	81%	74%	61%	61%	65%	66%	54%	52%	61%	65%	78%
Vous soutient en cas de difficultés	61%	80%	74%	63%	61%	60%	66%	55%	59%	56%	61%	75%
Prend en compte vos avis et vos suggestions	56%	79%	72%	60%	56%	55%	66%	43%	46%	49%	63%	74%
Vous donne les moyens humains nécessaires pour atteindre vos objectifs	36%	72%	54%	38%	37%	34%	52%	34%	32%	31%	34%	51%

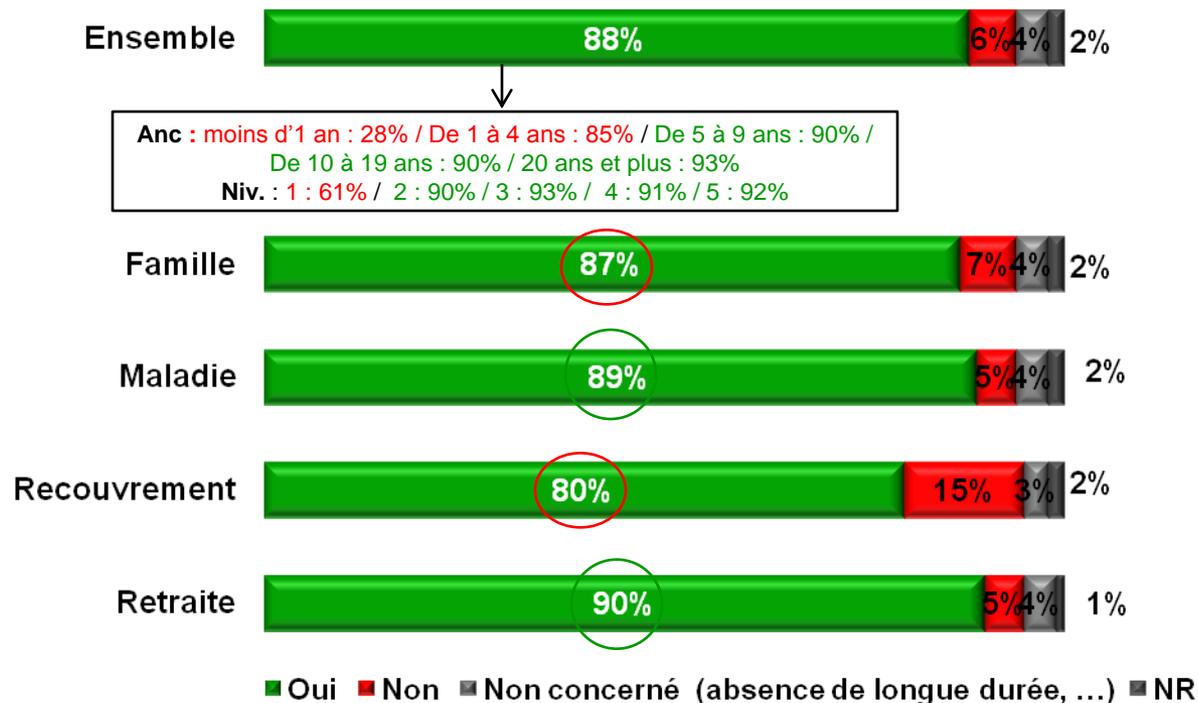
S/T D'accord	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes ayant la responsabilité hiérarchique d'une équipe	4529	63	260	162	502	32	3125	90	89	64
Vous donne les informations nécessaires à la gestion de votre équipe	64%	53%	55%	59%	60%	65%	67%	49%	69%	66%
Vous soutient en cas de difficultés	61%	51%	58%	63%	60%	53%	62%	57%	58%	58%
Prend en compte vos avis et vos suggestions	56%	45%	49%	63%	58%	43%	57%	49%	64%	43%
Vous donne les moyens humains nécessaires pour atteindre vos objectifs	36%	27%	29%	40%	39%	22%	36%	44%	49%	25%



Existence d'un entretien d'évaluation

Q16. Au cours de l'année écoulée, avez-vous eu un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) ?

Base : A tous (26599)



	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% Oui	88%	88%	88%	89%	87%	88%	89%	87%	81%

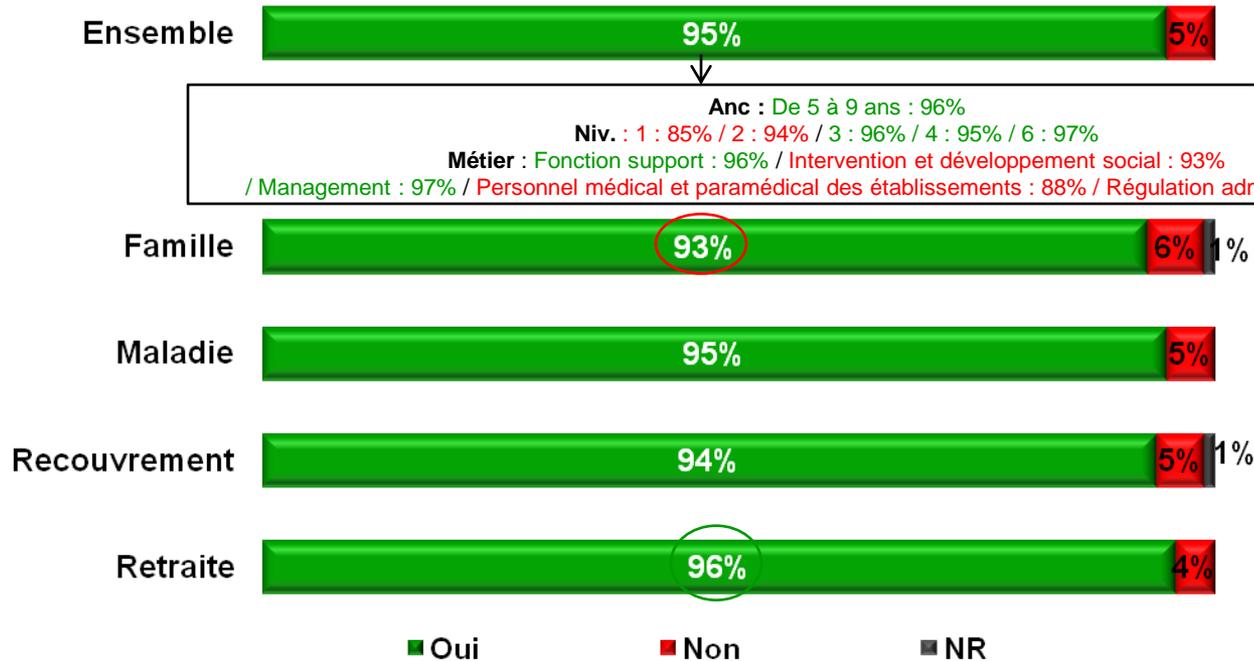
- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Définition d'objectifs annuels lors de l'entretien d'évaluation

Q17. Au cours de cet entretien, votre responsable direct vous a-t-il fixé des objectifs annuels ?

Base : Personnes ayant un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) (23418)

Standard BVA
95%



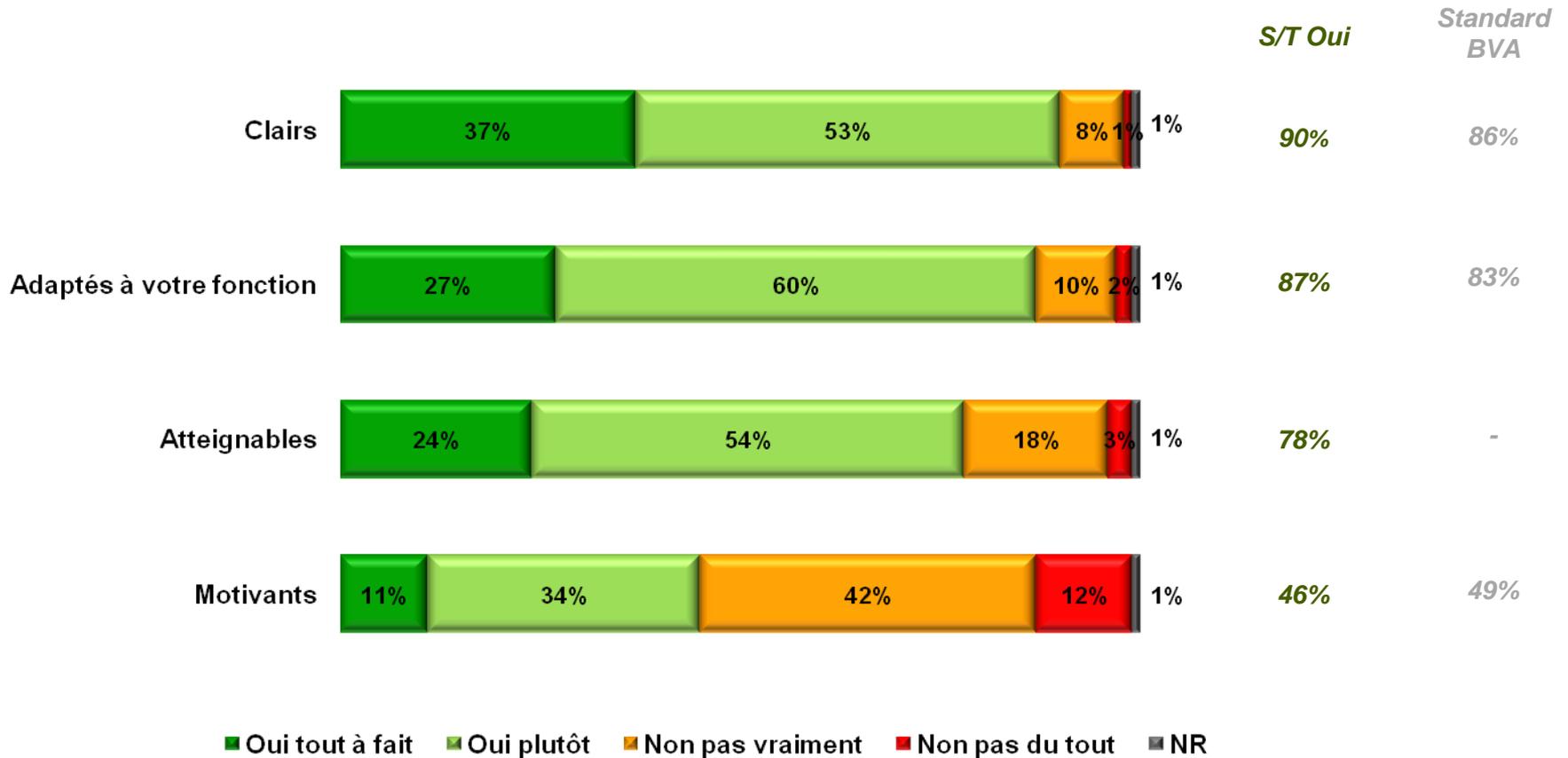
	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% Oui	95%	96%	94%	94%	95%	95%	95%	94%	91%

- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Perception des objectifs fixés lors de l'entretien d'évaluation

Q18. Les objectifs qui vous ont été fixés lors de l'entretien sont-ils ...

Base : Ceux dont le responsable leur a fixé des objectifs annuels (22348)



Perception des objectifs fixés lors de l'entretien d'évaluation selon la branche

Q18. Les objectifs qui vous ont été fixés lors de l'entretien sont-ils ...

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Ceux dont le responsable leur a fixé des objectifs annuels	22348	1863	15272	1951	3262
Clairs	90%	89%	90%	88%	92%
Adaptés à votre fonction	87%	88%	87%	83%	89%
Atteignables	78%	81%	78%	67%	80%
Motivants	46%	48%	45%	42%	49%

Perception des objectifs fixés lors de l'entretien d'évaluation selon la région et la taille de l'organisme

Q18. Les objectifs qui vous ont été fixés lors de l'entretien sont-ils ...

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Ceux dont le responsable leur a fixé des objectifs annuels	22348	6847	3999	4038	5006	2458	18877	2641	830
Clairs	90%	89%	91%	90%	90%	89%	90%	89%	88%
Adaptés à votre fonction	87%	86%	87%	89%	87%	88%	87%	88%	85%
Atteignables	78%	76%	78%	79%	79%	80%	78%	79%	76%
Motivants	46%	44%	49%	45%	46%	45%	45%	49%	49%

Perception des objectifs fixés lors de l'entretien d'évaluation selon le profil

Q18. Les objectifs qui vous ont été fixés lors de l'entretien sont-ils ...

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Ceux dont le responsable leur a fixé des objectifs annuels	22348	201	2599	4068	3857	10965	372	8171	5725	4588	1241	1376
Clairs	90%	96%	94%	92%	91%	89%	94%	90%	91%	90%	87%	90%
Adaptés à votre fonction	87%	97%	92%	89%	88%	86%	92%	86%	87%	89%	87%	92%
Atteignables	78%	94%	87%	81%	80%	75%	90%	78%	77%	79%	77%	83%
Motivants	46%	76%	58%	48%	46%	42%	63%	38%	44%	54%	54%	62%

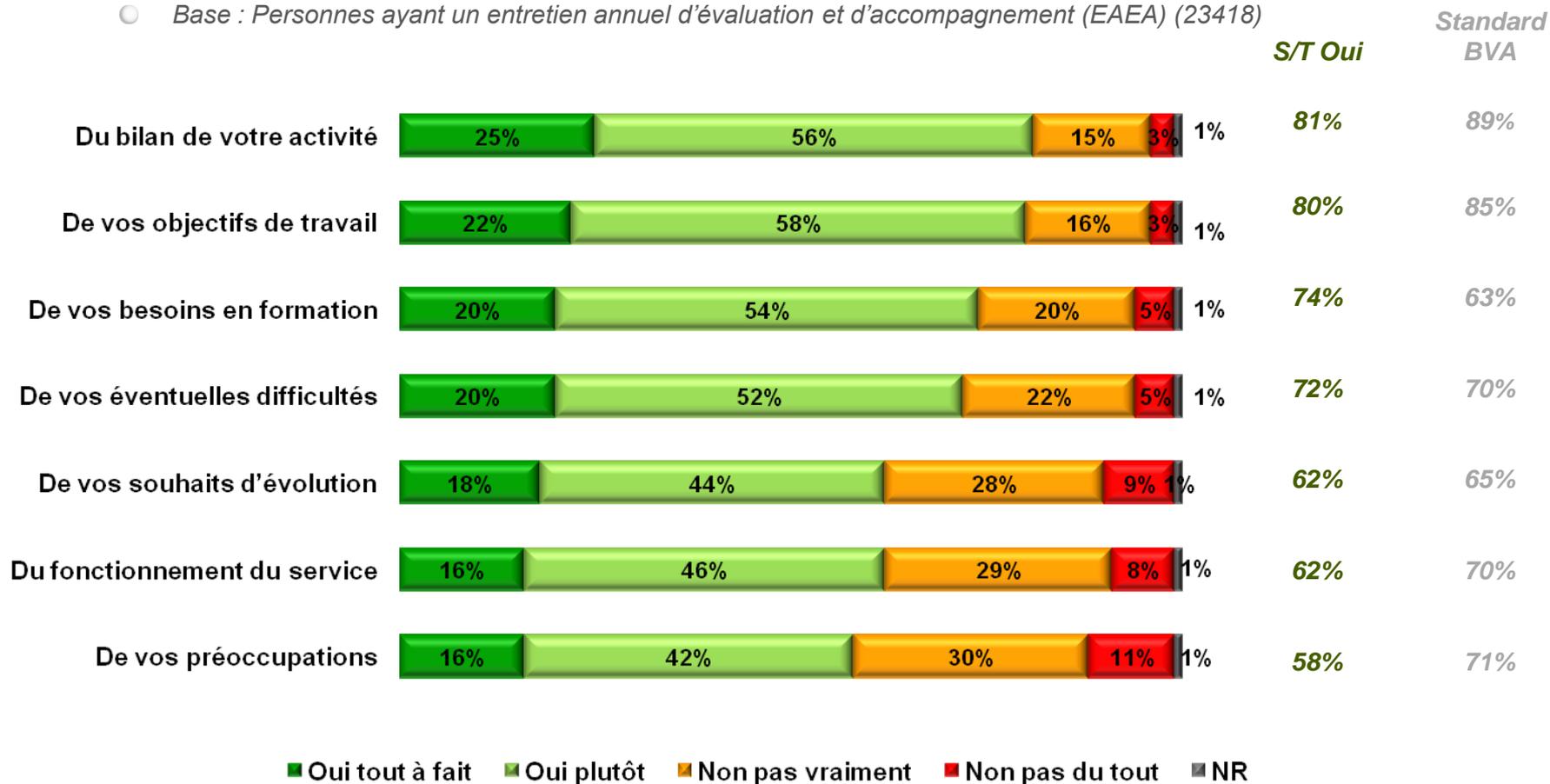
S/T Oui	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Ceux dont le responsable leur a fixé des objectifs annuels	22348	1407	8402	970	4189	788	3018	569	1529	418
Clairs	90%	89%	90%	90%	91%	87%	92%	89%	90%	87%
Adaptés à votre fonction	87%	86%	87%	87%	87%	87%	91%	92%	88%	89%
Atteignables	78%	75%	76%	83%	82%	83%	79%	88%	79%	79%
Motivants	46%	40%	38%	53%	49%	54%	62%	61%	43%	42%



Perception du déroulement de l'entretien

- **Q19. Estimez-vous que cet entretien a permis de discuter de façon satisfaisante avec votre supérieur hiérarchique ...**

○ Base : Personnes ayant un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) (23418)



Perception du déroulement de l'entretien selon la branche

- Q19. Estimez-vous que cet entretien a permis de discuter de façon satisfaisante avec votre supérieur hiérarchique ...

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes ayant un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)	23418	2006	15973	2063	3376
Du bilan de votre activité	81%	82%	81%	79%	82%
De vos objectifs de travail	80%	79%	80%	77%	81%
De vos besoins en formation	74%	72%	74%	72%	75%
De vos éventuelles difficultés	72%	73%	71%	69%	72%
De vos souhaits d'évolution	62%	64%	62%	61%	63%
Du fonctionnement du service	62%	65%	61%	59%	62%
De vos préoccupations	58%	61%	57%	57%	60%



Perception du déroulement de l'entretien selon la région et la taille de l'organisme

- Q19. Estimez-vous que cet entretien a permis de discuter de façon satisfaisante avec votre supérieur hiérarchique ...

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes ayant un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)	23418	7111	4241	4251	5256	2559	19702	2812	904
Du bilan de votre activité	81%	79%	82%	83%	81%	82%	81%	82%	81%
De vos objectifs de travail	80%	79%	81%	80%	78%	81%	80%	80%	78%
De vos besoins en formation	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%
De vos éventuelles difficultés	72%	69%	72%	73%	71%	73%	71%	73%	72%
De vos souhaits d'évolution	62%	65%	61%	64%	61%	62%	62%	63%	61%
Du fonctionnement du service	62%	60%	65%	63%	60%	61%	62%	64%	62%
De vos préoccupations	58%	57%	59%	59%	58%	59%	58%	60%	61%

Perception du déroulement de l'entretien selon le profil (1/2)

- Q19. Estimez-vous que cet entretien a permis de discuter de façon satisfaisante avec votre supérieur hiérarchique ...

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes ayant un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)	23418	215	2701	4235	4031	11527	426	8619	5932	4768	1306	1420
Du bilan de votre activité	81%	89%	87%	83%	82%	80%	86%	81%	83%	80%	81%	82%
De vos objectifs de travail	80%	89%	87%	82%	79%	78%	84%	79%	81%	79%	78%	84%
De vos besoins en formation	74%	74%	78%	74%	75%	73%	70%	71%	76%	77%	77%	76%
De vos éventuelles difficultés	72%	90%	81%	74%	74%	69%	81%	72%	74%	70%	67%	71%
De vos souhaits d'évolution	62%	68%	67%	66%	66%	59%	67%	59%	65%	63%	62%	70%
Du fonctionnement du service	62%	79%	65%	62%	62%	61%	72%	60%	63%	64%	63%	67%
De vos préoccupations	58%	73%	64%	59%	60%	56%	64%	55%	61%	59%	60%	63%

Perception du déroulement de l'entretien selon le profil (2/2)

- Q19. Estimez-vous que cet entretien a permis de discuter de façon satisfaisante avec votre supérieur hiérarchique ...

S/T Oui	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes ayant un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)	23418	1480	8817	1015	4355	837	3091	637	1612	435
Du bilan de votre activité	81%	80%	81%	83%	82%	79%	83%	79%	81%	79%
De vos objectifs de travail	80%	76%	79%	80%	80%	77%	84%	80%	80%	76%
De vos besoins en formation	74%	71%	71%	79%	77%	75%	79%	75%	75%	77%
De vos éventuelles difficultés	72%	69%	72%	73%	71%	69%	72%	70%	74%	63%
De vos souhaits d'évolution	62%	59%	61%	62%	61%	63%	68%	66%	63%	65%
Du fonctionnement du service	62%	56%	60%	61%	61%	56%	74%	66%	62%	50%
De vos préoccupations	58%	54%	56%	60%	59%	56%	65%	60%	60%	51%



Utilité perçue de l'entretien annuel

Standard BVA
62%

Q20. Globalement, diriez-vous que cet entretien a été utile ?

Base : Personnes ayant un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) (23418)

S/T Oui



Anc : moins d'1 an : 89% / De 1 à 4 ans : 71% / De 5 à 9 ans : 59% / 20 ans et plus : 51%
Niv. : 1 : 70% / 2 : 51% / 4 : 59% / 5 : 60% / 6 : 67%
Métier : Contrôle : 49% / Production : 52% / Management : 70% / Régulation administrative : 58% / Régulation médicale : 49%



■ Oui, tout à fait ■ oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ NR

	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S/T Oui	55%	55%	54%	58%	55%	56%	55%	56%	55%

 Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

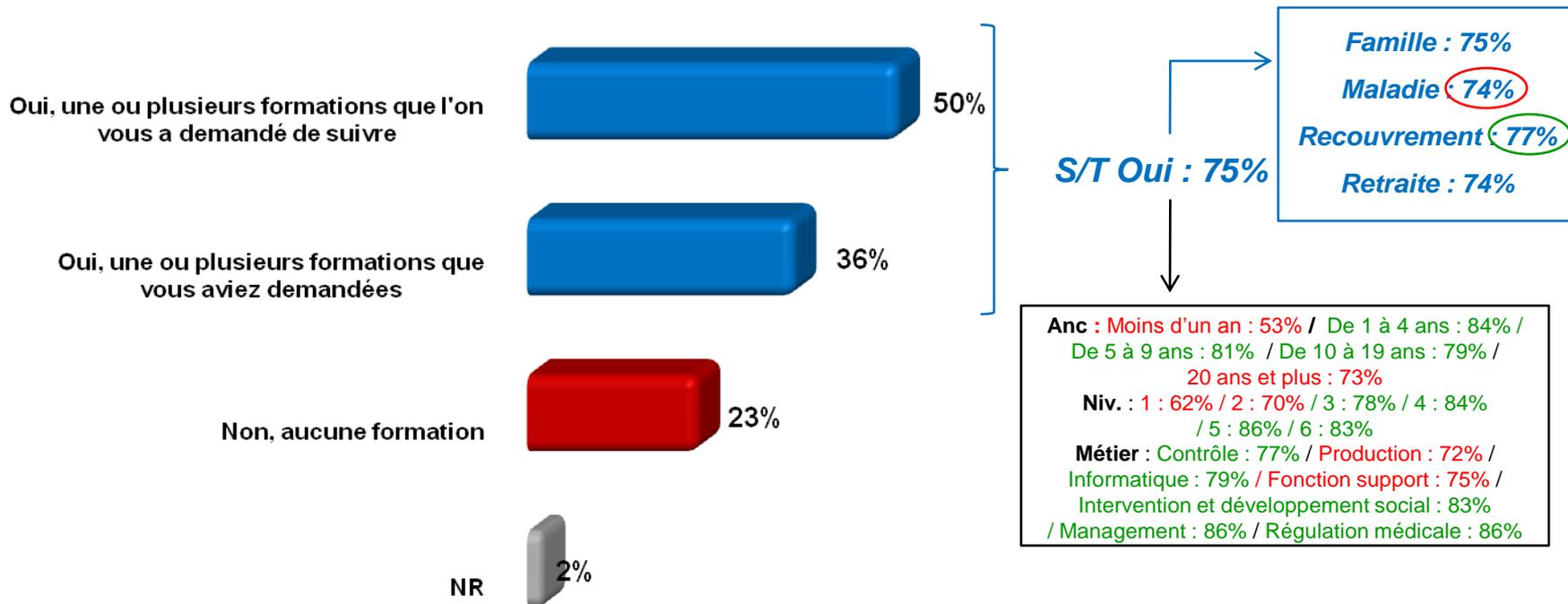
IV. Formation et rémunération

Les formations au sein de l'organisme

Standard BVA
S/T Oui : 56%

Q21. Depuis trois ans, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ?

Base : A tous (26599) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



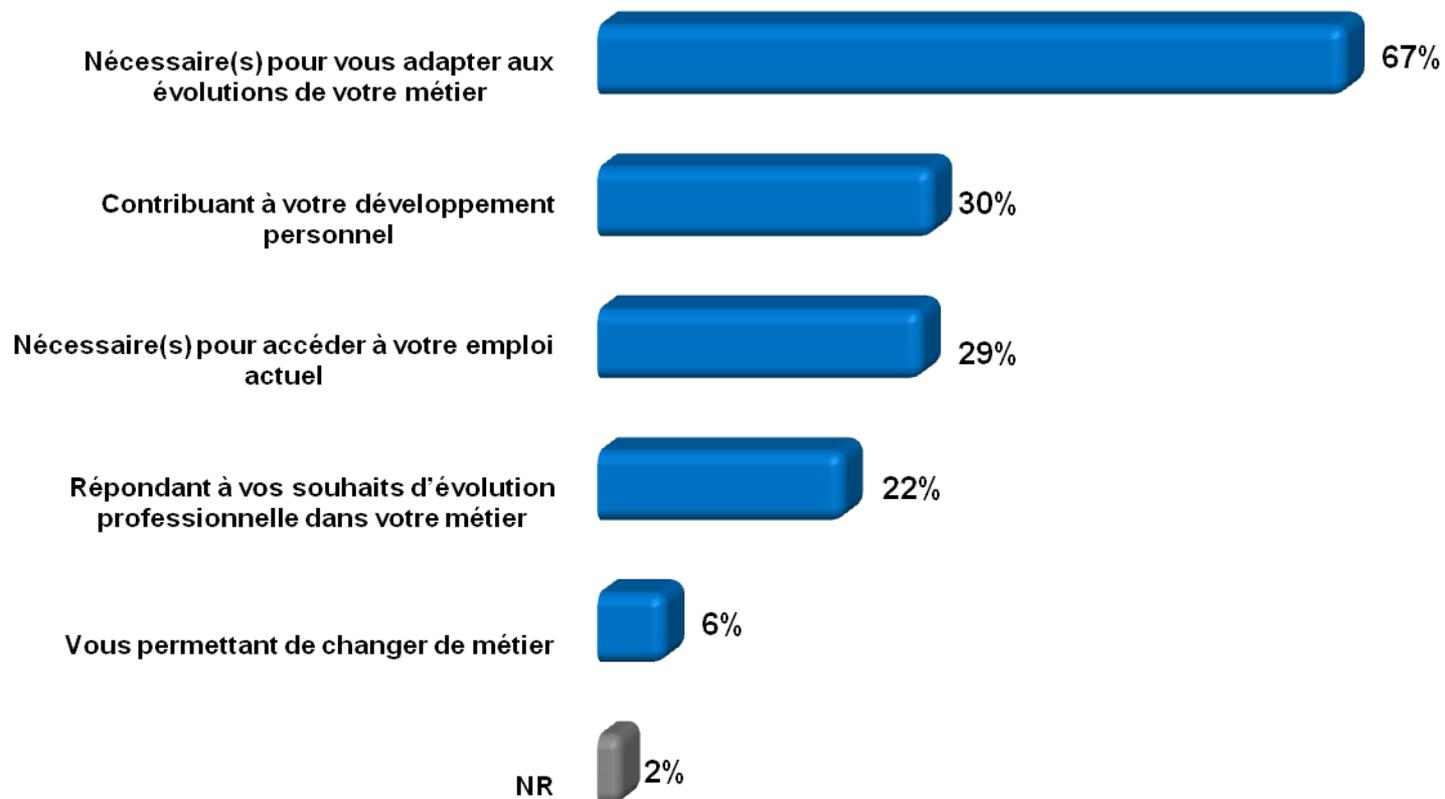
	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
S/T Oui	75%	72%	74%	77%	76%	74%	74%	75%	79%

- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
- Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Types de formations suivies

Q22. S'agissait-il de formations...

- Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s) (19952) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Types de formations suivies selon la branche

Q22. S'agissait-il de formations...

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	1786	13296	2008	2862
Nécessaire(s) pour vous adapter aux évolutions de votre métier	67%	65%	67%	72%	69%
Contribuant à votre développement personnel	30%	31%	31%	24%	28%
Nécessaire(s) pour accéder à votre emploi actuel	29%	27%	30%	27%	27%
Répondant à vos souhaits d'évolution professionnelle dans votre métier	22%	22%	23%	19%	21%
Vous permettant de changer de métier	6%	7%	6%	9%	6%



Types de formations suivies selon la région et la taille de l'organisme

Q22. S'agissait-il de formations...

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	5834	3546	3652	4730	2190	16484	2572	896
Nécessaire(s) pour vous adapter aux évolutions de votre métier	67%	63%	68%	71%	65%	70%	67%	67%	74%
Contribuant à votre développement personnel	30%	33%	32%	29%	30%	26%	30%	31%	25%
Nécessaire(s) pour accéder à votre emploi actuel	29%	29%	26%	28%	30%	29%	29%	29%	26%
Répondant à vos souhaits d'évolution professionnelle dans votre métier	22%	26%	24%	20%	20%	19%	23%	20%	20%
Vous permettant de changer de métier	6%	7%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	7%



Types de formations suivies selon le profil

Q22. S'agissait-il de formations...

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	425	2637	3855	3563	8937	426	6888	5008	4361	1206	1328
Nécessaire(s) pour vous adapter aux évolutions de votre métier	67%	40%	53%	65%	69%	72%	42%	63%	71%	70%	76%	76%
Contribuant à votre développement personnel	30%	24%	31%	30%	32%	30%	32%	30%	30%	30%	29%	36%
Nécessaire(s) pour accéder à votre emploi actuel	29%	71%	53%	33%	24%	21%	54%	34%	26%	25%	18%	13%
Répondant à vos souhaits d'évolution professionnelle dans votre métier	22%	10%	19%	25%	23%	22%	19%	16%	23%	29%	30%	30%
Vous permettant de changer de métier	6%	4%	8%	10%	7%	5%	9%	6%	6%	8%	6%	5%

	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	1261	7272	900	3680	741	2844	603	1391	408
Nécessaire(s) pour vous adapter aux évolutions de votre métier	67%	70%	65%	81%	64%	73%	70%	65%	68%	77%
Contribuant à votre développement personnel	30%	26%	28%	24%	34%	26%	36%	41%	30%	28%
Nécessaire(s) pour accéder à votre emploi actuel	29%	29%	34%	25%	24%	20%	24%	15%	34%	21%
Répondant à vos souhaits d'évolution professionnelle dans votre métier	22%	18%	16%	23%	25%	28%	31%	40%	20%	29%
Vous permettant de changer de métier	6%	7%	6%	6%	7%	5%	9%	3%	6%	5%



Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble

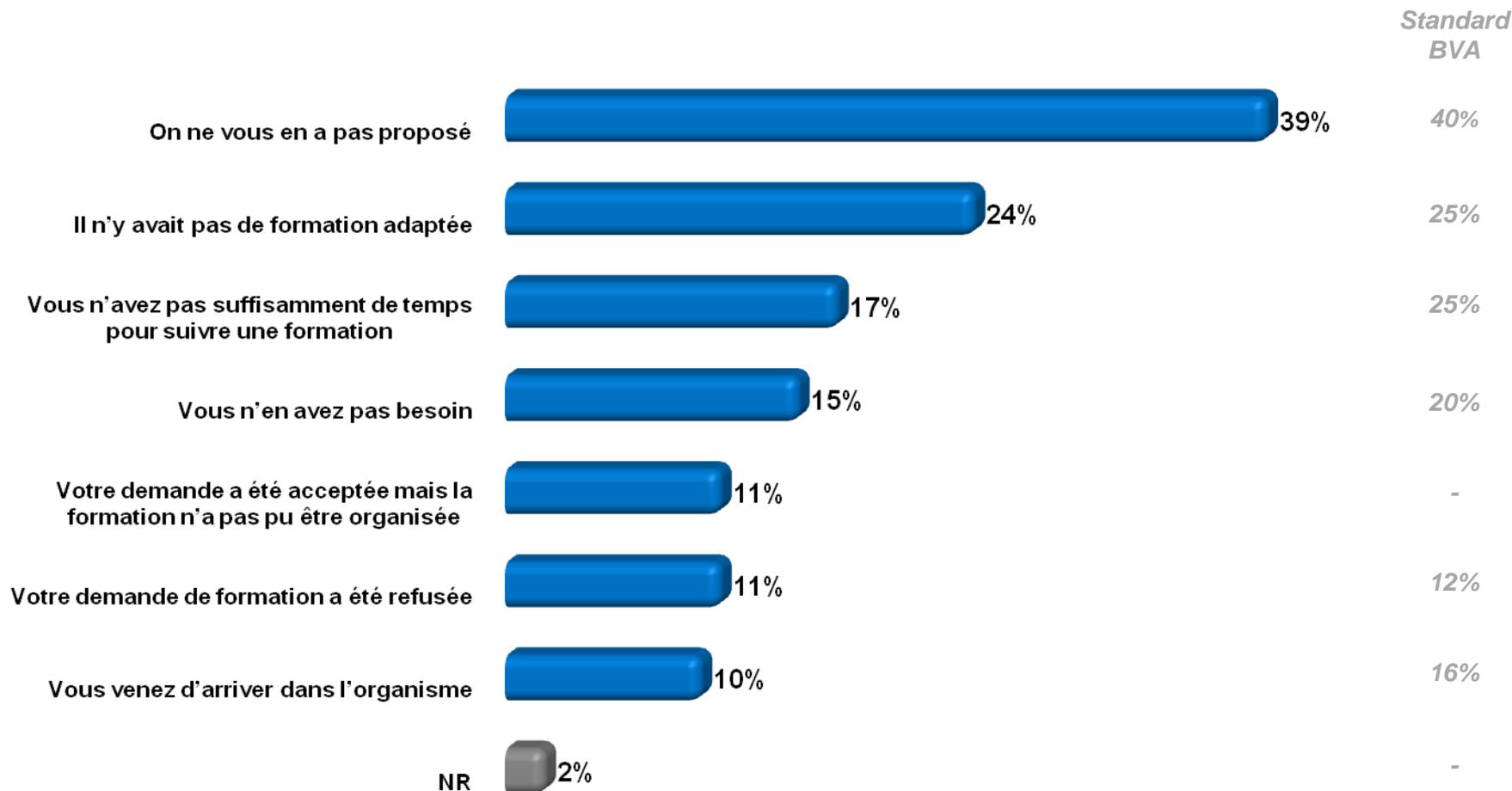


Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Raisons pour lesquelles les agents n'ont pas suivi de formation

Q23. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi de formation(s) ?

- Base : Personnes n'ayant pas suivi de formation (6022) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Raisons pour lesquelles les agents n'ont pas suivi de formation selon la branche

Q23. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi de formation(s) ?

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes n'ayant pas suivi de formation	6022	511	4165	515	831
On ne vous en a pas proposé	39%	29%	42%	47%	33%
Il n'y avait pas de formation adaptée	24%	22%	24%	31%	24%
Vous n'avez pas suffisamment de temps pour suivre une formation	17%	19%	15%	24%	19%
Vous n'en avez pas besoin	15%	15%	16%	10%	17%
Votre demande a été acceptée mais la formation n'a pas pu être organisée	11%	14%	10%	11%	11%
Votre demande de formation a été refusée	11%	19%	9%	6%	12%
Vous venez d'arriver dans l'organisme	10%	11%	9%	10%	11%

Raisons pour lesquelles les agents n'ont pas suivi de formation selon la région et la taille de l'organisme

Q23. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi de formation(s) ?

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes n'ayant pas suivi de formation	6022	1962	1145	997	1295	623	5104	709	209
On ne vous en a pas proposé	39%	35%	37%	41%	42%	42%	38%	41%	47%
Il n'y avait pas de formation adaptée	24%	25%	25%	23%	27%	19%	25%	22%	26%
Vous n'avez pas suffisamment de temps pour suivre une formation	17%	16%	21%	15%	17%	15%	16%	20%	27%
Vous n'en avez pas besoin	15%	16%	17%	12%	14%	15%	15%	15%	13%
Votre demande a été acceptée mais la formation n'a pas pu être organisée	11%	12%	11%	11%	10%	13%	11%	11%	10%
Votre demande de formation a été refusée	11%	10%	11%	14%	10%	12%	11%	12%	10%
Vous venez d'arriver dans l'organisme	10%	10%	9%	10%	10%	11%	10%	11%	7%



Raisons pour lesquelles les agents n'ont pas suivi de formation selon le profil (1/2)

Q23. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi de formation(s) ?

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes n'ayant pas suivi de formation	6022	333	494	841	864	3288	268	2793	1329	874	223	257
On ne vous en a pas proposé	39%	2%	31%	49%	44%	40%	18%	44%	40%	32%	36%	27%
Il n'y avait pas de formation adaptée	24%	0%	12%	24%	27%	27%	13%	24%	28%	26%	26%	22%
Vous n'avez pas suffisamment de temps pour suivre une formation	17%	1%	11%	18%	19%	19%	6%	15%	17%	23%	22%	34%
Vous n'en avez pas besoin	15%	0%	5%	11%	14%	19%	10%	14%	18%	16%	15%	19%
Votre demande a été acceptée mais la formation n'a pas pu être organisée	11%	0%	10%	16%	12%	11%	6%	11%	12%	15%	16%	10%
Votre demande de formation a été refusée	11%	1%	11%	19%	14%	10%	7%	11%	11%	16%	15%	11%
Vous venez d'arriver dans l'organisme	10%	98%	49%	3%	3%	1%	52%	8%	3%	7%	7%	12%

Raisons pour lesquelles les agents n'ont pas suivi de formation selon le profil (2/2)

Q23. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi de formation(s) ?

	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes n'ayant pas suivi de formation	6022	357	2542	238	1186	180	494	181	421	55
On ne vous en a pas proposé	39%	43%	43%	46%	34%	29%	33%	32%	35%	44%
Il n'y avait pas de formation adaptée	24%	27%	24%	21%	26%	27%	22%	25%	18%	27%
Vous n'avez pas suffisamment de temps pour suivre une formation	17%	18%	15%	16%	16%	22%	28%	18%	21%	14%
Vous n'en avez pas besoin	15%	16%	14%	17%	18%	12%	19%	6%	12%	8%
Votre demande a été acceptée mais la formation n'a pas pu être organisée	11%	13%	10%	16%	12%	15%	14%	12%	11%	12%
Votre demande de formation a été refusée	11%	7%	11%	16%	10%	16%	7%	28%	11%	23%
Vous venez d'arriver dans l'organisme	10%	4%	9%	8%	12%	15%	6%	15%	17%	11%



Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble

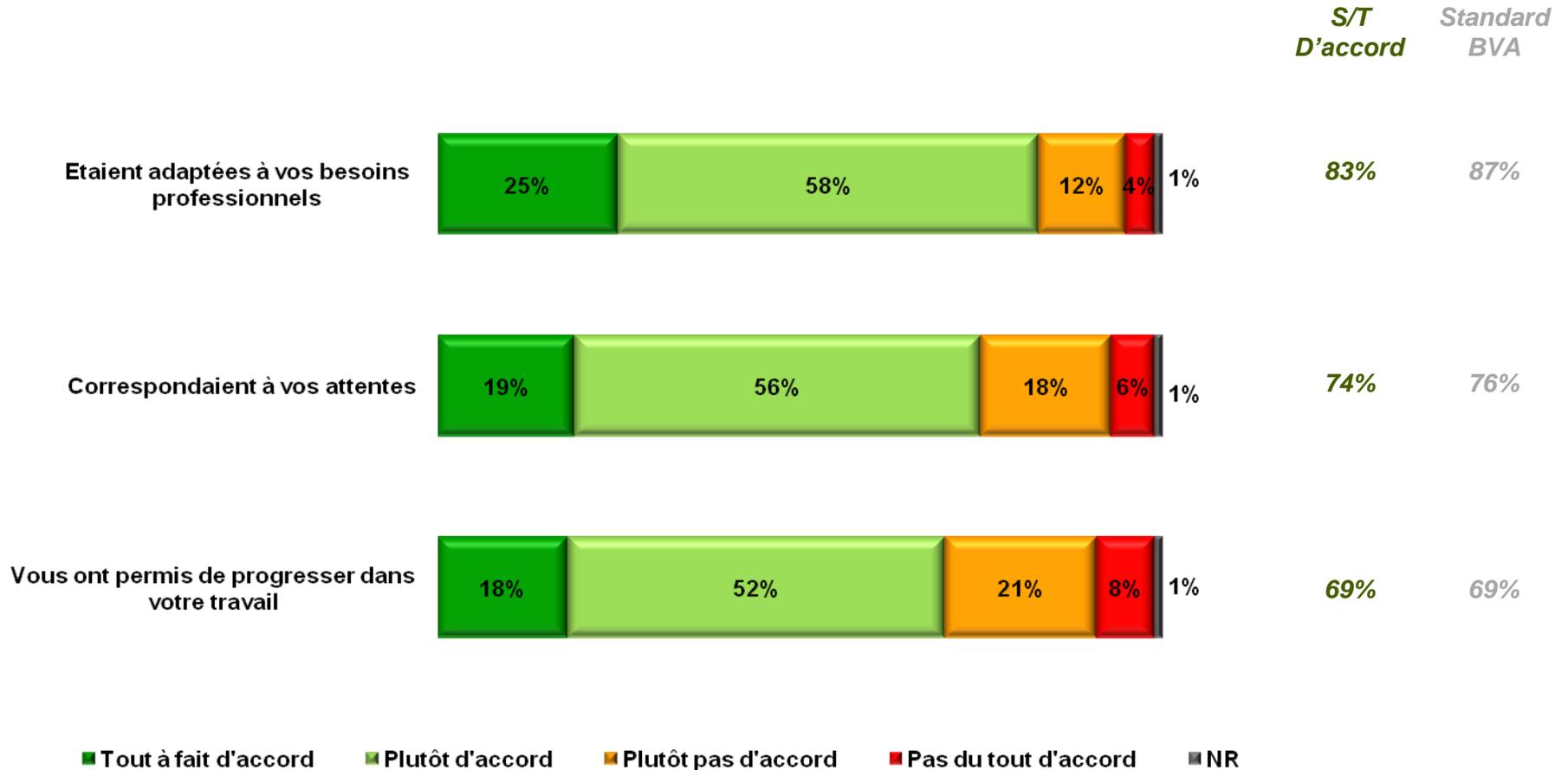


Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Perception des formations suivies

Q24. Les formations que vous avez suivies ...

Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s) (19952)



Perception des formations suivies selon la branche

Q24. Les formations que vous avez suivies ...

S/T D'accord	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	1786	13296	2008	2862
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	83%	87%	83%	78%	81%
Correspondaient à vos attentes	74%	78%	75%	66%	72%
Vous ont permis de progresser dans votre travail	69%	72%	70%	62%	67%

Perception des formations suivies selon la région et la taille de l'organisme

Q24. Les formations que vous avez suivies ...

S/T D'accord	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	5834	3546	3652	4730	2190	16484	2572	896
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	83%	85%	85%	85%	80%	82%	83%	84%	84%
Correspondaient à vos attentes	74%	77%	77%	76%	71%	72%	75%	75%	73%
Vous ont permis de progresser dans votre travail	69%	69%	71%	71%	67%	70%	69%	70%	67%

Perception des formations suivies selon le profil

Q24. Les formations que vous avez suivies ...

S/T D'accord	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	425	2637	3855	3563	8937	426	6888	5008	4361	1206	1328
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	83%	92%	85%	84%	84%	82%	85%	80%	83%	87%	87%	90%
Correspondaient à vos attentes	74%	86%	74%	75%	76%	74%	77%	70%	73%	80%	81%	85%
Vous ont permis de progresser dans votre travail	69%	84%	74%	70%	69%	67%	72%	64%	67%	76%	76%	81%

S/T D'accord	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes ayant suivi une ou plusieurs formation(s)	19952	1261	7272	900	3680	741	2844	603	1391	408
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	83%	76%	80%	86%	84%	88%	89%	91%	83%	89%
Correspondaient à vos attentes	74%	68%	69%	77%	78%	80%	84%	84%	76%	80%
Vous ont permis de progresser dans votre travail	69%	62%	64%	69%	68%	77%	81%	78%	70%	77%



Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble



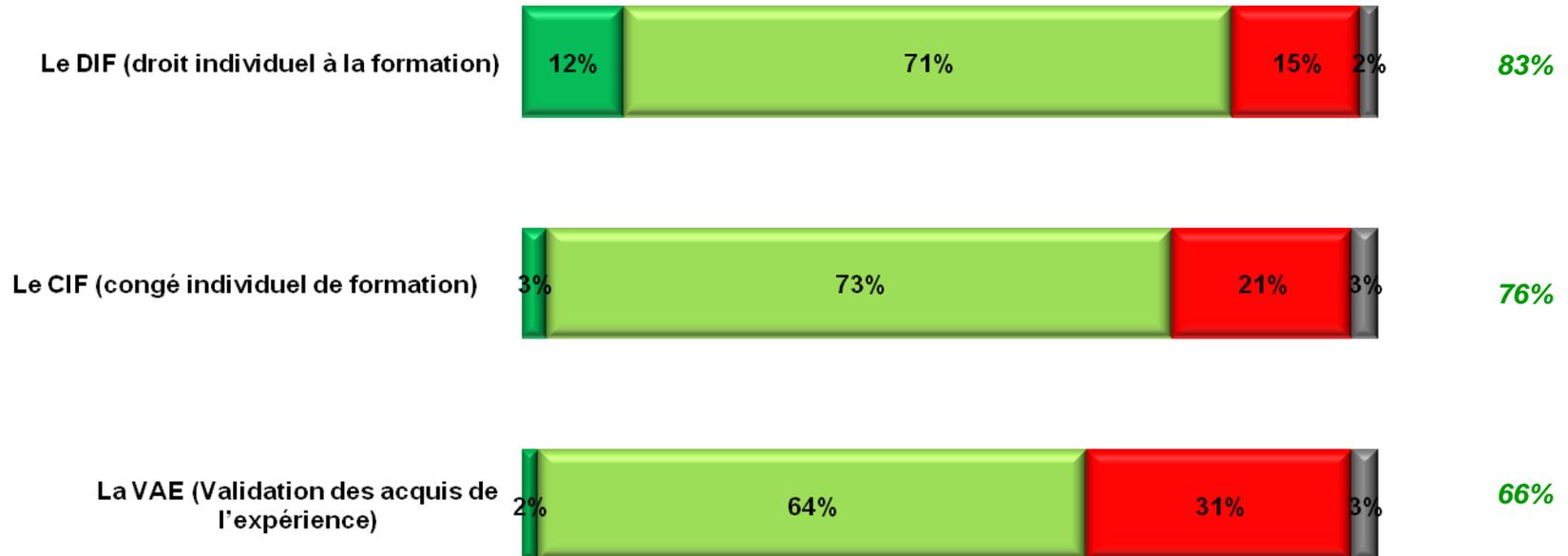
Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Connaissance et utilisation des dispositifs de formation

Q25. Avez-vous déjà utilisé chacun des dispositifs suivants ?

Base : A tous (26599)

S/T Connait



■ Oui, je l'ai déjà utilisé ■ Non, je ne l'ai jamais utilisé mais je le connais ■ Non je ne connais pas ce dispositif ■ NR

Connaissance et utilisation des dispositifs de formation selon la branche

Q25. Avez-vous déjà utilisé chacun des dispositifs suivants ?

S/T Connaît	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Le DIF (droit individuel à la formation)	83%	83%	82%	84%	87%
Le CIF (congé individuel de formation)	76%	80%	74%	78%	80%
La VAE (Validation des acquis de l'expérience)	66%	74%	62%	67%	70%

Connaissance et utilisation des dispositifs de formation selon la région et la taille de l'organisme

Q25. Avez-vous déjà utilisé chacun des dispositifs suivants ?

S/T Connait	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Le DIF (droit individuel à la formation)	83%	79%	82%	85%	85%	85%	83%	84%	81%
Le CIF (congé individuel de formation)	76%	76%	74%	78%	77%	76%	76%	75%	78%
La VAE (Validation des acquis de l'expérience)	66%	65%	66%	68%	64%	68%	65%	68%	67%

Connaissance et utilisation des dispositifs de formation selon le profil

Q25. Avez-vous déjà utilisé chacun des dispositifs suivants ?

S/T Connaît	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Le DIF (droit individuel à la formation)	83%	68%	78%	85%	86%	86%	67%	80%	86%	91%	92%	93%
Le CIF (congé individuel de formation)	76%	72%	71%	77%	78%	79%	65%	72%	79%	87%	88%	83%
La VAE (Validation des acquis de l'expérience)	66%	74%	70%	65%	67%	67%	62%	59%	66%	79%	79%	76%

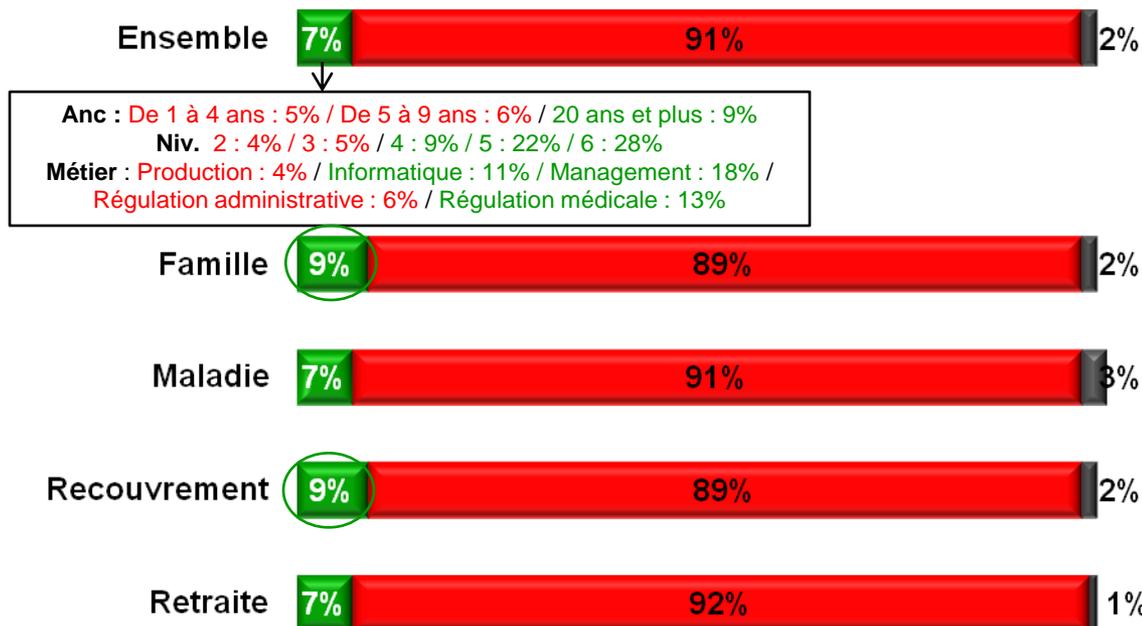
S/T Connaît	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Le DIF (droit individuel à la formation)	83%	85%	79%	84%	88%	91%	95%	78%	85%	88%
Le CIF (congé individuel de formation)	76%	76%	72%	76%	82%	88%	91%	69%	79%	67%
La VAE (Validation des acquis de l'expérience)	66%	62%	59%	62%	73%	87%	84%	64%	70%	55%



Possession d'un compte épargne temps

Q26. Avez-vous un compte épargne temps ?

Base : A tous (26599)



Anc : De 1 à 4 ans : 5% / De 5 à 9 ans : 6% / 20 ans et plus : 9%
Niv. 2 : 4% / 3 : 5% / 4 : 9% / 5 : 22% / 6 : 28%
Métier : Production : 4% / Informatique : 11% / Management : 18% /
 Régulation administrative : 6% / Régulation médicale : 13%

■ Oui ■ Non ■ NR

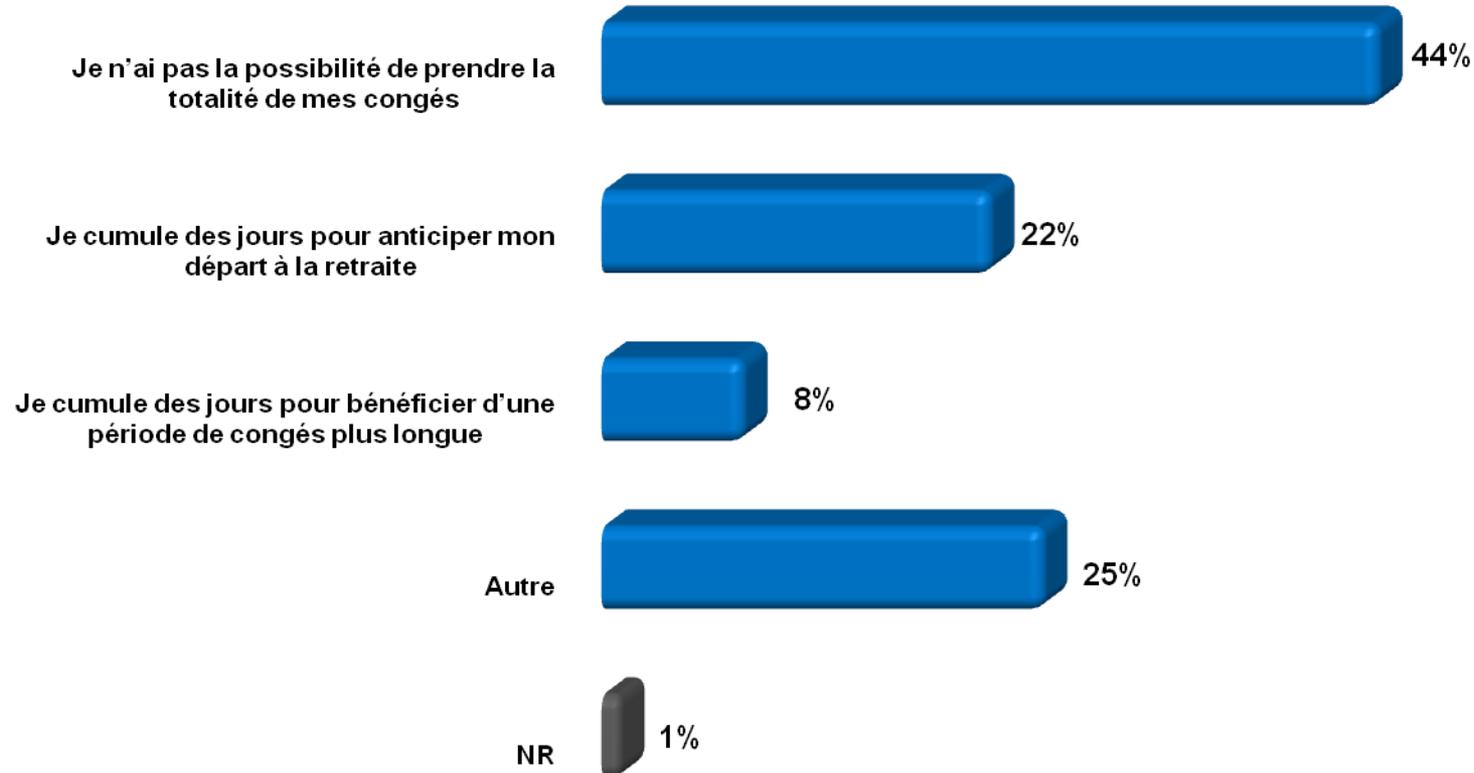
	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% Oui	7%	8%	6%	7%	8%	6%	7%	6%	14%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Principale raison d'ouverture d'un compte épargne temps

Q27. Pour quelle principale raison avez-vous ouvert un compte épargne temps ?

- Base : Personnes ayant un compte épargne temps (1931) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Principale raison d'ouverture d'un compte épargne temps selon la branche

Q27. Pour quelle principale raison avez-vous ouvert un compte épargne temps ?

- Base : Personnes ayant un compte épargne temps (1931) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes ayant un compte épargne temps	1931	224	1197	231	279
Je n'ai pas la possibilité de prendre la totalité de mes congés	44%	43%	42%	56%	48%
Je cumule des jours pour anticiper mon départ à la retraite	22%	19%	26%	16%	14%
Je cumule des jours pour bénéficier d'une période de congés plus longue	8%	9%	8%	9%	7%

Principale raison d'ouverture d'un compte épargne temps selon la région et la taille de l'organisme

Q27. Pour quelle principale raison avez-vous ouvert un compte épargne temps ?

- Base : Personnes ayant un compte épargne temps (1931) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes ayant un compte épargne temps	1931	601	348	339	457	186	1547	218	166
Je n'ai pas la possibilité de prendre la totalité de mes congés	44%	39%	53%	43%	43%	46%	43%	39%	64%
Je cumule des jours pour anticiper mon départ à la retraite	22%	24%	17%	26%	20%	24%	23%	21%	16%
Je cumule des jours pour bénéficier d'une période de congés plus longue	8%	10%	9%	9%	6%	5%	9%	8%	6%

Principale raison d'ouverture d'un compte épargne temps selon le profil

Q27. Pour quelle principale raison avez-vous ouvert un compte épargne temps ?

Base : Personnes ayant un compte épargne temps (1931) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes ayant un compte épargne temps	1931	52	157	275	317	1090	47	375	284	462	271	419
Je n'ai pas la possibilité de prendre la totalité de mes congés	44%	2%	40%	50%	55%	44%	11%	14%	25%	51%	62%	74%
Je cumule des jours pour anticiper mon départ à la retraite	22%	0%	2%	3%	6%	33%	10%	23%	29%	25%	23%	16%
Je cumule des jours pour bénéficier d'une période de congés plus longue	8%	38%	14%	14%	10%	5%	24%	11%	8%	8%	7%	4%

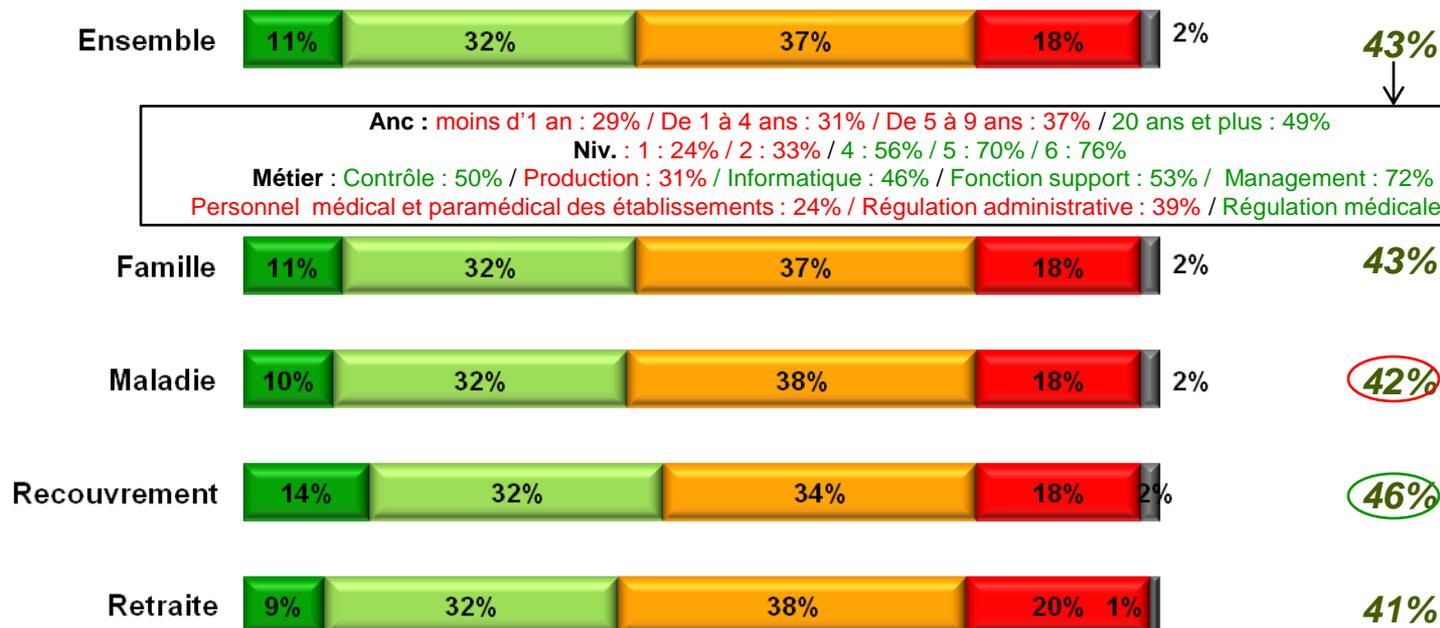
	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes ayant un compte épargne temps	1931	124	423	120	348	51	583	48	98	55
Je n'ai pas la possibilité de prendre la totalité de mes congés	44%	39%	19%	64%	42%	35%	67%	43%	23%	54%
Je cumule des jours pour anticiper mon départ à la retraite	22%	34%	21%	14%	26%	26%	21%	16%	15%	24%
Je cumule des jours pour bénéficier d'une période de congés plus longue	8%	8%	11%	7%	8%	13%	5%	15%	16%	4%

Niveau de connaissance des éléments de rémunération

Q28. Connaissez-vous les éléments de rémunération inscrits dans la convention collective de la Sécurité sociale qui vous concerne ?

Base : A tous (26599)

S/T Oui



Anc : moins d'1 an : 29% / De 1 à 4 ans : 31% / De 5 à 9 ans : 37% / 20 ans et plus : 49%
 Niv. : 1 : 24% / 2 : 33% / 4 : 56% / 5 : 70% / 6 : 76%
 Métier : Contrôle : 50% / Production : 31% / Informatique : 46% / Fonction support : 53% / Management : 72% /
 Personnel médical et paramédical des établissements : 24% / Régulation administrative : 39% / Régulation médicale : 53%

■ Oui, très bien ■ Oui, assez bien ■ Non, assez mal ■ Non, très mal ■ NR

	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S/T Oui	43%	47%	38%	44%	41%	45%	42%	43%	44%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Caractère motivant du système de rémunération

Standard BVA
S/T Motivants : 23%

Q29. Ces éléments de rémunération vous paraissent-ils ...

Base : Personnes connaissant les éléments de rémunération (21312)

S/T Motivants



Anc : moins d'1 an : 44% / De 1 à 4 ans : 30% / De 5 à 9 ans : 15% / De 10 à 19 ans : 17% / 20 ans et plus : 17%
 Niv. : 1 : 31% / 2 : 14% / 3 : 16% / 4 : 21% / 5 : 25% / 6 : 42%
 Métier : Contrôle : 15% / Production : 14% / Fonction support : 21% / Intervention et développement social : 27%
 / Management : 28% / Personnel médical et paramédical des établissements : 29%



■ Très motivants ■ Assez motivants ■ Pas vraiment motivants ■ Pas du tout motivants ■ NR

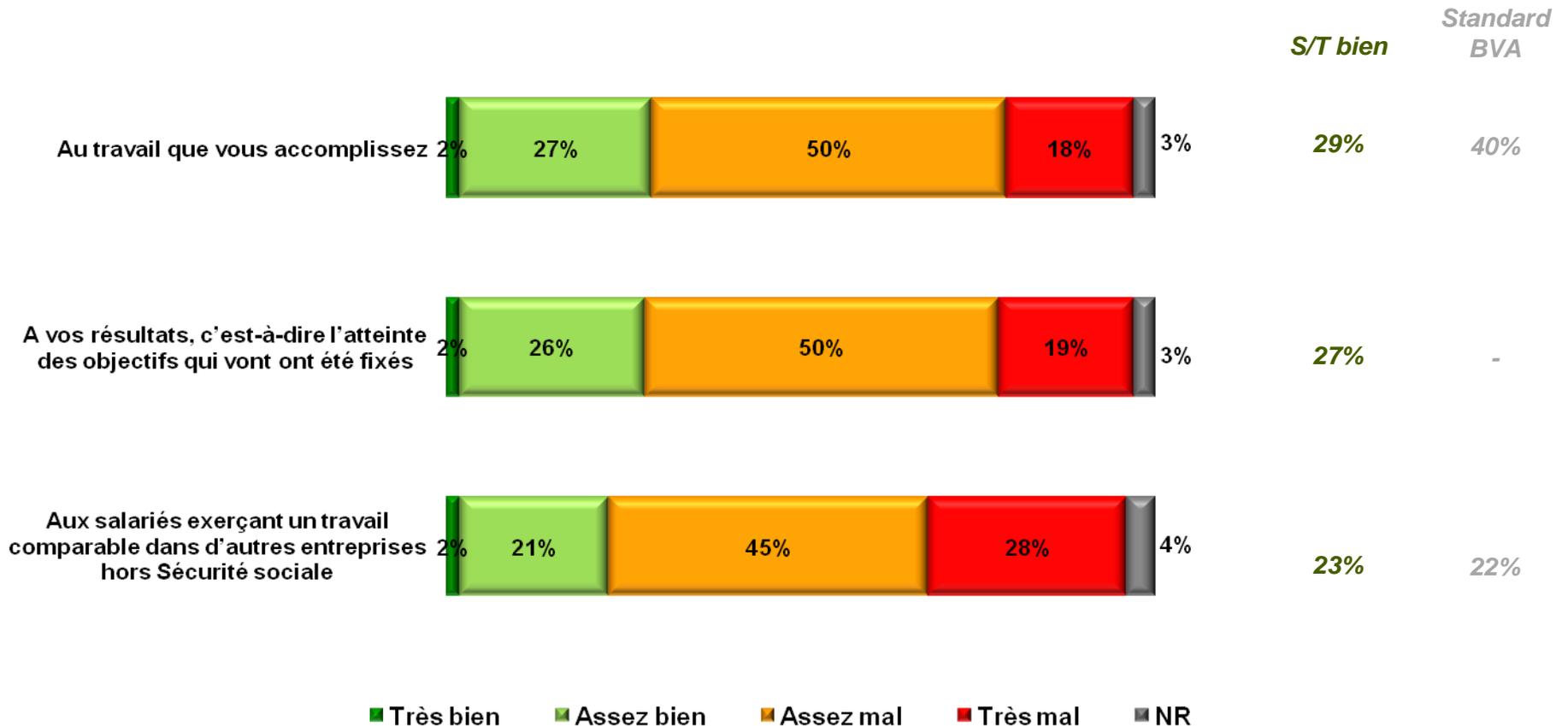
	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S/T Motivants	19%	17%	23%	18%	19%	19%	20%	23%	

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Sentiment d'être rémunéré à sa juste valeur

○ **Q30. Globalement estimez-vous être rémunéré à votre juste valeur par rapport ...**

○ Base : A tous (26599)



Sentiment d'être rémunéré à sa juste valeur selon la branche

Q30. Globalement estimez-vous être rémunéré à votre juste valeur par rapport ...

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Au travail que vous accomplissez	29%	30%	28%	25%	38%
A vos résultats, c'est-à-dire l'atteinte des objectifs qui vont ont été fixés	27%	28%	27%	23%	34%
Aux salariés exerçant un travail comparable dans d'autres entreprises hors Sécurité sociale	23%	23%	22%	19%	34%



Sentiment d'être rémunéré à sa juste valeur selon la région et la taille de l'organisme

Q30. Globalement estimez-vous être rémunéré à votre juste valeur par rapport ...

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Au travail que vous accomplissez	29%	25%	33%	31%	26%	31%	28%	30%	35%
A vos résultats, c'est-à-dire l'atteinte des objectifs qui vont ont été fixés	27%	23%	31%	29%	25%	29%	27%	29%	33%
Aux salariés exerçant un travail comparable dans d'autres entreprises hors Sécurité sociale	23%	17%	28%	25%	20%	25%	22%	23%	28%

Sentiment d'être rémunéré à sa juste valeur selon le profil

Q30. Globalement estimez-vous être rémunéré à votre juste valeur par rapport ...

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Au travail que vous accomplissez	29%	44%	30%	21%	30%	31%	31%	21%	27%	36%	48%	64%
A vos résultats, c'est-à-dire l'atteinte des objectifs qui vont ont été fixés	27%	43%	30%	20%	27%	29%	33%	20%	26%	33%	42%	57%
Aux salariés exerçant un travail comparable dans d'autres entreprises hors Sécurité sociale	23%	38%	25%	17%	23%	24%	30%	18%	21%	27%	32%	42%

	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Au travail que vous accomplissez	29%	27%	22%	34%	31%	50%	38%	45%	29%	51%
A vos résultats, c'est-à-dire l'atteinte des objectifs qui vont ont été fixés	27%	23%	21%	32%	30%	43%	37%	42%	27%	40%
Aux salariés exerçant un travail comparable dans d'autres entreprises hors Sécurité sociale	23%	20%	19%	21%	22%	51%	24%	48%	23%	42%



Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble



Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Niveau de connaissance et perception de l'intéressement

Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez vous que

Base : A tous (26599)

S/T Oui

Vous contribuez personnellement à l'atteinte des objectifs liés à l'intéressement



Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme



L'intéressement est pour vous motivant



■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non pas vraiment ■ Non pas du tout ■ NR

Niveau de connaissance et perception de l'intéressement selon la branche

Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez vous que

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Vous contribuez personnellement à l'atteinte des objectifs liés à l'intéressement	79%	76%	79%	79%	79%
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	66%	72%	65%	68%	56%
L'intéressement est pour vous motivant	55%	49%	57%	49%	58%

Niveau de connaissance et perception de l'intéressement selon la région et la taille de l'organisme

Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez vous que

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Vous contribuez personnellement à l'atteinte des objectifs liés à l'intéressement	79%	78%	77%	78%	81%	80%	79%	78%	79%
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	66%	71%	64%	67%	64%	62%	64%	69%	75%
L'intéressement est pour vous motivant	55%	56%	61%	49%	55%	49%	56%	53%	49%

Niveau de connaissance et perception de l'intéressement selon le profil

Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez vous que

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Vous contribuez personnellement à l'atteinte des objectifs liés à l'intéressement	79%	69%	81%	81%	79%	81%	75%	81%	81%	77%	79%	88%
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	66%	28%	49%	65%	69%	73%	38%	60%	71%	76%	80%	87%
L'intéressement est pour vous motivant	55%	78%	71%	60%	53%	51%	78%	60%	55%	49%	42%	43%

S/T Oui	Ensemble	Métier									
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale	
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470	
Vous contribuez personnellement à l'atteinte des objectifs liés à l'intéressement	79%	82%	87%	69%	68%	67%	91%	62%	77%	87%	
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	66%	70%	63%	61%	69%	67%	91%	30%	62%	80%	
L'intéressement est pour vous motivant	55%	51%	58%	49%	56%	45%	54%	60%	62%	35%	

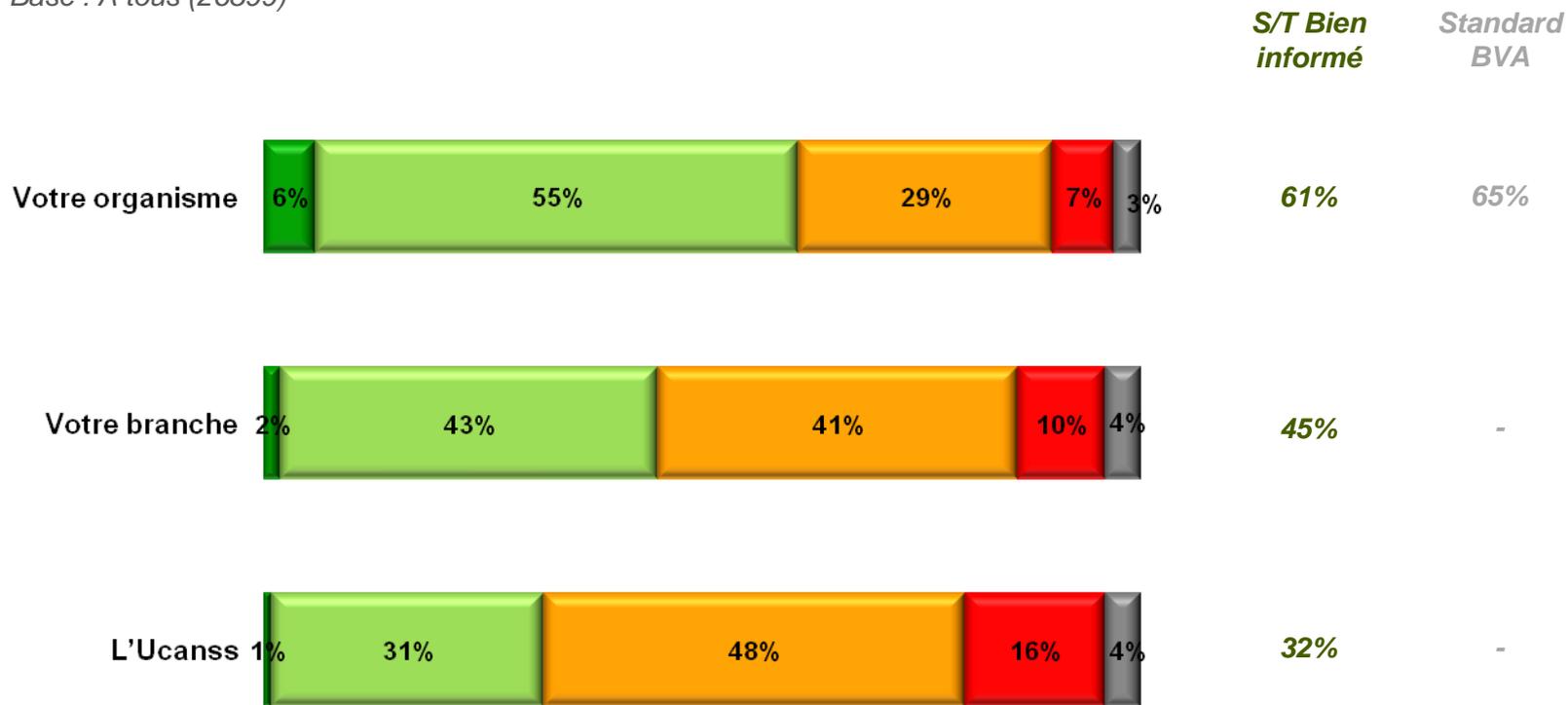


V. L'information

Sentiment d'information

Q32. Globalement, comment vous sentez-vous informé par ...

Base : A tous (26599)



■ Très bien informé ■ Plutôt bien informé ■ Plutôt mal informé ■ Très mal informé ■ NR

Sentiment d'information selon la branche

Q32. Globalement, comment vous sentez-vous informé par ...

S/T Bien informé	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Votre organisme	61%	60%	62%	53%	63%
Votre branche	45%	49%	44%	41%	46%
L'UCANSS	32%	33%	32%	30%	33%

Sentiment d'information selon la région et la taille de l'organisme

Q32. Globalement, comment vous sentez-vous informé par ...

S/T Bien informé	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Votre organisme	61%	62%	62%	60%	61%	57%	62%	59%	55%
Votre branche	45%	48%	47%	44%	42%	45%	45%	47%	47%
L'UCANSS	32%	31%	37%	30%	31%	32%	31%	35%	40%

Sentiment d'information selon le profil

Q32. Globalement, comment vous sentez-vous informé par ...

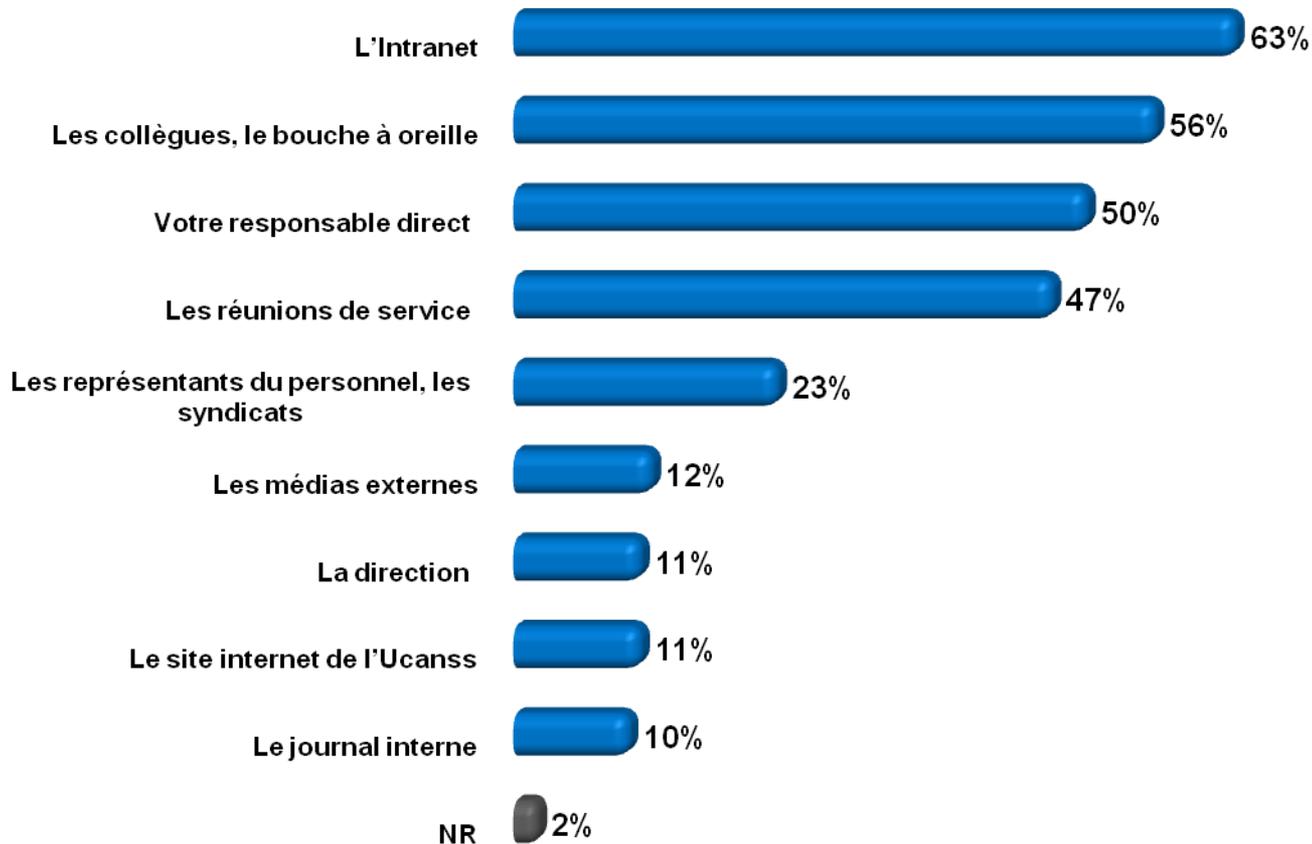
S/T Bien informé	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Votre organisme	61%	79%	66%	56%	57%	64%	68%	58%	60%	66%	68%	76%
Votre branche	45%	64%	49%	38%	41%	48%	56%	43%	44%	49%	49%	57%
L'UCANSS	32%	50%	37%	29%	29%	34%	46%	31%	32%	35%	34%	37%

S/T Bien informé	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Votre organisme	61%	57%	57%	58%	64%	64%	77%	54%	65%	64%
Votre branche	45%	46%	43%	37%	47%	50%	59%	31%	49%	47%
L'UCANSS	32%	33%	28%	28%	40%	33%	40%	34%	38%	26%

Les principales sources d'information

Q33. Dans votre travail, quelles sont les trois principales sources que vous utilisez pour vous informer ?

Base : A tous (26599) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Les principales sources d'information selon la branche

○ Q33. Dans votre travail, quelles sont les trois principales sources que vous utilisez pour vous informer ?

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
L'Intranet	63%	45%	72%	43%	62%
Les collègues, le bouche à oreille	56%	62%	51%	64%	64%
Votre responsable direct	50%	55%	47%	56%	51%
Les réunions de service	47%	47%	47%	41%	52%
Les représentants du personnel, les syndicats	23%	21%	23%	26%	20%
Les médias externes	12%	13%	11%	12%	11%
La direction	11%	13%	10%	15%	5%
Le site internet de l'Ucanss	11%	11%	11%	13%	8%
Le journal interne	10%	13%	9%	8%	11%

Les principales sources d'information selon la région et la taille de l'organisme

○ Q33. Dans votre travail, quelles sont les trois principales sources que vous utilisez pour vous informer ?

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
L'intranet	63%	66%	57%	67%	63%	63%	67%	54%	41%
Les collègues, le bouche à oreille	56%	52%	57%	58%	57%	56%	55%	60%	62%
Votre responsable direct	50%	49%	52%	48%	49%	50%	49%	53%	49%
Les réunions de service	47%	49%	44%	49%	46%	46%	49%	41%	41%
Les représentants du personnel, les syndicats	23%	21%	23%	20%	25%	24%	22%	24%	23%
Les médias externes	12%	12%	12%	12%	11%	13%	11%	13%	15%
La direction	11%	11%	12%	10%	11%	10%	10%	12%	21%
Le site internet de l'Ucanss	11%	9%	11%	10%	12%	11%	9%	14%	16%
Le journal interne	10%	11%	11%	10%	9%	8%	11%	9%	8%



Les principales sources d'information selon le profil (1/2)

Q33. Dans votre travail, quelles sont les trois principales sources que vous utilisez pour vous informer ?

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
L'Intranet	63%	63%	64%	66%	58%	66%	52%	66%	67%	62%	57%	66%
Les collègues, le bouche à oreille	56%	70%	70%	62%	62%	51%	72%	66%	57%	45%	42%	34%
Votre responsable direct	50%	64%	57%	50%	52%	49%	65%	49%	53%	52%	49%	41%
Les réunions de service	47%	40%	47%	46%	46%	49%	38%	49%	46%	50%	45%	48%
Les représentants du personnel, les syndicats	23%	9%	17%	23%	22%	25%	19%	26%	23%	20%	21%	16%
Les médias externes	12%	8%	10%	12%	13%	12%	8%	8%	11%	16%	21%	25%
La direction	11%	8%	6%	8%	12%	13%	7%	4%	7%	18%	32%	42%
Le site internet de l'Ucanss	11%	12%	10%	12%	10%	11%	8%	9%	12%	13%	15%	11%
Le journal interne	10%	16%	10%	9%	10%	11%	14%	10%	10%	12%	8%	5%



Les principales sources d'information selon le profil (2/2)

- Q33. Dans votre travail, quelles sont les trois principales sources que vous utilisez pour vous informer ?

	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
L'Intranet	63%	68%	66%	52%	66%	52%	70%	21%	65%	73%
Les collègues, le bouche à oreille	56%	60%	66%	64%	54%	61%	24%	71%	60%	47%
Votre responsable direct	50%	46%	50%	48%	52%	43%	56%	59%	53%	32%
Les réunions de service	47%	49%	50%	41%	38%	58%	50%	58%	43%	60%
Les représentants du personnel, les syndicats	23%	25%	25%	30%	22%	22%	14%	34%	23%	27%
Les médias externes	12%	11%	8%	17%	14%	20%	18%	8%	13%	21%
La direction	11%	6%	4%	12%	13%	11%	35%	13%	8%	14%
Le site internet de l'Ucanss	11%	11%	8%	13%	17%	7%	14%	3%	11%	6%
Le journal interne	10%	11%	9%	7%	12%	13%	10%	11%	12%	5%

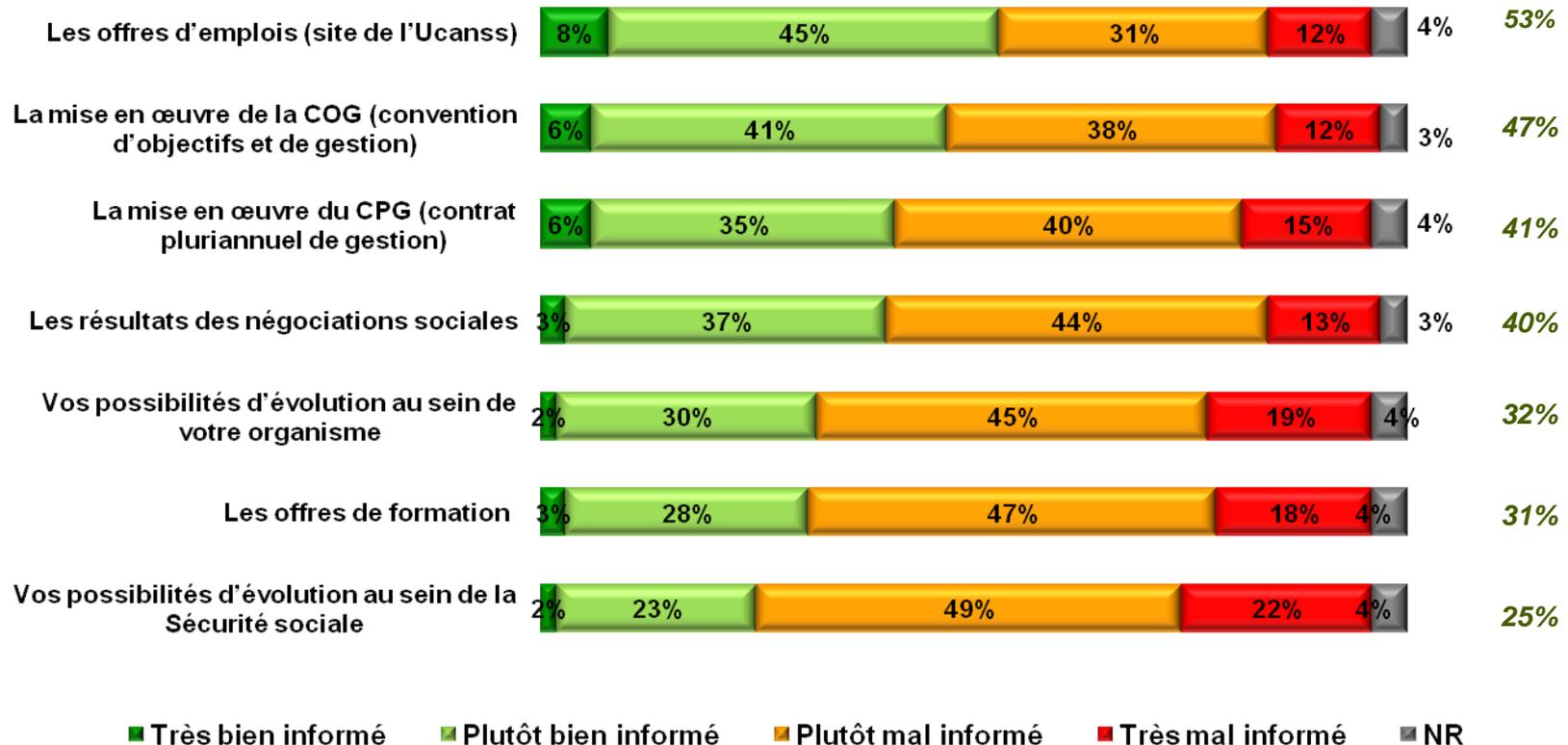


Degré d'information à l'égard de différents thèmes

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...

Base : A tous (26599)

S/T Bien
informé



Degré d'information à l'égard de différents thèmes selon la branche

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...

S/T Bien informé	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Les offres d'emplois (site de l'Ucanss)	53%	66%	49%	46%	57%
La mise en œuvre de la COG	47%	56%	40%	56%	58%
La mise en œuvre du CPG	41%	39%	42%	33%	48%
Les résultats des négociations sociales	40%	35%	42%	35%	43%
Vos possibilités d'évolution au sein de votre organisme	32%	31%	33%	30%	31%
Les offres de formation	31%	32%	31%	26%	28%
Vos possibilités d'évolution au sein de la Sécurité sociale	25%	21%	27%	19%	26%

Degré d'information à l'égard de différents thèmes selon la région et la taille de l'organisme

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...

S/T Bien informé	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	23418	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Les offres d'emplois (site de l'Ucanss)	53%	65%	48%	56%	47%	53%	53%	53%	56%
La mise en œuvre de la COG	47%	46%	46%	49%	45%	50%	44%	51%	60%
La mise en œuvre du CPG	41%	42%	40%	41%	40%	44%	41%	42%	39%
Les résultats des négociations sociales	40%	38%	37%	38%	45%	42%	41%	39%	31%
Vos possibilités d'évolution au sein de votre organisme	32%	36%	30%	32%	32%	30%	33%	31%	30%
Les offres de formation	31%	38%	30%	26%	30%	30%	31%	29%	30%
Vos possibilités d'évolution au sein de la Sécurité sociale	25%	29%	24%	23%	25%	25%	26%	23%	21%



Degré d'information à l'égard de différents thèmes selon le profil (1/2)

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...

S/T Bien informé	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	23418	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Les offres d'emplois (site de l'Ucanss)	53%	60%	55%	56%	55%	53%	47%	50%	55%	60%	64%	60%
La mise en œuvre de la COG	47%	35%	40%	42%	48%	52%	28%	38%	48%	61%	61%	74%
La mise en œuvre du CPG	41%	26%	36%	38%	41%	46%	21%	33%	40%	56%	57%	75%
Les résultats des négociations sociales	40%	42%	40%	37%	34%	44%	35%	40%	40%	43%	42%	52%
Vos possibilités d'évolution au sein de votre organisme	32%	38%	29%	28%	30%	36%	33%	28%	31%	35%	41%	61%
Les offres de formation	31%	34%	27%	24%	27%	36%	32%	28%	30%	34%	39%	50%
Vos possibilités d'évolution au sein de la Sécurité sociale	25%	29%	21%	19%	21%	29%	24%	22%	24%	25%	31%	52%

Degré d'information à l'égard de différents thèmes selon le profil (2/2)

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...

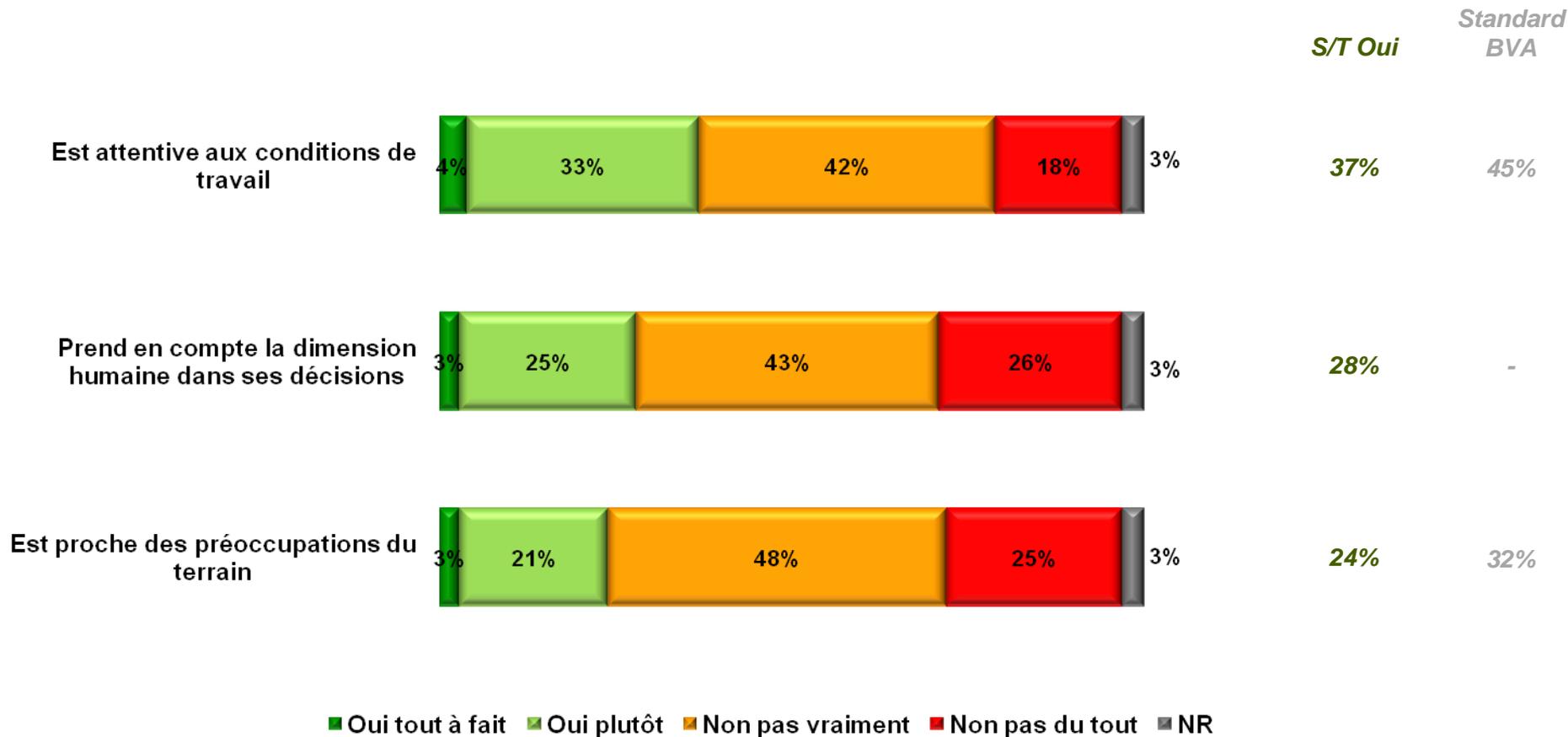
S/T Bien informé	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	23418	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Les offres d'emplois (site de l'Ucanss)	53%	51%	50%	53%	61%	58%	68%	23%	59%	40%
La mise en œuvre de la COG	47%	49%	42%	35%	47%	58%	77%	14%	45%	57%
La mise en œuvre du CPG	41%	41%	34%	27%	44%	46%	77%	12%	41%	57%
Les résultats des négociations sociales	40%	41%	38%	35%	44%	41%	50%	26%	44%	38%
Vos possibilités d'évolution au sein de votre organisme	32%	30%	30%	27%	33%	27%	53%	19%	32%	43%
Les offres de formation	31%	30%	26%	29%	33%	30%	45%	29%	32%	37%
Vos possibilités d'évolution au sein de la Sécurité sociale	25%	24%	23%	19%	26%	18%	43%	11%	26%	33%

VI. Perception de la direction

Perception de la direction

Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

Base : A tous (26599)



Perception de la direction selon la branche

Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Est attentive aux conditions de travail	37%	42%	36%	36%	37%
Prend en compte la dimension humaine dans ses décisions	28%	30%	28%	28%	27%
Est proche des préoccupations du terrain	24%	28%	23%	25%	21%

Perception de la direction selon la région et la taille de l'organisme

Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Est attentive aux conditions de travail	37%	30%	40%	42%	37%	35%	35%	42%	46%
Prend en compte la dimension humaine dans ses décisions	28%	23%	31%	31%	28%	26%	26%	33%	35%
Est proche des préoccupations du terrain	24%	20%	26%	26%	24%	22%	22%	29%	35%

Perception de la direction selon le profil

Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Est attentive aux conditions de travail	37%	71%	47%	36%	38%	35%	54%	30%	32%	46%	55%	63%
Prend en compte la dimension humaine dans ses décisions	28%	63%	38%	26%	26%	26%	46%	22%	23%	35%	40%	54%
Est proche des préoccupations du terrain	24%	58%	31%	21%	23%	23%	45%	19%	19%	29%	34%	48%

S/T Oui	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Est attentive aux conditions de travail	37%	31%	29%	42%	45%	37%	60%	36%	39%	38%
Prend en compte la dimension humaine dans ses décisions	28%	24%	21%	30%	32%	30%	47%	30%	31%	28%
Est proche des préoccupations du terrain	24%	20%	18%	27%	28%	24%	40%	26%	28%	19%

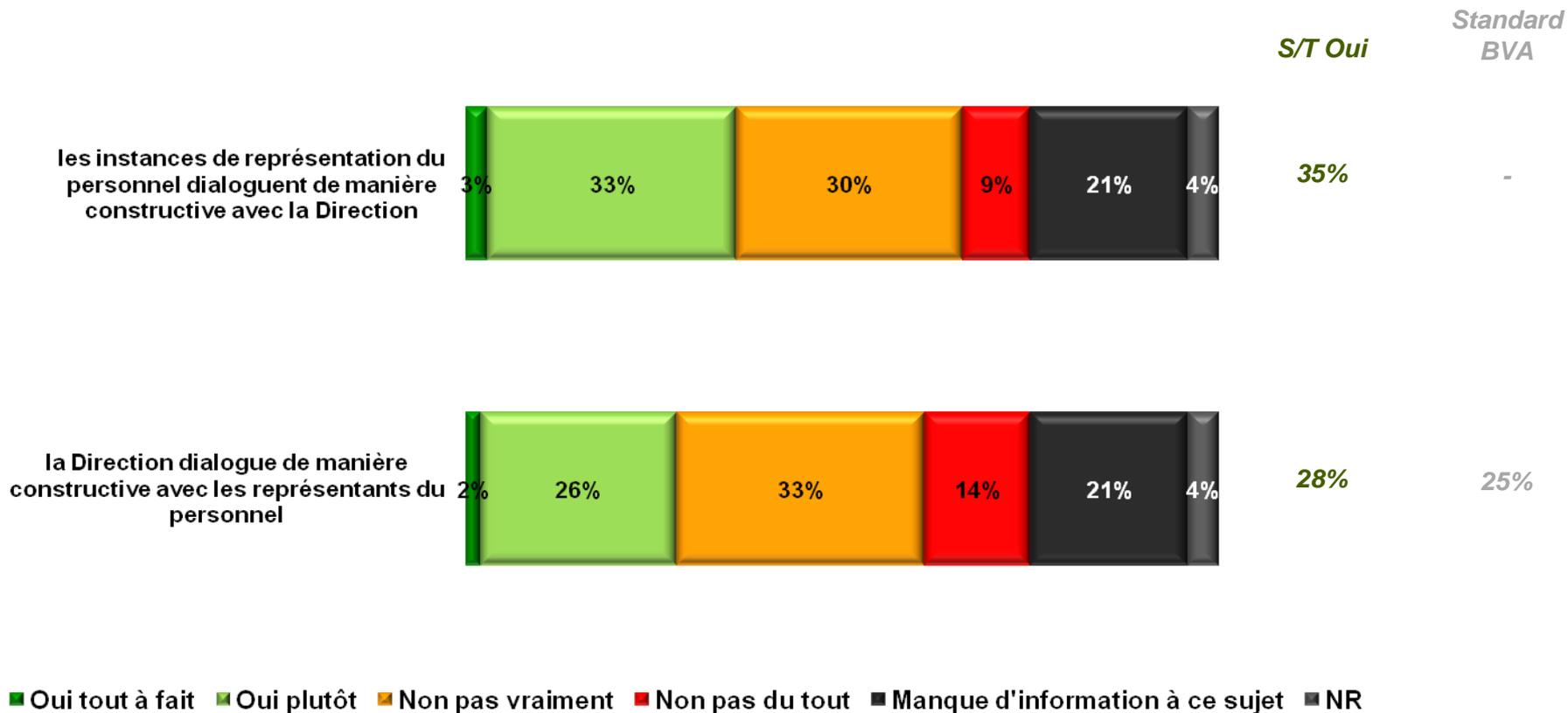


VII. Perception du dialogue entre la direction et les représentants du personnel

Perception du dialogue social

Q37. Dans votre organisme, estimez vous que ...

Base : A tous (26599)



Perception du dialogue social selon la branche

Q37. Dans votre organisme, estimez vous que ...

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
les instances de représentation du personnel dialoguent de manière constructive avec la Direction	35%	37%	35%	35%	32%
la Direction dialogue de manière constructive avec les représentants du personnel	28%	30%	28%	26%	25%

Perception du dialogue social selon la région et la taille de l'organisme

Q37. Dans votre organisme, estimez vous que ...

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
les instances de représentation du personnel dialoguent de manière constructive avec la Direction	35%	29%	38%	35%	38%	38%	33%	40%	42%
la Direction dialogue de manière constructive avec les représentants du personnel	28%	21%	32%	30%	30%	26%	26%	33%	34%

Perception du dialogue social selon le profil

Q37. Dans votre organisme, estimez vous que ...

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
les instances de représentation du personnel dialoguent de manière constructive avec la Direction	35%	43%	40%	34%	34%	36%	46%	37%	32%	36%	37%	40%
la Direction dialogue de manière constructive avec les représentants du personnel	28%	43%	32%	25%	27%	29%	37%	24%	25%	34%	40%	51%

S/T Oui	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
les instances de représentation du personnel dialoguent de manière constructive avec la Direction	35%	34%	35%	35%	35%	41%	38%	40%	41%	33%
la Direction dialogue de manière constructive avec les représentants du personnel	28%	24%	22%	25%	32%	30%	47%	28%	33%	24%

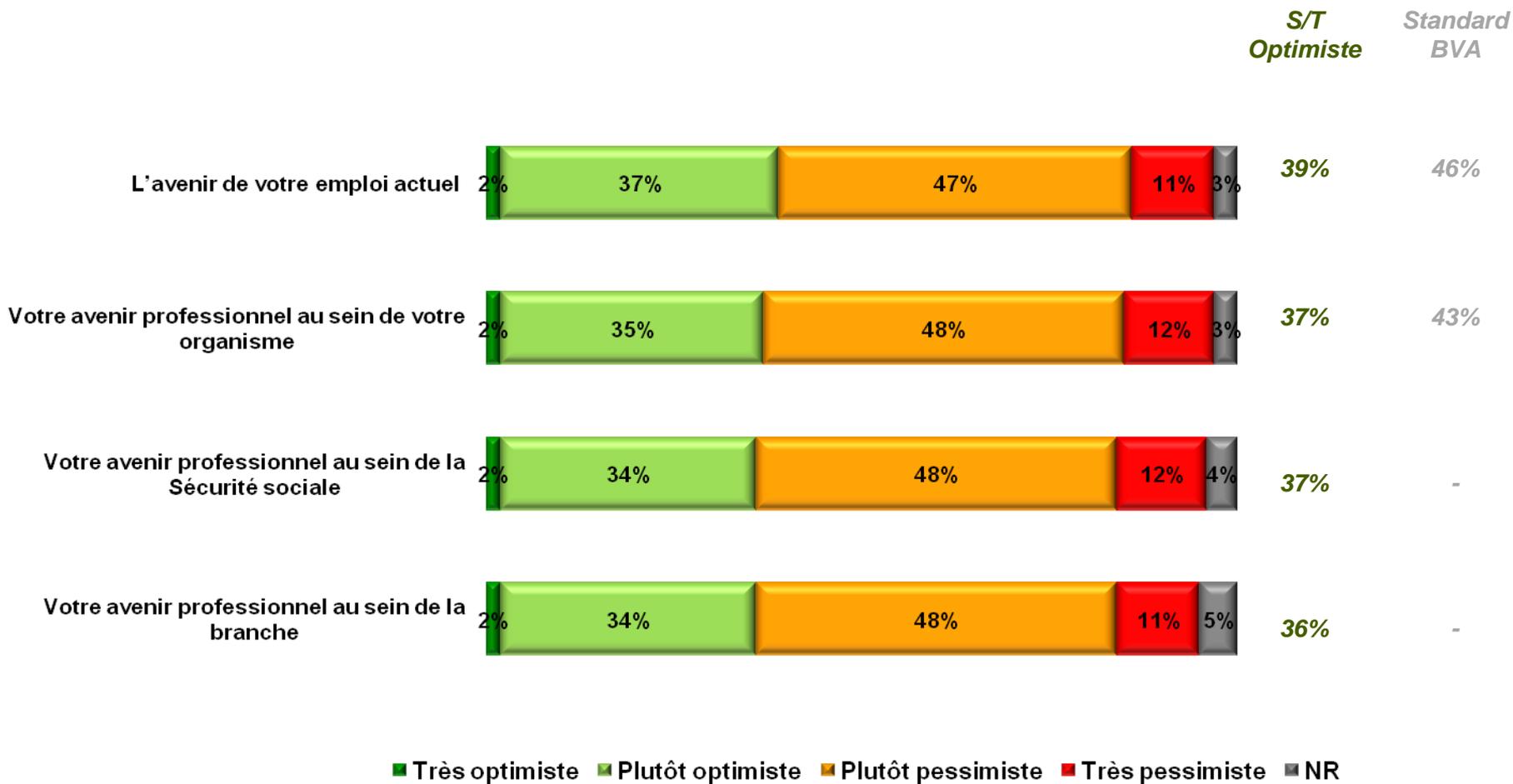


VIII. Votre avenir professionnel et vos attentes

Perception de l'avenir

Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

Base : A tous (26599)



Perception de l'avenir selon la branche

Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

S/T Optimiste	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
L'avenir de votre emploi actuel	39%	43%	38%	35%	40%
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	37%	40%	37%	32%	41%
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale	37%	40%	36%	32%	40%
Votre avenir professionnel au sein de la branche	36%	42%	36%	31%	35%

Perception de l'avenir selon la région et la taille de l'organisme

Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

S/T Optimiste	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
L'avenir de votre emploi actuel	39%	36%	41%	42%	38%	37%	39%	40%	33%
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	37%	34%	39%	40%	38%	35%	37%	39%	32%
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale	37%	34%	38%	38%	36%	35%	36%	39%	35%
Votre avenir professionnel au sein de la branche	36%	35%	37%	39%	36%	34%	36%	39%	33%

Perception de l'avenir selon le profil

Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

S/T Optimiste	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	753	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
L'avenir de votre emploi actuel	39%	78%	58%	44%	40%	33%	62%	34%	36%	45%	45%	59%
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	37%	80%	61%	42%	38%	30%	65%	33%	34%	42%	43%	54%
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale	37%	81%	63%	42%	39%	28%	66%	33%	33%	41%	43%	53%
Votre avenir professionnel au sein de la branche	36%	80%	61%	41%	39%	29%	65%	32%	33%	41%	44%	52%

S/T Optimiste	Ensemble	Métier									
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale	
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470	
L'avenir de votre emploi actuel	39%	38%	34%	40%	42%	39%	53%	54%	43%	41%	
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	37%	35%	33%	35%	39%	38%	49%	50%	44%	39%	
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale	37%	33%	33%	36%	39%	36%	49%	41%	42%	39%	
Votre avenir professionnel au sein de la branche	36%	33%	33%	35%	38%	38%	48%	45%	43%	39%	

Les perspectives d'évolution professionnelle

Q39. Pour vous, pensez-vous avoir de réelles possibilités d'évolution ...

Base : A tous (26599)

S/T Oui
Standard
BVA



■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non pas vraiment ■ Non pas du tout ■ NR

Les perspectives d'évolution professionnelle selon la branche

Q39. Pour vous, pensez-vous avoir de réelles possibilités d'évolution ...

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
Au sein de votre organisme	23%	21%	24%	20%	26%
Au sein des autres organismes de votre branche	20%	22%	19%	19%	19%
Au sein d'une autre branche de la Sécurité sociale	18%	17%	18%	19%	21%



Les perspectives d'évolution professionnelle selon la région et la taille de l'organisme

Q39. Pour vous, pensez-vous avoir de réelles possibilités d'évolution ...

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
Au sein de votre organisme	23%	25%	22%	21%	25%	22%	23%	23%	19%
Au sein des autres organismes de votre branche	20%	23%	19%	17%	20%	20%	19%	22%	22%
Au sein d'une autre branche de la Sécurité sociale	18%	21%	18%	15%	18%	18%	18%	20%	19%

Les perspectives d'évolution professionnelle selon le profil

Q39. Pour vous, pensez-vous avoir de réelles possibilités d'évolution ...

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	783	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
Au sein de votre organisme	23%	67%	45%	29%	25%	15%	51%	21%	20%	26%	24%	27%
Au sein des autres organismes de votre branche	20%	65%	41%	27%	23%	11%	44%	17%	16%	23%	24%	30%
Au sein d'une autre branche de la Sécurité sociale	18%	61%	39%	27%	20%	10%	41%	17%	15%	19%	22%	26%

S/T Oui	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
Au sein de votre organisme	23%	18%	22%	21%	24%	19%	32%	21%	28%	21%
Au sein des autres organismes de votre branche	20%	14%	18%	25%	22%	15%	32%	12%	24%	10%
Au sein d'une autre branche de la Sécurité sociale	18%	12%	17%	22%	22%	14%	26%	12%	22%	9%

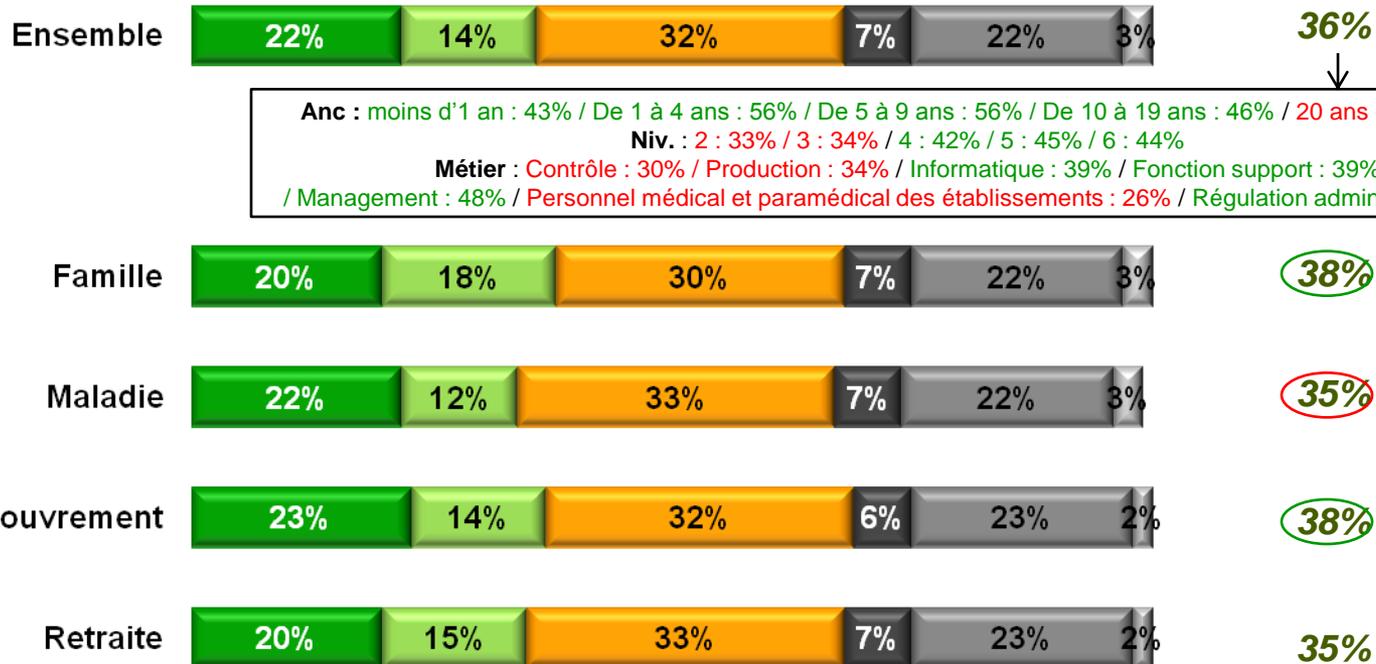
Souhaits de changement d'activité

Standard BVA
S/T Oui : 56%

Q40. Vous-même, souhaitez-vous changer d'activité professionnelle ?

Base : A tous (26599)

S/T Oui



Anc : moins d'1 an : 43% / De 1 à 4 ans : 56% / De 5 à 9 ans : 56% / De 10 à 19 ans : 46% / 20 ans et plus : 24%
 Niv. : 2 : 33% / 3 : 34% / 4 : 42% / 5 : 45% / 6 : 44%
 Métier : Contrôle : 30% / Production : 34% / Informatique : 39% / Fonction support : 39%
 / Management : 48% / Personnel médical et paramédical des établissements : 26% / Régulation administrative : 39%

■ Oui, d'ici moins de 3 ans ■ Oui, mais dans un avenir plus lointain ■ Non ■ Je ne suis pas concerné ■ Je ne sais pas ■ NR

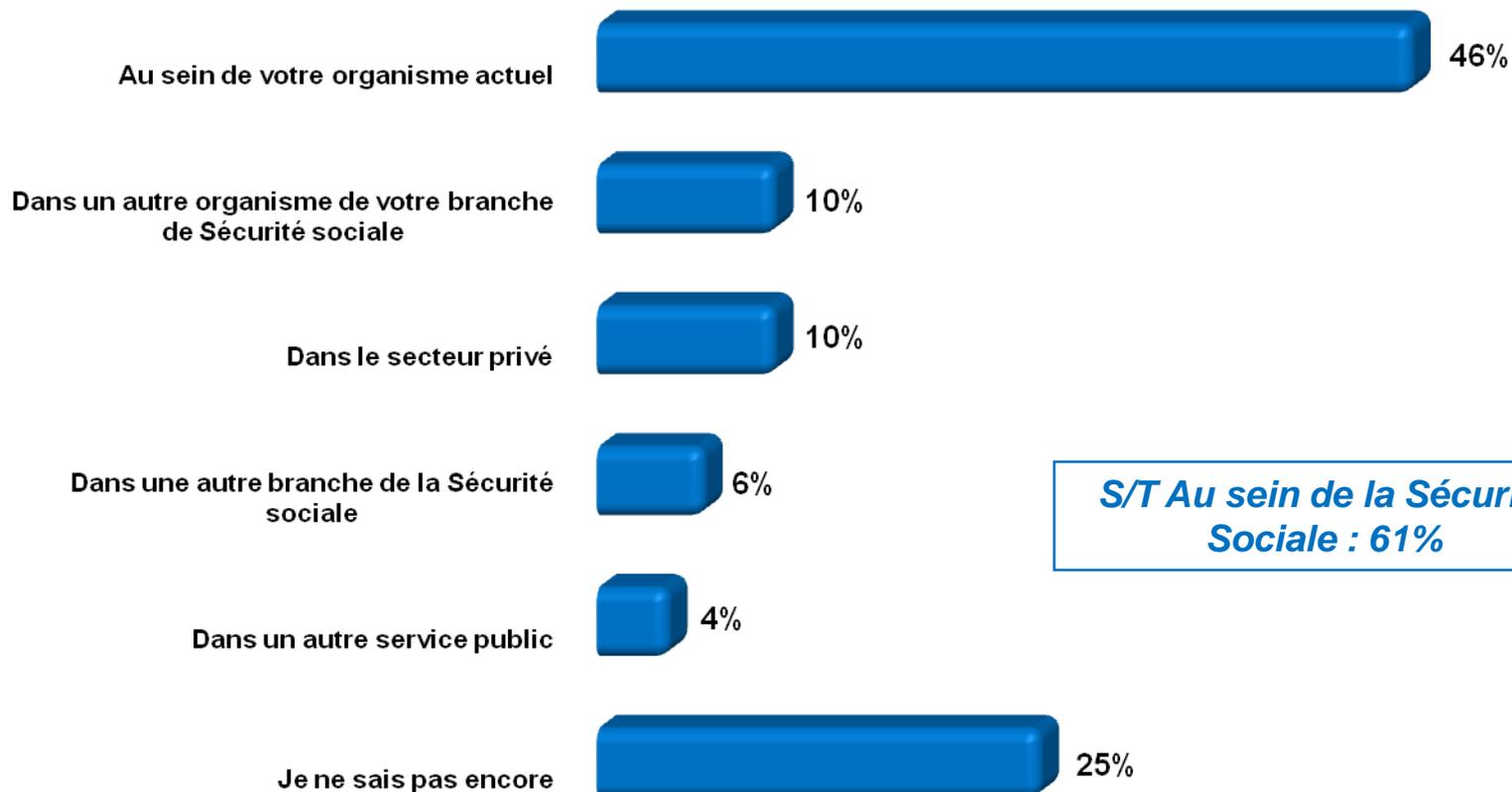
	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S/T Oui	36%	43%	32%	33%	36%	33%	36%	34%	36%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Changement d'activité prioritaire

Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce ...

- Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle (10205) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Changement d'activité prioritaire selon la branche

Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce ...

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	952	6731	1080	1442
Au sein de votre organisme actuel	46%	41%	48%	35%	52%
Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale	10%	12%	9%	8%	7%
Dans le secteur privé	10%	10%	9%	16%	8%
Dans une autre branche de la Sécurité sociale	6%	4%	5%	10%	5%
Dans un autre service public	4%	5%	4%	4%	3%
Je ne sais pas encore	25%	28%	24%	27%	25%
ST Au sein de la Sécurité Sociale	61%	56%	63%	53%	65%

Changement d'activité prioritaire selon la région et la taille de l'organisme

Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce ...

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	3467	1643	1684	2368	1043	8537	1245	423
Au sein de votre organisme actuel	46%	44%	42%	49%	49%	43%	48%	42%	28%
Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale	10%	12%	10%	10%	8%	8%	9%	10%	12%
Dans le secteur privé	10%	10%	10%	10%	11%	9%	10%	11%	13%
Dans une autre branche de la Sécurité sociale	6%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	6%	8%
Dans un autre service public	4%	5%	5%	3%	3%	4%	4%	4%	6%
Je ne sais pas encore	25%	25%	27%	23%	24%	29%	25%	26%	32%
ST Au sein de la Sécurité Sociale	61%	61%	58%	64%	62%	58%	62%	59%	48%

Changement d'activité prioritaire selon le profil (1/2)

Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce ...

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	368	1838	2706	2150	2966	257	3588	2412	2339	647	714
Au sein de votre organisme actuel	46%	50%	47%	42%	42%	50%	49%	46%	53%	45%	33%	26%
Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale	10%	8%	9%	9%	10%	10%	8%	7%	7%	11%	16%	21%
Dans le secteur privé	10%	8%	9%	10%	11%	10%	8%	11%	9%	10%	10%	10%
Dans une autre branche de la Sécurité sociale	6%	4%	5%	7%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	9%	13%
Dans un autre service public	4%	5%	3%	5%	4%	3%	4%	5%	3%	3%	3%	7%
Je ne sais pas encore	25%	25%	26%	28%	27%	22%	28%	26%	23%	25%	30%	23%
ST Au sein de la Sécurité Sociale	61%	62%	62%	57%	58%	65%	60%	59%	65%	61%	58%	60%

Changement d'activité prioritaire selon le profil (2/2)

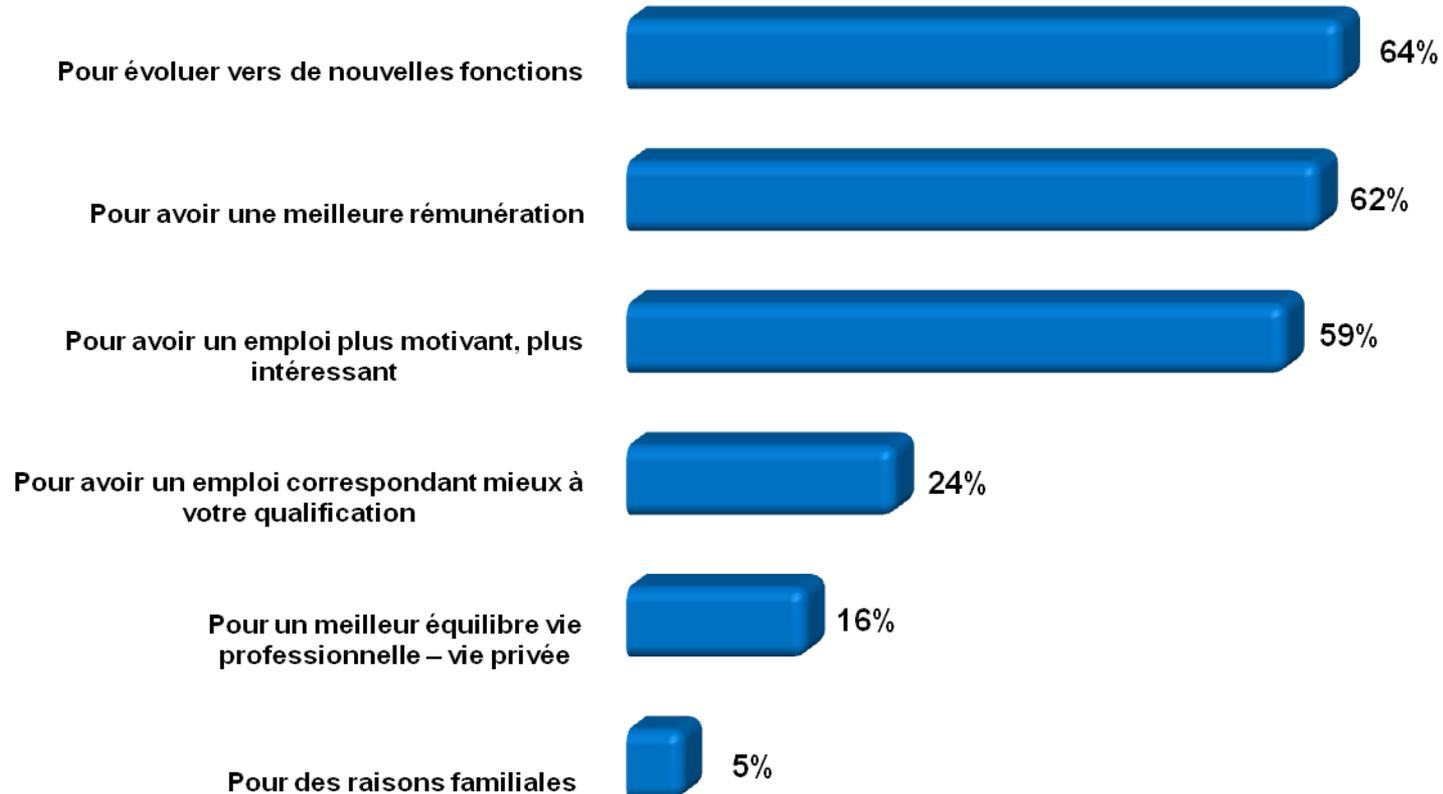
Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce ...

	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	526	3625	433	2056	375	1650	244	806	159
Au sein de votre organisme actuel	46%	48%	50%	33%	47%	31%	45%	28%	47%	29%
Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale	10%	7%	7%	11%	9%	7%	17%	4%	11%	7%
Dans le secteur privé	10%	12%	10%	14%	10%	13%	7%	18%	8%	19%
Dans une autre branche de la Sécurité social	6%	5%	5%	4%	6%	4%	9%	4%	5%	2%
Dans un autre service public	4%	3%	4%	3%	3%	7%	2%	4%	6%	12%
Je ne sais pas encore	25%	24%	25%	34%	25%	37%	20%	42%	23%	32%
ST Au sein de la Sécurité Sociale	61%	60%	61%	49%	61%	42%	71%	36%	63%	37%

Raisons de souhaiter un changement d'activité

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce ...

- Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle (10205) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Raisons de souhaiter un changement d'activité selon la branche

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce ...

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	952	6731	1080	1442
Pour évoluer vers de nouvelles fonctions	64%	63%	65%	61%	65%
Pour avoir une meilleure rémunération	62%	62%	61%	65%	58%
Pour avoir un emploi plus motivant, plus intéressant	59%	58%	59%	65%	56%
Pour avoir un emploi correspondant mieux à votre qualification	24%	23%	24%	21%	26%
Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée	16%	13%	17%	18%	14%
Pour des raisons familiales	5%	5%	5%	6%	6%

Raisons de souhaiter un changement d'activité selon la région et la taille de l'organisme

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce ...

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	3467	1643	1684	2368	1043	8537	1245	423
Pour évoluer vers de nouvelles fonctions	64%	66%	63%	64%	63%	66%	65%	65%	60%
Pour avoir une meilleure rémunération	62%	66%	60%	58%	63%	59%	62%	62%	56%
Pour avoir un emploi plus motivant, plus intéressant	59%	59%	57%	62%	59%	61%	59%	59%	66%
Pour avoir un emploi correspondant mieux à votre qualification	24%	23%	24%	22%	25%	25%	24%	24%	19%
Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée	16%	15%	19%	15%	15%	16%	15%	17%	21%
Pour des raisons familiales	5%	6%	5%	4%	6%	6%	5%	5%	7%

Raisons de souhaiter un changement d'activité selon le profil (1/2)

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce ...

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	368	1838	2706	2150	2966	257	3588	2412	2339	647	714
Pour évoluer vers de nouvelles fonctions	64%	62%	66%	64%	66%	64%	59%	58%	65%	69%	74%	76%
Pour avoir une meilleure rémunération	62%	61%	67%	70%	63%	53%	64%	65%	65%	61%	57%	43%
Pour avoir un emploi plus motivant, plus intéressant	59%	50%	63%	62%	60%	56%	63%	67%	60%	51%	51%	47%
Pour avoir un emploi correspondant mieux à votre qualification	24%	38%	32%	26%	19%	20%	28%	28%	22%	21%	17%	17%
Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée	16%	11%	13%	15%	16%	19%	13%	15%	15%	16%	18%	20%
Pour des raisons familiales	5%	5%	4%	5%	5%	6%	3%	5%	6%	5%	6%	6%



Raisons de souhaiter un changement d'activité selon le profil (2/2)

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce ...

	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle	10205	526	3625	433	2056	375	1650	244	806	159
Pour évoluer vers de nouvelles fonctions	64%	63%	60%	64%	66%	69%	74%	60%	60%	70%
Pour avoir une meilleure rémunération	62%	67%	65%	67%	61%	42%	59%	52%	65%	45%
Pour avoir un emploi plus motivant, plus intéressant	59%	60%	66%	60%	57%	55%	46%	58%	61%	63%
Pour avoir un emploi correspondant mieux à votre qualification	24%	23%	26%	20%	27%	24%	14%	22%	29%	37%
Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée	16%	13%	15%	17%	13%	18%	19%	32%	17%	13%
Pour des raisons familiales	5%	5%	5%	6%	5%	8%	5%	9%	4%	7%

Mobilité géographique

Q43. Pour cela, êtes vous prêt à être mobile géographiquement ?

Base : Personnes souhaitant changer d'activité professionnelle (10205)

S/T Oui



Anc : moins d'1 an : 79% / De 1 à 4 ans : 76% / 20 ans et plus : 70%
 Niv. : 1 : 68% / 2 : 68% / 3 : 68% / 4 : 81% / 5 : 82% / 6 : 88%
 Métier : Production : 69% / Fonction support : 71% / Intervention et développement social : 82%
 / Management : 84% / Régulation administrative : 69% / Régulation médicale : 81%



■ Oui, dans votre département ■ Oui, dans votre région ■ Oui, au-delà de votre région ■ Non ■ NR

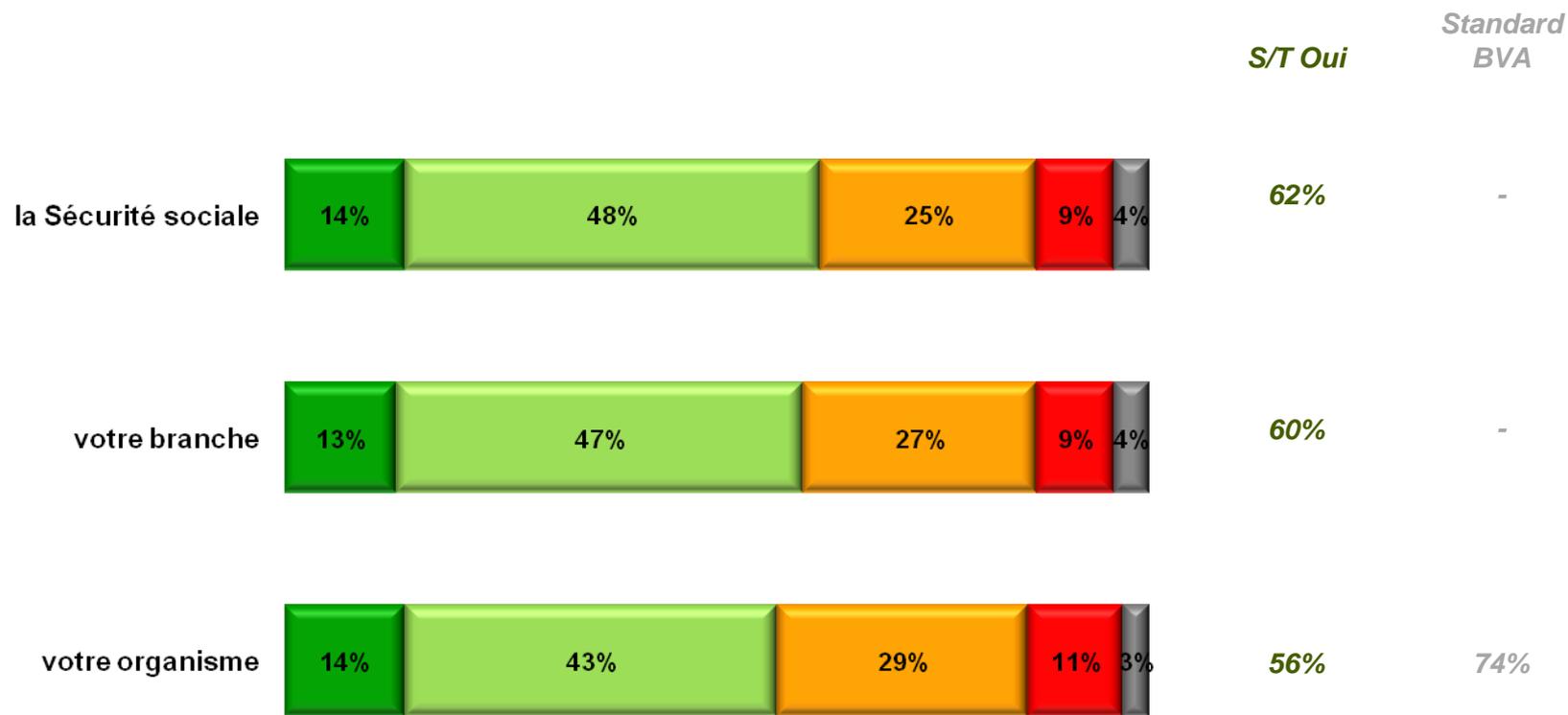
	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S/T Oui	53%	86%	70%	69%	67%	70%	74%	70%	75%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Recommandation à un proche

Q44. Finalement, recommanderiez-vous à un proche de travailler au sein de...

Base : A tous (26599)



■ Oui certainement ■ Oui probablement ■ Non probablement pas ■ Non certainement pas ■ NR

Recommandation à un proche selon la branche

○ Q44. Finalement, recommanderiez-vous à un proche de travailler au sein de...

S/T Oui	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
La Sécurité sociale	62%	62%	61%	55%	75%
Votre branche	60%	64%	59%	50%	60%
Votre organisme	56%	57%	56%	45%	72%



Recommandation à un proche selon la région et la taille de l'organisme

Q44. Finalement, recommanderiez-vous à un proche de travailler au sein de...

S/T Oui	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
La Sécurité sociale	62%	55%	63%	62%	64%	68%	61%	66%	61%
Votre branche	60%	54%	60%	61%	61%	63%	58%	65%	59%
Votre organisme	56%	49%	58%	58%	58%	61%	57%	58%	47%

Recommandation à un proche selon le profil

Q44. Finalement, recommanderiez-vous à un proche de travailler au sein de...

S/T Oui	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	753	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
La Sécurité sociale	62%	93%	82%	70%	64%	56%	83%	59%	62%	67%	69%	73%
Votre branche	60%	92%	79%	67%	63%	53%	81%	57%	57%	66%	68%	71%
Votre organisme	56%	90%	77%	63%	58%	50%	78%	54%	56%	60%	60%	65%

S/T Oui	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
La Sécurité sociale	62%	57%	59%	65%	68%	68%	73%	64%	67%	54%
Votre branche	60%	54%	55%	64%	65%	70%	72%	66%	63%	55%
Votre organisme	56%	52%	54%	56%	59%	63%	66%	69%	61%	50%

IX. Questions d'actualité

Connaissance du plan cadre développement durable

Q45. Savez vous que la Sécurité sociale s'est dotée d'un plan cadre développement durable ?

Base : A tous (26599)



Anc : moins d'1 an : 51% / De 1 à 4 ans : 64% / De 5 à 9 ans : 62% / De 10 à 19 ans : 64% / 20 ans et plus : 72%
Niv. : 1 : 40% / 2 : 64% / 3 : 70% / 4 : 72% / 5 : 75% / 6 : 87%
Métier : Contrôle : 70% / Production : 61% / Informatique : 63% / Fonction support : 79% / Intervention et développement social : 59% / Management : 86% / Personnel médical et paramédical des établissements : 23% / Régulation médicale : 82%



■ Oui ■ Non ■ NR

	Ensemble	Région de l'organisme					Taille de l'organisme		
		IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% Oui	66%	66%	61%	67%	71%	63%	69%	58%	54%

Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Engagement de l'organisme en faveur du développement durable

Q46. Selon vous l'engagement de votre organisme en faveur du développement durable, est-il

Base : A tous (26599)



Anc : moins d'1 an : 17% / De 1 à 4 ans : 11% / 20 ans et plus : 9%
 Niv. : 2 : 9% / 4 : 11% / 6 : 15%
 Métier : Production : 8% / Fonction support : 12% / Management : 15% / Personnel médical et paramédical des établissements : 5%



■ faible ■ moyen ■ fort ■ NR

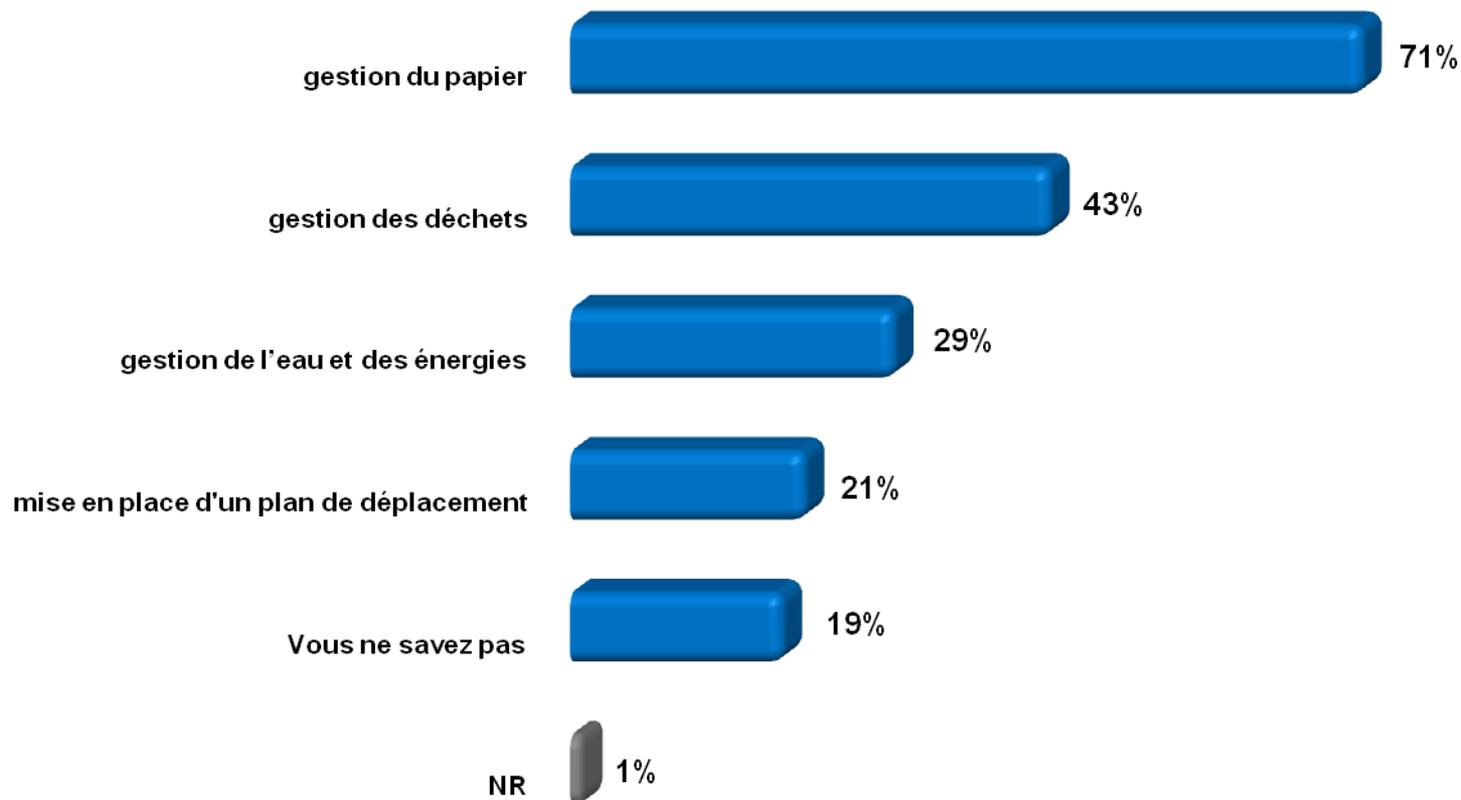
	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% Fort	10%	8%	10%	13%	9%	7%	10%	8%	9%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Connaissance des actions entreprises dans le domaine environnemental

Q47. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine environnemental, en matière de ...

Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort (16689) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Connaissance des actions entreprises dans le domaine environnemental selon la branche

- Q47. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine environnemental, en matière de ...

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	1246	11361	1401	2681
gestion du papier	71%	61%	74%	70%	75%
gestion des déchets	43%	39%	44%	37%	47%
gestion de l'eau et des énergies	29%	18%	33%	25%	30%
mise en place d'un plan de déplacement	21%	17%	23%	12%	25%
Vous ne savez pas	19%	28%	16%	21%	17%



Connaissance des actions entreprises dans le domaine environnemental selon la région et la taille de l'organisme

- Q47. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine environnemental, en matière de ...

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	4915	2989	3264	3859	1662	14199	1855	635
gestion du papier	71%	69%	65%	78%	75%	67%	73%	65%	69%
gestion des déchets	43%	35%	47%	48%	39%	44%	43%	40%	40%
gestion de l'eau et des énergies	29%	30%	32%	35%	22%	25%	30%	27%	22%
mise en place d'un plan de déplacement	21%	10%	14%	31%	28%	20%	24%	8%	13%
Vous ne savez pas	19%	21%	22%	13%	18%	21%	17%	24%	21%

Connaissance des actions entreprises dans le domaine environnemental selon le profil (1/2)

- Q47. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine environnemental, en matière de ...

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	607	2176	2980	2807	7769	516	6351	4053	3302	857	1070
gestion du papier	71%	58%	67%	70%	71%	74%	51%	71%	73%	75%	71%	80%
gestion des déchets	43%	37%	39%	41%	44%	44%	37%	41%	43%	45%	44%	52%
gestion de l'eau et des énergies	29%	19%	26%	28%	27%	32%	19%	27%	29%	33%	35%	40%
mise en place d'un plan de déplacement	21%	13%	17%	21%	23%	22%	10%	19%	22%	25%	23%	31%
Vous ne savez pas	19%	34%	23%	20%	17%	17%	38%	20%	17%	15%	16%	9%



Connaissance des actions entreprises dans le domaine environnemental selon le profil (2/2)

- Q47. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine environnemental, en matière de ...

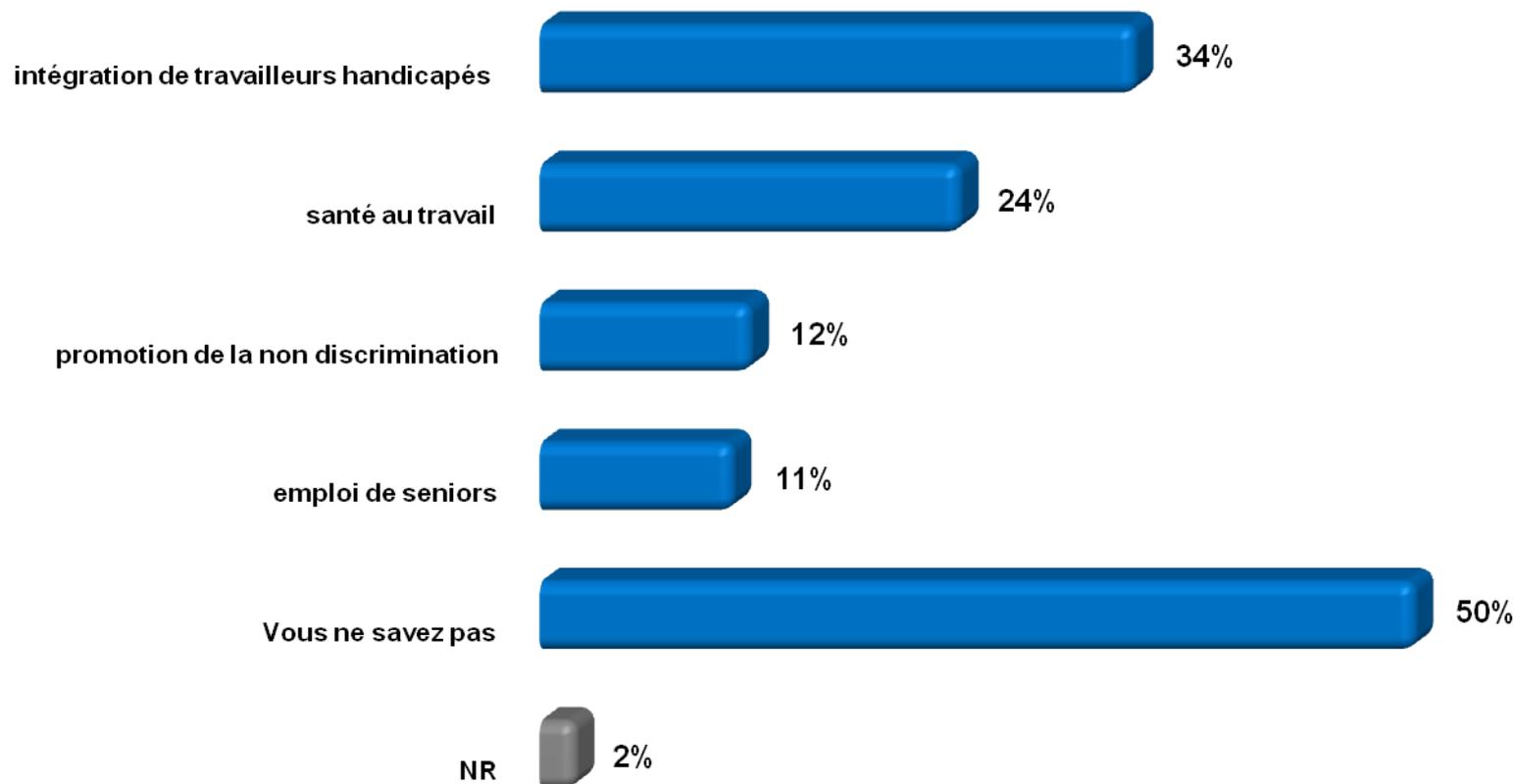
	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	1024	6174	684	3301	578	2321	412	1232	289
gestion du papier	71%	73%	69%	72%	75%	65%	81%	38%	69%	87%
gestion des déchets	43%	40%	38%	43%	47%	37%	51%	48%	43%	46%
gestion de l'eau et des énergies	29%	28%	26%	29%	34%	22%	42%	13%	26%	19%
mise en place d'un plan de déplacement	21%	22%	19%	22%	22%	17%	29%	10%	21%	30%
Vous ne savez pas	19%	18%	22%	17%	15%	25%	8%	42%	20%	7%



Connaissances des actions entreprises dans le domaine social

○ Q48. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine social, en matière de ...

- Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort (16689) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



Connaissance des actions entreprises dans le domaine social selon la branche

- Q48. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine social, en matière de ...

	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	1246	11361	2681	1401
intégration de travailleurs handicapés	34%	34%	32%	38%	44%
santé au travail	24%	18%	24%	25%	31%
promotion de la non discrimination	12%	11%	12%	12%	12%
emploi des seniors	11%	6%	6%	7%	54%
Vous ne savez pas	50%	55%	52%	46%	30%

Connaissance des actions entreprises dans le domaine social selon la région et la taille de l'organisme

- Q48. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine social, en matière de ...

	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	4915	2989	3264	3859	1662	14199	1855	635
intégration de travailleurs handicapés	34%	37%	30%	39%	35%	31%	37%	24%	27%
santé au travail	24%	22%	24%	21%	27%	26%	24%	24%	18%
promotion de la non discrimination	12%	12%	9%	16%	11%	10%	13%	7%	8%
emploi des seniors	11%	8%	11%	13%	10%	18%	14%	4%	3%
Vous ne savez pas	50%	50%	52%	47%	49%	50%	48%	57%	56%

Connaissance des actions entreprises dans le domaine social selon le profil (1/2)

- Q48. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine social, en matière de ...

	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	607	2176	2980	2807	7769	516	6351	4053	3302	857	1070
intégration de travailleurs handicapés	34%	28%	34%	33%	36%	35%	34%	32%	33%	39%	39%	46%
santé au travail	24%	20%	21%	21%	23%	26%	20%	20%	22%	29%	33%	41%
promotion de la non discrimination	12%	12%	10%	10%	11%	13%	9%	10%	10%	14%	17%	25%
emploi des seniors	11%	11%	14%	10%	9%	12%	7%	8%	14%	14%	15%	17%
Vous ne savez pas	50%	63%	53%	54%	48%	48%	55%	55%	51%	43%	39%	31%

Connaissance des actions entreprises dans le domaine social selon le profil (2/2)

- Q48. Votre organisme a-t-il récemment mis en place des actions dans le domaine social, en matière de ...

	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : Ceux qui déclarent que l'engagement de leur organisme dans le développement durable est moyen ou fort	16689	1024	6174	684	3301	578	2321	412	1232	289
intégration de travailleurs handicapés	34%	30%	31%	26%	39%	28%	47%	30%	35%	38%
santé au travail	24%	21%	18%	20%	28%	21%	40%	18%	25%	19%
promotion de la non discrimination	12%	11%	9%	9%	13%	8%	21%	7%	12%	11%
emploi des seniors	11%	11%	10%	11%	13%	6%	16%	3%	11%	8%
Vous ne savez pas	50%	55%	56%	59%	44%	58%	30%	60%	50%	52%

Impact d'un engagement pour un développement durable sur l'image de la Sécurité Sociale

Q49. Pensez-vous qu'un engagement fort pour un développement durable peut modifier positivement l'image de la Sécurité sociale ?

Base : A tous (26599)

S/T Oui



Anc : moins d'1 an : 81% / De 1 à 4 ans : 69% / De 5 à 9 ans : 63% / De 10 à 19 ans : 60%
 Niv. : 1 : 75% / 2 : 62% / 4 : 64% / 5 : 65%
 Métier : Fonction support : 63% / Intervention et développement social : 67% / Management : 67% / Personnel médical et paramédical des établissements : 76% / Régulation administrative : 66%



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ NR

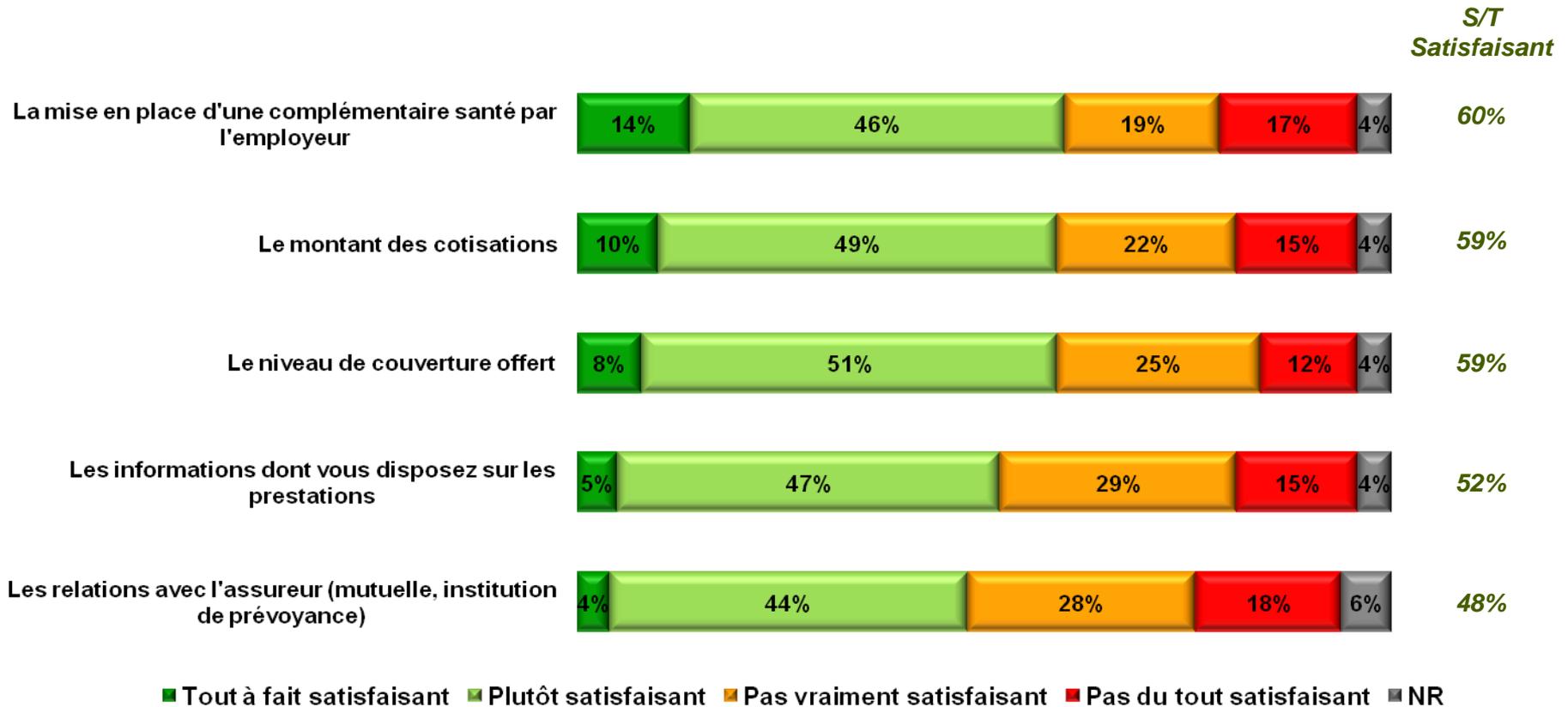
	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S/T Oui	61%	59%	62%	59%	64%	62%	61%	63%	58%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Satisfaction vis-à-vis de la complémentaire santé

Q50. Concernant la complémentaire santé, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

Base : A tous (26599) - % calculé sur la base des personnes concernées



Satisfaction vis-à-vis de la complémentaire santé selon la branche

- Q50. Concernant la complémentaire santé, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ? - % calculé sur la base des personnes concernées

S/T Satisfaisant	Ensemble	Famille	Maladie	Recouvrement	Retraite
Base : A tous	26599	2363	17900	2579	3757
La mise en place d'une complémentaire santé par l'employeur	60%	54%	61%	65%	61%
Le montant des cotisations	59%	51%	61%	56%	62%
Le niveau de couverture offert	59%	53%	61%	56%	58%
Les informations dont vous disposez sur les prestations	52%	45%	55%	52%	48%
Les relations avec l'assureur (mutuelle, institution de prévoyance)	48%	45%	47%	52%	52%

Satisfaction vis-à-vis de la complémentaire santé selon la région et la taille de l'organisme

- **Q50. Concernant la complémentaire santé, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?** - % calculé sur la base des personnes concernées

S/T Satisfaisant	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
Base : A tous	26599	8023	4805	4772	6125	2874	22115	3354	1130
La mise en place d'une complémentaire santé par l'employeur	60%	51%	60%	64%	65%	59%	60%	60%	59%
Le montant des cotisations	59%	56%	64%	59%	58%	54%	60%	55%	50%
Le niveau de couverture offert	59%	45%	53%	68%	66%	62%	59%	59%	57%
Les informations dont vous disposez sur les prestations	52%	46%	52%	55%	55%	53%	52%	54%	49%
Les relations avec l'assureur (mutuelle, institution de prévoyance)	48%	42%	48%	51%	48%	50%	47%	49%	51%



Satisfaction vis-à-vis de la complémentaire santé selon le profil (1/2)

- Q50. Concernant la complémentaire santé, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ? - % calculé sur la base des personnes concernées

S/T Satisfaisant	Ensemble	Ancienneté à la Sécurité Sociale					Niveau de classification					
		Moins d'un an	De 1 à 4 ans	De 5 à 9 ans	De 10 à 19 ans	20 ans et plus	1	2	3	4	5	6
Base : A tous	26599	753	3152	4715	4444	12307	709	9755	6368	5260	1433	1598
La mise en place d'une complémentaire santé par l'employeur	60%	77%	65%	58%	57%	63%	72%	61%	59%	62%	65%	69%
Le montant des cotisations	59%	67%	61%	55%	52%	64%	67%	60%	58%	60%	61%	65%
Le niveau de couverture offert	59%	61%	61%	57%	56%	63%	63%	62%	58%	58%	59%	66%
Les informations dont vous disposez sur les prestations	52%	52%	47%	46%	49%	59%	51%	53%	52%	54%	55%	63%
Les relations avec l'assureur (mutuelle, institution de prévoyance)	48%	56%	47%	43%	46%	52%	52%	48%	48%	49%	52%	55%

Satisfaction vis-à-vis de la complémentaire santé selon le profil (2/2)

- Q50. Concernant la complémentaire santé, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ? - % calculé sur la base des personnes concernées

S/T Satisfaisant	Ensemble	Métier								
		Contrôle	Production	Informatique	Fonction support	Intervention et développement social	Management	Personnel médical et paramédical des établissements	Régulation administrative	Régulation médicale
Base : A tous	26599	1630	9891	1140	4887	929	3351	791	1822	470
La mise en place d'une complémentaire santé par l'employeur	60%	62%	61%	57%	61%	57%	68%	68%	62%	60%
Le montant des cotisations	59%	60%	60%	47%	60%	60%	65%	73%	61%	56%
Le niveau de couverture offert	59%	60%	60%	57%	61%	54%	64%	60%	61%	61%
Les informations dont vous disposez sur les prestations	52%	58%	52%	46%	53%	52%	61%	48%	55%	58%
Les relations avec l'assureur (mutuelle, institution de prévoyance)	48%	50%	47%	45%	49%	52%	53%	53%	51%	57%

Envisage de se constituer une complémentaire retraite

Q51. A titre personnel, envisagez-vous de vous constituer une complémentaire retraite ?

Base : A tous (26599)

S/T Oui



Anc : moins d'1 an : 50% / De 1 à 4 ans : 49% / De 5 à 9 ans : 50% / De 10 à 19 ans : 45% / 20 ans et plus : 31%

Niv. : 1 : 47% / 2 : 38% / 3 : 36% / 5 : 40% / 6 : 43%

Métier : Personnel médical et paramédical des établissements : 50% / Régulation administrative : 41% / Régulation médicale : 52%



■ Oui, d'ici moins de 5 ans ■ Oui mais plus tard ■ Non ■ Vous n'y avez pas réfléchi ■ Vous l'avez déjà fait ■ NR

	Région de l'organisme					Taille de l'organisme			
	Ensemble	IDF	NE	NO	SE	SO	Grand	Moyen	Petit
% S/T Oui	37%	39%	39%	36%	37%	35%	38%	35%	37%

— Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 — Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement supérieur à celui de l'ensemble
 ○ Résultat significativement inférieur à celui de l'ensemble

Sujets à aborder prioritairement : principales citations

- Q52. Dans le cadre des négociations nationales menées par l'UCANSS, quels seraient pour vous les sujets qui devraient être prioritairement abordés avec les organisations syndicales ?

Base : A tous (26599) - Le total peut être supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

