

CNAV

**ACCORD D'INTERESSEMENT
DANS LA BRANCHE RETRAITE
RESULTATS 2010**

CNI DU 10 MAI 2011

LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT

Pour l'année 2010, le montant de la masse nationale d'intéressement est égal à 2,50 % de la masse salariale brute de l'année de référence (476 235 096,35 euros) soit 11 905 877,41 euros. Comparativement à 2009, cette masse progresse de 1,14%.

Cette masse nationale d'intéressement se répartit en deux parts :

- la part nationale égale à 40% de la masse totale de l'intéressement (soit 4 762 350,96 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour la branche retraite ;
- la part régionale égale à 60% de la masse totale de l'intéressement (soit 7 143 526,45 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour les organismes de la branche retraite.

Le nombre de salariés (équivalents temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche retraite (y compris les agents de la MSA des CGSS) s'établit à 14 173,61 pour l'exercice 2010 (dont 219,0 CDD).

Le montant maximal théorique de la prime totale d'intéressement s'établit à 840 euros, soit 336 euros au titre de la prime individuelle nationale d'intéressement et 504 euros pour la prime locale d'intéressement.

MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2010

INDICATEURS ET OBJECTIFS RETENUS

La mesure des organismes s'effectue à l'aide des 27 indicateurs et des objectifs quantifiés qui s'y rapportent, tels qu'ils figurent dans les Contrats Pluriannuels de Gestion 2009/2013.

La mesure de la performance de la branche retraite s'effectue à l'aide de ces mêmes 27 indicateurs et des objectifs quantifiés.

▪ **Axe Offre de service (14 indicateurs)**

- 1) Taux de satisfaction des assurés au regard des différents points de contacts
- 2) Développer le Conseil
- 3) Mesurer l'efficacité des Plateformes de Services
- 4) Assurer la continuité des Ressources pour les Droits Propres
- 5) Assurer la continuité des Ressources pour les Droits Dérivés mono-régime
- 6) Assurer la continuité des Ressources pour les Droits Dérivés poly-régimes
- 7) Assurer la continuité des Ressources pour les Droits Propres et Droits Dérivés pour les assurés résidant à l'étranger et/ou faisant l'objet d'une convention internationale

- 8) Améliorer la gestion des stocks des dossiers droits propres
- 9) Montée en charge des RDC ciblées
- 10) Apprécier la complétude du compte au moment de la liquidation
- 11) Améliorer et accélérer la qualité de service pour les partenaires de la DADS
- 12) Réduire les délais de traitement des PAP
- 13) Mesurer la satisfaction des bénéficiaires d'un plan d'action personnalisé (PAP)
- 14) Contrôler les structures prestataires

▪ **Axe Gestion (5 indicateurs)**

- 1) Réduire le coût global d'une unité d'oeuvre
- 2) Améliorer la productivité globale
- 3) S'engager dans le "Développement Durable" (axe environnemental)
- 4) Capacité à remporter des contentieux
- 5) Dynamiser la stratégie immobilière de la branche

▪ **Axe maîtrise des risques (6 indicateurs)**

- 1) Amélioration de la qualité des reports effectués
- 2) Améliorer la qualité de la liquidation
- 3) Améliorer la qualité des dossiers validés (IQV)
- 4) Améliorer le taux de recouvrement des indus constatés
- 5) Améliorer le taux de recouvrement des indus frauduleux constatés
- 6) Intensifier la lutte contre la fraude (montant des préjudices évités)

▪ **Axe ressources humaines (2 indicateurs)**

- 1) S'engager dans le "Développement Durable" (axe social - réduction de la cotisation versée à l'Agefiph)
- 2) Embaucher des seniors de 50 ans et plus

PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Nationale d'Intéressement » est fixé à 75 % des 1170 points mesurables, soit 877,5 points.

La branche totalisant 979,17 points (soit un taux de réalisation de ses objectifs de 83,69%), la part nationale individuelle d'intéressement s'élève à 281,20 euros (soit 336 euros x 979,17 / 1170)

PART LOCALE D'INTERESSEMENT

CAISSES REGIONALES, CAISSES GENERALES DE SECURITE SOCIALE ET CNAV POUR LA REGION ILE DE FRANCE

Pour la part régionale, le dispositif est identique au mode de calcul de la prime nationale d'intéressement mais est basé sur les résultats régionaux

Dès lors que la caisse régionale atteint 75% des points mesurables, une prime locale d'intéressement, basée sur la part régionale (soit 504 euros) de l'enveloppe consacrée à l'intéressement, est servie proportionnellement aux points obtenus.

La part individuelle locale d'intéressement moyenne est de 412,30 euros, avec un maximum versé de 461,61 euros.

Seules les Caisses Générales de Sécurité Sociale de la Guadeloupe et de la Guyane ne sont pas éligibles à la part locale d'intéressement.

CNAV – SERVICES NATIONAUX

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Locale d'Intéressement » est fixé à 75 % des 500 points mesurables, soit 375 points. Les services nationaux totalisant 450 points, la part locale d'intéressement servie est de 453,60 euros

INTERESSEMENT 2010 (PAYE EN 2011)
REPARTITION SUR LA BASE D'UNE ENVELOPPE DE 11 905 877,41 €
(40% réservée pour la prime nationale et 60% pour la prime locale)

Caisses	Effectif 2010	Total des points	% réalisation	Seuil de déclenchement (877,5 / 1170 pts)	Prime nationale d'intéressement	Prime locale d'intéressement	Total prime d'intéressement
Bordeaux	623,76	1 003,01	85,73%	Oui	281,20	432,07	713,27
Clermont-Fd (*)	351,42	905,27	81,56%	Oui	281,20	411,04	692,24
Dijon	583,92	1 068,91	91,36%	Oui	281,20	460,45	741,65
Lille	1 118,67	1 071,60	91,59%	Oui	281,20	461,61	742,81
Limoges	507,68	1 046,16	89,42%	Oui	281,20	450,66	731,86
Lyon	1 106,58	952,10	81,38%	Oui	281,20	410,14	691,34
Marseille	1 040,25	922,51	78,85%	Oui	281,20	397,39	678,59
Montpellier	490,34	889,66	76,04%	Oui	281,20	383,24	664,44
Nancy	549,61	1 031,65	88,18%	Oui	281,20	444,40	725,60
Nantes	611,84	1 021,95	87,35%	Oui	281,20	440,22	721,42
Orleans	515,29	896,81	76,65%	Oui	281,20	386,32	667,52
Paris (IDF)	2 683,77	934,68	79,89%	Oui	281,20	402,63	683,83
Rennes (*)	569,47	909,57	80,49%	Oui	281,20	405,69	686,89
Rouen	645,76	915,03	78,21%	Oui	281,20	394,17	675,37
Strasbourg	625,96	909,11	77,70%	Oui	281,20	391,62	672,82
Toulouse	567,24	1 029,45	87,99%	Oui	281,20	443,46	724,66
Guadeloupe (*)	187,54	552,61	53,14%	Non	281,20	-	281,20
Guyane (*)	55,48	699,63	65,39%	Non	281,20	-	281,20
Martinique (*)	181,08	761,84	75,43%	Oui	281,20	380,17	661,37
Réunion (*)	218,29	899,88	81,81%	Oui	281,20	412,31	693,51
Paris (National)	939,69	450,00	90,00%	Oui	281,20	453,60	734,80
Paris (IDF + National)	3 623,46				281,20	415,85	697,05
Total branche	14 173,61	979,17	83,69%	Oui	281,20	412,30	693,50
(*) Clermont-Fd = 1110 points mesurables, Rennes = 1130 points mesurables, Guadeloupe = 1040 points mesurables, Guyane = 1070 points mesurables, Martinique = 1010 points mesurables, Réunion = 1100 points mesurables.						Minimum	281,20
						Maximum	742,81
						Ecart	2,64

Part de l'enveloppe totale utilisée: 9 829 333,28 €, soit 82,56 % de 11 905 877,41 €
Part de l'enveloppe nationale utilisée: 3 985 619,84 €, soit 83,69 % de 4 762 350,96 €
Part de l'enveloppe régionale utilisée: 5 843 713,45 €, soit 81,80 % de 7 143 526,45 €

PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE REGIONALE - ANNEE 2010

CAISSES	Effectifs			Primes nationales			Primes locales			Primes totales		
	Maladie	Retraite	Total	Maladie	Retraite	Moyenne	Maladie	Retraite	Moyenne	Maladie	Retraite	Moyenne
BORDEAUX	316,42	623,76	940,18	265,49	281,20	275,91	453,10	432,07	439,15	718,59	713,27	715,06
CLERMONT	188,97	351,42	540,39	265,49	281,20	275,71	487,45	411,04	437,76	752,94	692,24	713,47
DIJON	306,61	583,92	890,53	265,49	281,20	275,79	497,17	460,45	473,09	762,66	741,65	748,88
LILLE	643,97	1 118,67	1 762,64	265,49	281,20	275,46	447,37	461,61	456,41	712,86	742,81	731,87
LIMOGES	256,55	507,68	764,22	265,49	281,20	275,93	453,86	450,66	451,73	719,35	731,86	727,66
LYON	648,75	1 106,58	1 755,33	265,49	281,20	275,39	411,34	410,14	410,58	676,83	691,34	685,97
MARSEILLE	625,45	1 040,25	1 665,70	265,49	281,20	275,30	495,94	397,39	434,39	761,43	678,59	709,69
MONTPELLIER	255,16	490,34	745,50	265,49	281,20	275,82	480,15	383,24	416,41	745,64	664,44	692,23
NANCY	322,08	549,61	871,68	265,49	281,20	275,40	438,04	444,40	442,05	703,53	725,60	717,45
NANTES	347,50	611,84	959,34	265,49	281,20	275,51	448,16	440,22	443,10	713,65	721,42	718,61
ORLEANS	277,81	515,29	793,10	265,49	281,20	275,70	488,36	386,32	422,06	753,85	667,52	697,76
PARIS CRAM	2 058,51		2 058,51	265,49		265,49	461,55		461,55	727,04		727,04
PARIS CNAV		3 623,46	3 623,46		281,20	281,20		415,85	415,85		697,05	697,05
RENNES	293,43	569,47	862,91	265,49	281,20	275,86	471,20	405,69	427,97	736,69	686,89	703,83
ROUEN	360,55	645,76	1 006,31	265,49	281,20	275,57	463,74	394,17	419,10	729,23	675,37	694,67
STRASBOURG CRAM	358,97		358,97	265,49		265,49	469,78		469,78	735,27		735,27
STRASBOURG CRAV		625,96	625,96		281,20	281,20		391,62	391,62		672,82	672,82
TOULOUSE	293,57	567,24	860,81	265,49	281,20	275,84	472,11	443,46	453,23	737,60	724,66	729,07
TOTAL	7 554,3026	13 531,23	21 085,53	265,49	281,20	275,57	461,63	420,13	435,00	727,12	701,33	710,57
									Minimum	676,83	664,44	672,82
									Maximum	762,66	742,81	748,88
									Ecart	1,13	1,12	1,11

PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE GENERALE - ANNEE 2010

CAISSES	Effectifs (y compris effectifs de la MSA ventilés par tiers entre les branches Maladie, Recouvrement et Retraite)			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Total
GADELOUPE	581,79	216,31	187,54	985,64
GUYANE	200,00	78,64	55,48	334,11
MARTINIQUE	540,04	223,81	181,08	944,92
REUNION	738,61	214,37	218,29	1 171,27
TOTAL	2 060,43	733,12	642,38	3 435,94

CAISSES	Primes nationales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GADELOUPE	265,49	299,97	281,20	276,05
GUYANE	265,49	299,97	281,20	276,21
MARTINIQUE	265,49	299,97	281,20	276,67
REUNION	265,49	299,97	281,20	274,73
TOTAL	265,49	299,97	281,20	275,78

CAISSES	Primes locales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GADELOUPE	316,93	360,24	-	266,13
GUYANE	371,49	430,15	-	323,61
MARTINIQUE	404,20	418,23	380,17	402,92
REUNION	356,15	341,00	412,31	363,84
TOTAL	359,16	379,82	247,27	342,65

CAISSES	Primes totales			
	Maladie	Recouvrement	Retraite	Moyenne
GADELOUPE	582,42	660,21	281,20	542,18
GUYANE	636,98	730,11	281,20	599,82
MARTINIQUE	669,69	718,20	661,37	679,59
REUNION	621,64	640,97	693,51	638,57
TOTAL	624,65	679,79	528,47	618,43

Minimum	582,42	640,97	281,20	542,18
Maximum	669,69	730,11	693,51	679,59
Ecart	1,15	1,14	2,47	1,25