

# VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions



## Les perceptions des Français sur les évolutions du système de santé

Sondage Viavoice pour le CISS - Octobre 2010

**MIEUX COMPRENDRE L'OPINION POUR AGIR**



**INSTITUT VIAVOICE**

**Contacts :**

Arnaud ZEGIERMAN

Aurélie BOUILLOT

Aurélien PREUD'HOMME

Tel : +33 (0)1 40 54 13 71

## Sommaire

<b>Note technique</b>	<b>3</b>
<b>Synthèse des enseignements</b>	<b>4</b>
<b>I- Perceptions générales sur la réforme</b>	<b>6</b>
Les priorités perçues du gouvernement	7
Les priorités souhaitées pour la réforme	8
L'opinion concernant le financement de la Sécurité Sociale	9
<b>II- L'impact de la réforme sur les comportements et l'offre de soin</b>	<b>10</b>
L'impact de la réforme sur les soins et l'achat de médicaments	11
L'impact de la prise en charge des dépenses de santé par les Complémentaires	12
L'impact de l'augmentation des cotisations	13

**Note technique**

**Sondage Viavoice réalisé pour le CISS (Collectif Inter associatif sur la Santé).**

**Interviews effectuées du 30 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2010, par téléphone.**

**Echantillon de 1 004 personnes, représentatif de la population française de 18 ans et plus.**

**Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.**

***Sur l'ensemble des personnes interviewées, 90 % disposent d'une complémentaire santé dont 45 % en contrat individuel et 43 % en contrat collectif. Les bénéficiaires de la CMU représentent 13 % de l'échantillon, les personnes en ALD 19 %.***

## Synthèse des enseignements (1/2)

***Interrogés sur la réforme du système de santé, les Français continuent d'exprimer des craintes quant à ses évolutions.***

***Dans une période dominée par l'inquiétude sur la situation économique et sociale, l'évolution de ce système inquiète doublement :***

***-A l'échelle individuelle, cette évolution fait craindre un impact sur le niveau de remboursement et le fait de devoir renoncer à certains soins.***

***-A l'échelle collective, elle renvoie à une notion fondamentale pour les interviewés : le risque d'accroissement des inégalités en matière de santé.***

### **I. La priorité attendue : le maintien du niveau de remboursement par l'Assurance Maladie**

Spontanément, la priorité perçue de cette réforme est la diminution des taux de prise en charge (43% des réponses spontanées, contre 38% qui évoquent la réduction des déficits).

Les Français considèrent aussi que le maintien d'un bon niveau de remboursement par l'Assurance Maladie doit être la priorité de cette réforme (taux inchangé depuis 2008 : 53%).

La meilleure répartition des professionnels de santé sur le territoire apparaît aujourd'hui comme une attente plus forte (47%, contre 39% en 2008), ainsi que l'amélioration de l'accès aux soins (46%, contre 42% en 2008).

Assurer l'équilibre financier de l'Assurance Maladie n'est pas évoqué comme une priorité, au regard des craintes suscitées par une baisse des remboursements (23% des Français citent cet élément comme une priorité, contre 37% en 2008). Ainsi, les Français souhaitent que l'Etat prenne les mesures nécessaires pour qu'ils n'aient pas à prendre à leur charge davantage de dépenses de santé.

### **II. Des évolutions de comportements : 26% de Français ont renoncé ces dernières années à des soins médicaux**

Le basculement de certains remboursements vers les complémentaires santé apparaît pour 73% des interviewés comme un accroissement des inégalités en matière de santé, même si cette évolution est aussi perçue comme un moyen d'obtenir un meilleur niveau de remboursement (pour 64% des interviewés).

Les Français sont nettement plus partagés concernant l'impact de cette évolution sur la qualité des soins puisqu'ils sont 51% à penser qu'elle permettra de l'améliorer et 45% à penser l'inverse (4% ne se prononcent pas).

## Synthèse des enseignements (2/2)

Au-delà de ces perceptions, il convient de noter des évolutions dans les comportements.

Ainsi 26% de Français ont dû renoncer ces dernières années à des soins médicaux ou à l'achat de médicaments à cause de leur coût. A noter que parmi eux, les bénéficiaires de la CMU, les revenus inférieurs à 1 500 € mensuels et les 25-34 ans sont surreprésentés.

Ils sont par ailleurs 30% à avoir décidé de reporter des soins ou l'achat de médicaments, avec là encore une surreprésentation des bénéficiaires de la CMU, des revenus inférieurs à 1 500 € mensuels, des 25-34 ans et des femmes.

De manière plus prospective, l'augmentation des cotisations de la complémentaire santé pourrait pousser 35% des Français à la résilier et 43% à baisser en gamme avec le risque d'une couverture plus limitée.

**Le renoncement aux soins n'est plus une thématique marginale et concerne dorénavant 1 Français sur 4.**

**Dans ce contexte, la réforme du système de santé inquiète pour soi et pour ses proches, mais soulève aussi la question des valeurs fondamentales défendues par le système de santé Français.**

Arnaud ZEGIERMAN  
Aurélien PREUD'HOMME  
**Institut Viavoice**



## I- Perceptions générales sur la réforme

## Les priorités perçues du gouvernement

Aujourd'hui, d'après ce que vous en percevez, quelles sont les priorités données par le gouvernement à la réforme du système de santé ?

### Question ouverte, réponses spontanées

<p><b>Diminuer les taux de prise en charge</b></p> <p>« Faire payer les assurés, ne pas rembourser les médicaments : ils remboursent de moins en moins ! »</p> <p>« Le remboursement diminue pour les vignettes bleues, la mutuelle augmentera ses prix. »</p> <p>« Une réduction des coûts des médicaments et de certaines prestations, comme l'analyse biologique et la radiologie. »</p> <p>« Diminuer les indemnités de maladie ou d'accidents. »</p>	<p><b>43%</b></p>
<p><b>Réduire le déficit, faire des économies</b></p> <p>« Comblent le trou de la Sécurité Sociale. » « Serrer les budgets »</p> <p>« Remplir les caisses » « Que ça leur coûte le moins cher possible. »</p> <p>« Ne pas remplacer certains fonctionnaires de la santé. »</p>	<p><b>38 %</b></p>
<p><b>Diminuer la consommation de médicaments</b></p> <p>« Une réduction de la consommation de médicaments » « Prescrire des génériques »</p> <p>« Les priorités de remboursement pour les médicaments ont été changées. »</p> <p>« On va rembourser moins, contrôler les abus »</p>	<p><b>26 %</b></p>
<p><b>Améliorer les soins et la recherche</b></p> <p>« Aider les gens à avoir accès aux soins. »</p> <p>« Les soins et la prévention » « Plus d'infirmières » « La maladie d'Alzheimer »</p> <p>« Aider la recherche » « La médecine doit être performante »</p>	<p><b>10 %</b></p>
<p><b>Une réforme territoriale / un impact local de la réforme</b></p> <p>« Mettre en place des agents régionaux de santé, une approche plus territorialiste fondée sur les services locaux. » « Une meilleure répartition des centres de soin. »</p> <p>« Une centralisation des hôpitaux sur certaines régions »</p> <p>« Ils suppriment des lits dans des hôpitaux. »</p>	<p><b>7 %</b></p>

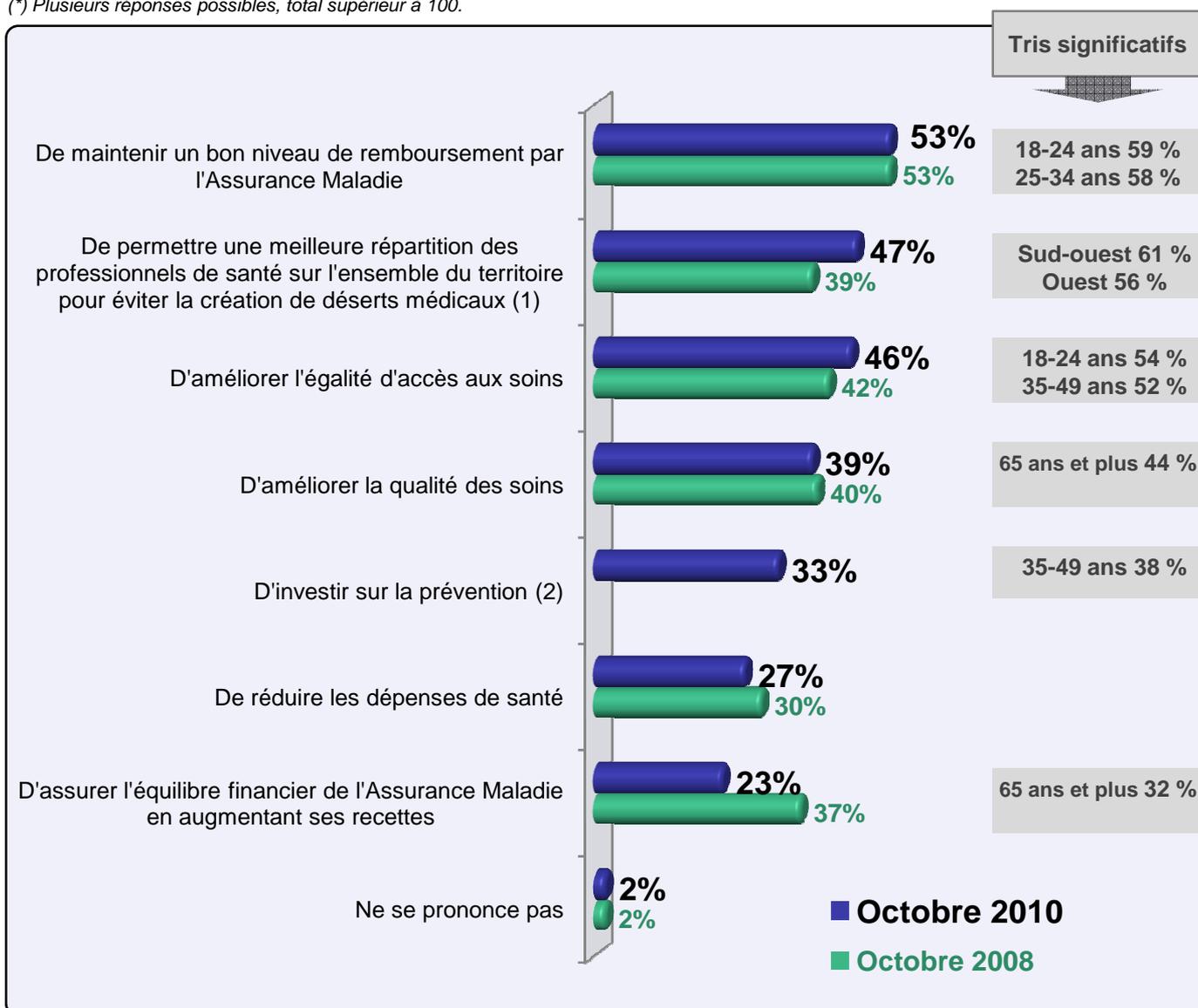
(\*) Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100.

## Les priorités souhaitées pour la réforme

### Et selon vous, quelles doivent être les priorités de réforme du système de santé ? \*

Base : ensemble de l'échantillon (1004 personnes interviewées)

(\* Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100.



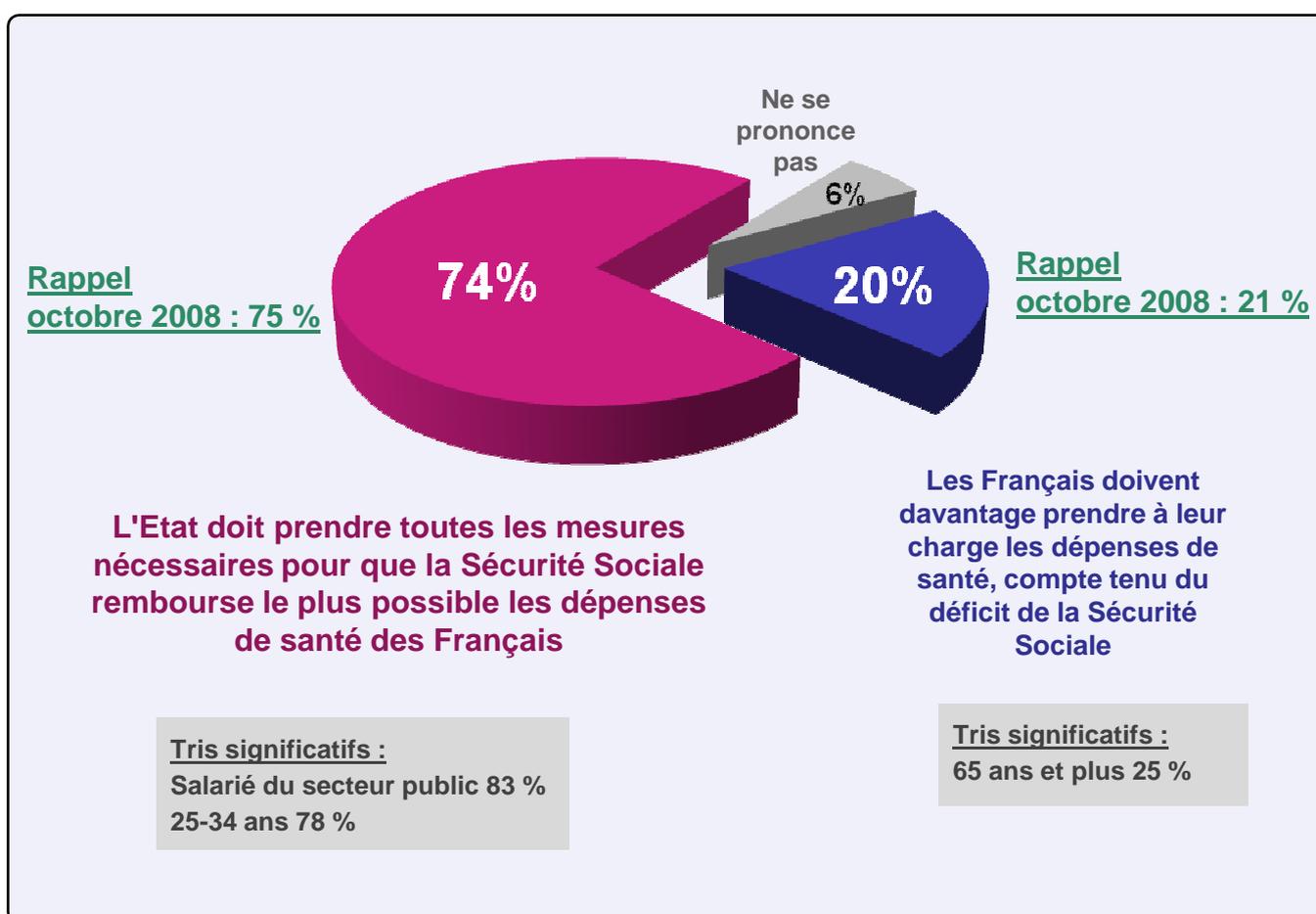
(1) Item proposé en 2008 : « De permettre une meilleure répartition des professionnels de santé sur l'ensemble du territoire »

(2) Item non proposé en 2008

## L'opinion concernant le financement de la Sécurité Sociale

De laquelle de ces deux opinions diriez-vous que vous êtes le plus proche ?

Base : ensemble de l'échantillon (1004 personnes interviewées)





## **II- L'impact de la réforme sur les comportements et l'offre de soin**

## L'impact de la réforme sur les soins et l'achat de médicaments

Avez-vous ces dernières années, en raison de la dépense occasionnée... ?

Base : ensemble de l'échantillon (1004 personnes interviewées)

Dû renoncer à des soins médicaux ou à l'achat de médicaments



**Catégories les plus concernées**

Bénéficiaires de la CMU 38 %  
 Revenus <1500€ : 36 %  
 Personnes en ALD 33 %  
 25-34 ans 32 %  
 Salarié du secteur privé 30 %

Décidé de reporter des soins médicaux ou l'achat de médicaments



**Catégories les plus concernées**

Bénéficiaires de la CMU 42 %  
 Revenus <1500€ : 38 %  
 Personnes en ALD 37 %  
 25-34 ans 40 %  
 Femmes 35 %

■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

**Au total, 36 % des Français ont renoncé à des soins ou décidé de les reporter au cours des dernières années, en raison de la dépense occasionnée**

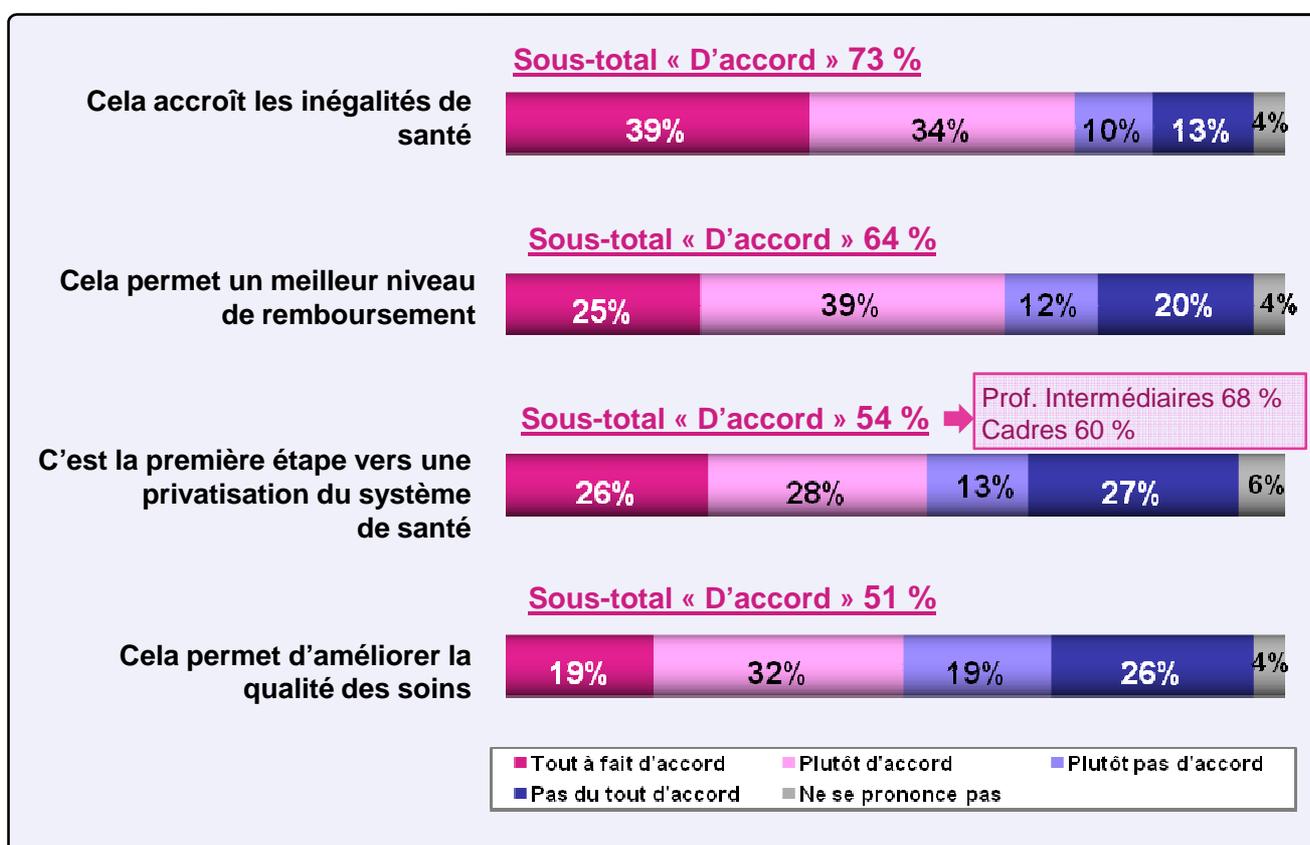
Ce taux est de 41 % chez les femmes et de 49 % des 25-34 ans, soit une personne sur deux dans cette tranche d'âge. Par ailleurs 44 % des personnes en ALD et 51 % des bénéficiaires de la CMU sont concernés.

## L'impact de la prise en charge des dépenses de santé par les complémentaires

Certains remboursements de dépenses de santé sont aujourd'hui pris en charge par les complémentaires santé (mutuelles ou assurances), et plus uniquement par l'Assurance Maladie.

Êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes... ?

Base : ensemble de l'échantillon (1004 personnes interviewées)



### Les personnes âgées et les plus jeunes davantage confiants sur l'avenir du système de santé

Globalement les personnes de plus de 65 ans et de moins de 25 ans ont un regard plus optimiste face à la prise en charge croissante de remboursements de dépenses de santé par les complémentaires. Ainsi 74 % des 18-24 ans et 67 % des 65 ans et plus pensent que cela va permettre un meilleur niveau de remboursement. De même, 63 % des 18-24 ans et 59 % des 65 ans plus pensent que cela va à terme améliorer la qualité des soins.

A l'inverse les catégories d'âge intermédiaires mettent davantage en avant le risque d'une inégalité d'accès aux soins (pour 82 % des personnes âgées de 35 à 49 ans, et 76 % des 25-34 ans) ou d'une privatisation progressive du système de santé (pour 63 % des personnes âgées de 35 à 49 ans, et 62 % des 25-34 ans).

## L'impact de l'augmentation des cotisations

Est-ce que l'augmentation des cotisations de votre complémentaire santé (mutuelle ou assurance) pourrait vous pousser...

Base : ensemble de l'échantillon (1004 personnes interviewées)

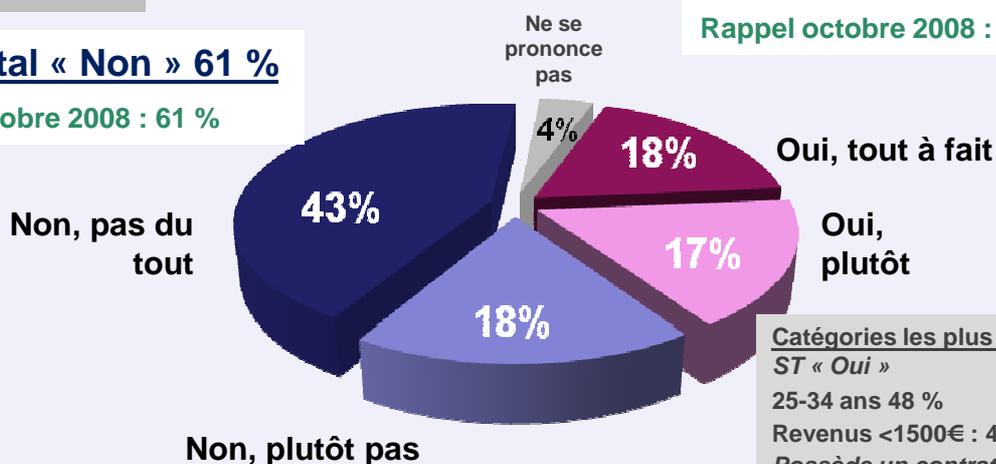
### ...à la résilier

**Sous-total « Non » 61 %**

Rappel octobre 2008 : 61 %

**Sous-total « Oui » 35 %**

Rappel octobre 2008 : 35 %

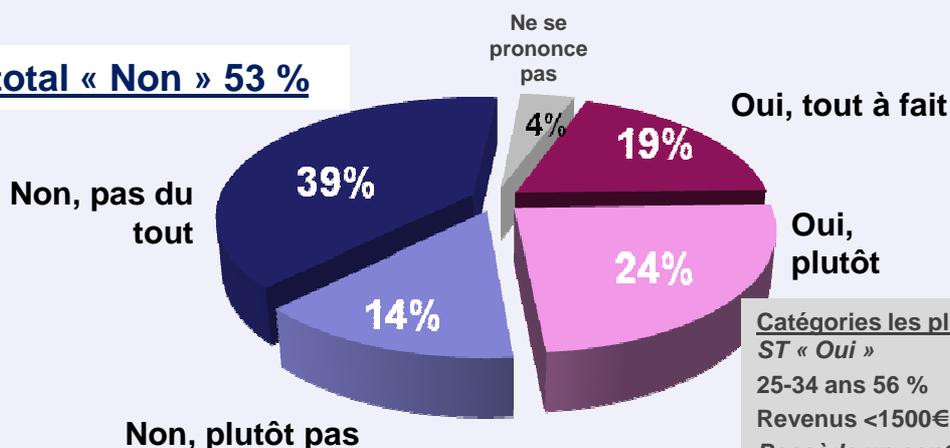


**Catégories les plus concernées ST « Oui »**  
 25-34 ans 48 %  
 Revenus <1500€ : 42 %  
 Possède un contrat de complémentaire santé individuel 39 % (contrat collectif 27 %)

...à baisser de gamme, en prenant un contrat moins cher mais offrant une couverture plus limitée

**Sous-total « Non » 53 %**

**Sous-total « Oui » 43 %**



**Catégories les plus concernées ST « Oui »**  
 25-34 ans 56 %  
 Revenus <1500€ : 48 %  
 Possède un contrat de complémentaire santé individuel 45 % (contrat collectif 37 %)



**Les études Viavoice rendues publiques, réalisées pour  
*Libération, Le Figaro, Les Echos, France Inter, France 24* et HEC  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)**

**VIAVOICE**

Sondages, études, conseil

9 rue Huysmans

75 006 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)[contact@institut-viavoice.com](mailto:contact@institut-viavoice.com)

Viavoice est une SAS indépendante.

**Etudes pour la communication, les ressources humaines  
et la prospective des entreprises et des institutions publiques.**