



**Rubrique Repères  
pour agir**  
en promotion de la santé

n° 1 février  
2008

# Apprécier les niveaux de la participation

**L**a participation des acteurs est aujourd'hui un élément majeur pour faire avancer un projet avec efficacité.

Qu'il s'agisse de la participation des habitants, des professionnels, des élus, ou de tout autre acteur, cette composante essentielle est mise en avant dans bon nombre de cas.

Plusieurs études ont montré l'intérêt de considérer la participation comme l'un des facteurs essentiels d'une action, notamment en santé communautaire<sup>(\*)</sup> ; en revanche, peu de travaux récents développent concrètement les possibilités de la mesurer.

Pour l'apprécier, il est fait appel à différentes catégories ou niveaux utiles à repérer. Ces graduations constituent une base pertinente pour mesurer la participation.

## Une échelle, des niveaux à prendre en compte

Si les actions de santé placent la participation de leurs bénéficiaires comme fondamentale, chacun reconnaît pour autant qu'elle ne s'improvise pas, qu'elle se prépare et qu'elle doit être entretenue dans la durée. Cette participation conditionne le bon déroulé de l'action jusqu'à son terme. Elle se présente sous différents aspects à définir. Elle se matérialise pour les structures et les acteurs, par des stades ou des niveaux. Ceux-ci peuvent être des « révélateurs », constitués à partir d'échelles de valeur. Souvent appréciée qualitativement (relevé d'observations, par exemple), il est également utile d'essayer de mesurer cette participation quantitativement.

(\*) Voir les travaux de l'Institut Renaudot à ce sujet.

## Exemples :

À l'échelon d'une commune, au sein d'un réseau ou dans un quartier, trois exemples différents nous montrent les possibilités de création de niveaux. Au-delà de leur contexte, ces propositions d'échelles peuvent servir à créer la vôtre.

### 1 Le promoteur sur un territoire : des niveaux pour se positionner

Un Atelier Santé Ville (ASV) dans le cadre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS) enrichit son diagnostic local de santé sur le territoire communal. Les opérateurs s'appuient sur la tenue de rencontres entre élus, professionnels et habitants.

En amont de la réflexion, la grille de *Hance* est utilisée pour positionner les acteurs et conduire aux futurs axes de la politique de la ville.

Cinq niveaux délimitent le cadre :

- niv 1 > Le promoteur agit seul, sans communiquer avec les citoyens
- niv 2 > Le promoteur informe les habitants sans leur demander de se prononcer sur la question
- niv 3 > Le promoteur consulte sans réellement tenir compte des commentaires émis
- niv 4 > Le promoteur consulte et tient compte des commentaires émis
- niv 5 > Le promoteur s'associe à la population et tient compte des commentaires émis

Selon cette classification, le promoteur (ici, en l'occurrence, la ville...) choisit l'option qui engagera la meilleure démarche d'implication des acteurs et facilitera l'appropriation des résultats du diagnostic.

Notons par ailleurs que la participation peut s'installer progressivement et varier au fil du temps...





## 2 Précisée sur une fiche : la population impliquée

Le Réseau des Actions Locales de Santé (REALS) dans la région Nord Pas-de-Calais appuie la participation de la population dans toutes ses actions. Par exemple, il propose à ses membres de participer à une « veille active, permanente et qualitative » des actions existantes. Basée sur la rencontre avec les participants, cette veille s'initie à partir d'une fiche Initiatives.

L'entretien qui permet de collecter les informations relève quatre stades évolutifs pour qualifier la population concernée dans l'action : elle est présente, elle participe, elle s'implique ou elle est motrice.

La fiche « Initiatives » simplifie trois niveaux de mesure : les personnes touchées par l'action, les personnes y participant et les personnes y prenant des responsabilités. Un nombre donne de la précision à ces différentes rubriques. Une appréciation qualitative complète cet éclairage.

## 3 Dans le quartier, un degré d'investissement différent

Des habitants se déplacent pour une réunion d'information dans le quartier...

- La plupart assistent ce soir là, au débat avec une écoute attentive...
- Certaines personnes s'impliquent davantage, s'expriment et avancent des suggestions...
- Finalement, quelques-unes pensent s'investir dans le projet qui se dessine...
- D'autres prennent rendez-vous pour former un petit groupe...
- Quelques-unes, enfin, mobiliseront plus largement de nouvelles personnes...



Les différents degrés de la participation sont évolutifs en fonction de l'intérêt de la démarche, de l'adéquation avec l'attente de la population, de la conscientisation quant à l'importance du sujet, de l'organisation qui se précise, de la confiance qui se dégage auprès de « ceux qui font », et des enjeux qui se découvrent au fur et à mesure.

## Plus facile à évaluer ?

Avec plusieurs niveaux suffisamment explicites, il devient facile de se positionner et d'en mesurer le degré d'atteinte. Disposés sur une échelle, ces degrés fixent des repères les uns par rapport aux autres. En reprenant l'exemple précédent, il est possible de mesurer les éléments suivants :

- Nombre de personnes présentes
- Nombre de personnes ayant pris la parole et qualité des débats
- Nombre de personnes qui se rejoignent
- Nombre de personnes ayant intégré le groupe
- Nombre de personnes-relais mobilisées

Il ne faut pas oublier pour autant, les observations complémentaires qui relèvent avis, ressentis et suggestions...

## Questions de vocabulaire : participation et empowerment...

Selon l'OMS, « la participation est l'intégration active d'êtres humains, vivant sous une forme quelconque d'organisation communautaire, dans la réalisation de projets en promotion de la santé et ce, en utilisant les ressources locales, nationales et autres ».

La participation active a des effets positifs sur la santé au sens de l'empowerment. Elle renforce le sentiment de pouvoir agir de manière créative sur ses propres conditions de vie. Elle permet également de découvrir et d'encourager de nouvelles compétences.

Par le biais de la participation, les professionnels encouragent et soutiennent ce processus.

La participation, c'est aussi ces habitants qualifiés d'acteurs, de co-acteurs, puis d'auteurs et de co-auteurs. Ils peuvent être tour à tour mobilisateurs pour leur entourage et voisinage, et même relais pour d'autres.

Là encore, différents niveaux existent... Ils explicitent une dynamique qui s'installe.

L'organisation de la participation est plus complexe qu'il n'y paraît car elle interroge les modes d'appropriation de la population. Elle se trouve ainsi souvent posée en terme d'implication des habitants.

Finalement, l'important n'est pas tant d'utiliser des niveaux qui peuvent être interprétés différemment par d'autres. L'essentiel, avec vos acteurs et partenaires, est de les définir par consensus, puis de les traduire dans une échelle facilitant toute évaluation.

**Vous souhaitez continuer à recevoir cette rubrique ?  
N'hésitez pas à nous contacter !**

Luc HINCELIN  
consultant en promotion de la santé  
Agence LH conseil  
[reperes.lhconseil@laposte.net](mailto:reperes.lhconseil@laposte.net)  
03 20 95 98 37



Régulièrement référencés, les éclairages de Luc Hincelin alimentent la documentation consacrée aux outils et à la méthodologie. Ils proposent des repères sur les pratiques et les modes d'intervention en éducation et promotion de la santé. Avec expertise et pédagogie, l'auteur s'appuie sur les tendances d'aujourd'hui et diffuse une rubrique qui s'adresse à tout porteur de projet.

LH conseil, agence en promotion de la santé, initie et accompagne vos diagnostics de santé, vos créations d'outils et de méthodes, réseaux de santé, auto évaluations accompagnées. Collectivité locale, institution ou association, vous trouverez auprès d'elle une aide pour vos interventions et vos formations et des conseils au bénéfice de votre action.